

# Description des modules et services

**Veillez noter :** Cette description de tous les *services* fournis par le *prestataire de services* est à des fins internationales et ne constitue en rien une représentation, une garantie ou une assurance. Les conditions ne s'appliquent que si les *services* correspondants sont activés pour le *client*.

## 1. Services et conditions

### 1.1. Aide par le Customer Care (Assistance)

Le *prestataire de services* fournira une assistance mondiale en ligne, par téléphone et e-mail au *client* et aux partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme*. Ces *services* d'assistance seront exécutés par l'équipe chargée du « Customer Care » du *prestataire de services*. Cette assistance peut inclure :

**L'administration de l'utilisateur :** Le *prestataire de services* offre la possibilité technique au *client* et aux partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme* de tenir la liste d'*utilisateurs* des *prestataires de services* et le niveau d'accès de ces *utilisateurs* à jour.

**L'assistance à l'utilisateur :** L'assistance à l'utilisateur est à la disposition du *client* et des partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme* aux heures et dans les délais d'intervention prévus dans leurs accords.

**Formation des utilisateurs :** la formation des *utilisateurs* du *client* et des partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme* est disponible sur la *plateforme*, sous la rubrique Aide.

**Assistance technique et problèmes d'exploitation :** l'assistance liée aux problèmes techniques est à la disposition du *client* et des partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme* aux heures et dans les délais d'intervention prévus dans leurs accords.

**Problèmes administratifs :** Assister et aider le *client* et les partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme* pour les questions administratives afin de favoriser un flux régulier de travail pendant l'utilisation de la *plateforme* (ex. : problèmes d'organisation, problèmes contractuels, questions liées à la prise de décisions ou facturation)

### 1.2. Langues de l'assistance

Le *prestataire de services* fournit actuellement ses *services* d'assistance dans les langues suivantes :

| LANGUES      | PLATEFORME | INTÉGRATION | CONTRAT D'UTILISATION DE LA PLATEFORME | ASSISTANCE |
|--------------|------------|-------------|--|------------|
| Anglais      | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Bulgare      | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Chinois      | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Croate/Serbe | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Tchèque      | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Néerlandais  | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Finois       | ✓          | ✗           | ✓                                      | ✗          |
| Français     | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Allemand     | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Hindi        | ✓          | ✗           | ✓                                      | ✗          |
| Hongrois     | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Indonésien   | ✓          | ✗           | ✓                                      | ✗          |

| LANGUES              | PLATEFORME | INTÉGRATION | CONTRAT D'UTILISATION DE LA PLATEFORME | ASSISTANCE |
|----------------------|------------|-------------|--|------------|
| Italien              | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Japonais             | ✓          | ✗           | ✓                                      | ✗          |
| Coréen               | ✓          | ✗           | ✓                                      | ✗          |
| Polonais             | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Portugais (Brésil)   | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Portugais (Portugal) | ✓          | ✗           | ✓                                      | ✗          |
| Roumain              | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Russe                | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Slovaque             | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Slovène              | ✓          | ✗           | ✓                                      | ✓          |
| Espagnol             | ✓          | ✓           | ✓                                      | ✓          |
| Suédois              | ✓          | ✗           | ✓                                      | ✗          |
| Thaï                 | ✓          | ✗           | ✓                                      | ✗          |
| Turc                 | ✓          | ✗           | ✓                                      | ✗          |

### 1.3. Maintenance

Le *prestataire de services* fournira au *client* l'assistance et la maintenance de la *plateforme* décrites sous <https://www.transporeon.com/en/avd/>. Le *prestataire de services* veille à ce que la maintenance ne réduise pas considérablement la disponibilité ou la fonctionnalité des *services cloud*.

## 2. Modules et conditions

Le chapitre suivant inclut une description générale des modules qui peuvent être utilisés sur la *plateforme* ainsi que des conditions nécessaires pour l'utilisation des modules.

Dans le contexte de ce document, les « *services cloud* » présentent la signification des caractéristiques de la *plateforme* incluant régulièrement de nouveaux communiqués, versions, mises à jour, mises à niveau et assistance standard (service d'assistance).

### 2.1. Conditions générales

- Si un *transporteur* veut exécuter un ou plusieurs ordre(s) de fret, il peut faire une offre dont il peut limiter la durée de validité s'il le désire. Si aucune limite de temps n'est donnée pour une offre, celle-ci est valable jusqu'à la date finale de la présentation des offres déterminée par le *chargeur*.
- Les heures respectives de conclusion du contrat, l'offre effectuée, etc., seront déterminés en cas de doute selon l'heure du système de la *plateforme*. L'heure de réception de la déclaration respective déterminera l'heure de passation d'un contrat.
- Si le *client* ou ses partenaires logistiques sur la *plateforme* utilisent un terminal ou tout autre matériel informatique en liaison avec la *plateforme*, le *prestataire de services* décline toute responsabilité concernant ce matériel, son interopérabilité avec la *plateforme* et la disponibilité de toute application des *services* du *prestataire de services* sur ce matériel.
- Le *chargeur* décide des *transporteurs* devant être activés par le *prestataire de services* pour leur permettre l'utilisation de la *plateforme*. Seuls les *transporteurs* ayant été autorisés par le *chargeur* ont accès aux réservations de créneaux horaires et/ou aux transports d'un *chargeur* sur la *plateforme*. Le *chargeur* sait ainsi quel *transporteur* a fait une offre spécifique. Ceci s'applique également aux *transporteurs* : chaque *transporteur* sait quel *chargeur* propose un ordre de transport ou veut qu'une acceptation soit

confirmée. Les *transporteurs* ne savent pas si d'autres *transporteurs* ou quels autres *transporteurs* ont fait des offres et lesquels ont été retenus par le *chargeur*.

- (e) Le *client* peut bloquer des *utilisateurs*, ce qui signifie que l'accès à la *plateforme* sera temporairement indisponible pour eux. Des *utilisateurs* bloqués peuvent être débloqués par le *client* à tout moment et des *utilisateurs* bloqués sont traités comme des *utilisateurs* actifs.

## 2.2. Transport Assignment "Best Carrier", Transport Assignment "Autonomous Procurement"

### Description

- (a) Ce *service cloud* permet à un *chargeur* de recevoir efficacement des offres provenant de *transporteurs* autorisés pour un transport spécifique. Pour cela, le *chargeur* peut publier simultanément un transport destiné à un groupe défini de *transporteurs* ou même à tous les *transporteurs* connectés au *chargeur* via la *plateforme*. Tous les *transporteurs* qui sont invités au processus de soumission d'offres peuvent remettre une offre dans le délai défini par le *chargeur*. Il est de la responsabilité de l'opérateur du *chargeur* de sélectionner l'une des offres à tout moment. Si Transport Assignment "Autonomous Procurement" est utilisé par le *chargeur*, les transports publiés comprennent un prix offert au *transporteur* qu'il peut accepter plutôt que de placer son propre prix d'offre en retour au *chargeur*.
- (b) L'affectation du transport a lieu dès qu'une offre d'un *transporteur* a été sélectionnée, ou si Transport Assignment "Autonomous Procurement" est utilisé par le *chargeur*, l'affectation peut avoir lieu lorsqu'un *transporteur* accepte l'offre qui lui est faite pour le transport. Dans les deux cas, le transport est assigné à ce *transporteur* sur la *plateforme* au prix de transport convenu dans l'offre. Tous les autres *transporteurs* offrants reçoivent une réponse négative neutre au même moment.

### Conditions

- (a) Si un *transporteur* veut exécuter un ou plusieurs ordre(s) de fret, il peut faire une offre dont il peut limiter la durée de validité s'il le désire. Si aucune limite de temps n'est donnée pour une offre, celle-ci est valable jusqu'à la date finale de la présentation des offres déterminée par le *chargeur*. Si Transport Assignment "Autonomous Procurement" est utilisé par le *chargeur*, le *transporteur* peut accepter les prix offerts plutôt que de faire sa propre offre en retour. Et s'il fait une offre, le prix de cette offre peut être annulé ou diminué, mais pas augmenté.
- (b) Le *chargeur* n'est pas lié par la période d'attribution d'un contrat. Il peut, à tout moment, rallonger ou réduire une telle période.
- (c) Un accord pour une transaction entre le *chargeur* et le *transporteur* est conclu lorsque le *chargeur* sélectionne l'offre d'un *transporteur* mieux adaptée et la confirme à ce *transporteur*. Si le *chargeur* utilise Transport Assignment "Autonomous Procurement", un accord peut également intervenir si un *transporteur* accepte l'offre qui lui est faite pour le transport.

## 2.3. Transport Assignment "No-Touch Order"

### Description

- (a) Le *service cloud* permet à un *chargeur* de demander la confirmation pour un ordre de transport d'un *transporteur* particulier sur la *plateforme*. La sélection du *transporteur* peut être réalisée dans le *système interne* du *chargeur*, manuellement dans la *plateforme* ou automatiquement selon les règles définies par le *chargeur* à l'aide de Rate Management.
- (b) Le *transporteur* a la possibilité d'accepter l'ordre de transport sur la *plateforme* selon le délai d'acceptation donné défini par le *chargeur*. En cas d'acceptation, le transport est assigné au *transporteur*. Si le *transporteur* décline l'exécution du transport ou ne réagit pas pendant le délai imparti, le *chargeur* sélectionne généralement un autre *transporteur* (manuellement ou automatiquement via des règles) ou décide d'attribuer le transport spécifique via le marché au comptant à l'aide de Transport Assignment "Best Carrier".

### Conditions

- (a) Le *chargeur* n'est pas lié par la période d'attribution d'un contrat. Il peut, à tout moment, rallonger ou réduire une telle période.
- (b) Un accord pour une transaction entre le *chargeur* et le *transporteur* est conclu par la confirmation de réception par le *transporteur* (manuelle ou automatique).

## 2.4. Transport Assignment "Supply Chain Sync"

### Description

- (a) La fonction Transport Assignment "Supply Chain Sync" permet aux *chargeurs* d'envoyer le bon de commande de la société de vente au détail lors de chaque livraison de transport afin d'avoir accès à toutes les opérations concernant le transport tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Grâce à cette fonction, les *chargeurs* ont une vue d'ensemble de toutes les réservations de livraison des destinataires qui sont synchronisées avec un transport. Les *chargeurs* auront une visibilité sur les créneaux horaires réservés, l'ETA et les statuts d'expédition à l'arrivée et au départ de chaque réservation de livraison associée.

- (b) Les *transporteurs* peuvent réserver chaque bon de commande associé à un transport directement à partir du Transport Assignment dans Time Slot Management for Retailers. Tous les bons de commande en cours et les réservations planifiées avec toute la visibilité sont affichées dans les onglets des créneaux horaires du Transport Assignment.

#### Conditions

- (a) Comme condition préalable à l'activation de la version de base de Transport Assignment "Supply Chain Sync", le bon de commande est un champ obligatoire dans le Transport Assignment. Toutes les entreprises de détail du *prestataire de services* seront associées au *chargeur* après l'activation.
- (b) Il est possible d'ajouter d'autres fonctionnalités telles que la liste blanche des transporteurs pour le transfert de données d'un *transporteur* à l'autre ou un mappage supplémentaire de la localisation et du numéro de fournisseur. Un effort supplémentaire est donc nécessaire pour le projet.

### 2.5. Task Flow

#### Description

Ce *service cloud* permet à un *chargeur* de gérer tous les problèmes qu'il peut rencontrer dans sa chaîne de transport. À cette fin, le *chargeur* peut créer, mettre à jour et supprimer des *règles*. Les *règles* consistent en des conditions de déclenchement, des heures de déclenchement et des spécifications pour les tâches qu'elles génèrent, telles que le nom de la tâche, les instructions sur la manière de résoudre le problème ou la priorité (ci-dessous *règles*). Le *chargeur* peut gérer les utilisateurs du service.

#### Conditions

- (a) Les *règles* peuvent être configurées pour les transports Transport Assignment et les livraisons, offres ou événements correspondants, si le *client* utilise ce produit Transporeon.
- (b) Les *règles* peuvent être configurées pour les ordres de transport de Transport Operations et les ordres de matériel, si le *client* utilise ce produit Transporeon.
- (c) Les *règles* peuvent être configurées pour les transports appartenant à l'organisation du *client*.
- (d) Les tâches ne sont créées que pour les transports appartenant à l'organisation de l'utilisateur.
- (e) Les tâches sont automatiquement générées si les conditions d'une *règle* sont remplies.
- (f) Les tâches sont automatiquement clôturées si les conditions ne sont plus applicables.
- (g) Les tâches peuvent être traitées par le biais d'un flux de travail.

### 2.6. Freight Audit SelfService

#### Description

Ce *service cloud* permet le règlement des coûts et la vérification (audit) des factures de fret pour les transports effectués via la *plateforme*. Cependant, il est limité aux transports routiers gérés via Transport Assignment uniquement. Le service fonctionne de la façon suivante :

- (a) Une fois qu'un transport est exécuté sur la *plateforme* et que les tarifs et les suppléments ont été attribués, le transport est mis à disposition dans Freight Audit SelfService pour que le *transporteur* puisse examiner les coûts, les contester en cas de désaccord et terminer le processus une fois que les coûts enregistrés dans le transport sont complets et acceptés dans leur intégralité par le *transporteur*. La manière de compléter le processus dépend du processus que le *chargeur* a choisi pour le *transporteur*.
- (b) Si le *chargeur* a choisi le *transporteur* pour participer uniquement au processus de règlement des coûts, alors le *transporteur* soumet la confirmation pour ces transports, ce qui conclut le processus pour le *transporteur*.
- (c) Si *chargeur* a choisi le *transporteur* pour participer au processus de règlement des coûts et de facturation, le *transporteur* crée sa propre pré-facture qui sert d'instruction pour la création de la facture. Le *transporteur* crée la facture conformément aux exigences énoncées dans la pré-facture et télécharge la facture. La fonction Freight Audit SelfService vérifie instantanément si la facture correspond à la pré-facture et affiche le résultat au *transporteur*. Si la facture est considérée comme incorrecte, le *transporteur* devra apporter des corrections et télécharger une nouvelle facture. Si la facture est considérée comme correcte, cela conclut le processus pour le *transporteur*.
- (d) Les litiges sont créés par le *transporteur* et traités par le *chargeur* dans Freight Audit SelfService (ci-dessous *litiges*). Le *transporteur* peut demander à modifier le coût, demander des prix supplémentaires ou modifier la devise. Le *chargeur* peut décider d'accepter les modifications de coûts demandées dans leur intégralité, de les accepter en partie ou de les rejeter dans leur intégralité.
- (e) Les données et les fichiers de factures sont mis à la disposition du *chargeur* via l'API pour recevoir le résultat par le biais de l'interface.

#### Conditions

- (a) Seuls les transports exécutés via la *plateforme* sont éligibles à l'utilisation de la fonction Freight Audit SelfService.

- (b) Le *chargeur* fournit le coût par expédition dans les fichiers d'ordre de transport par exécution ou maintient les tarifs convenus contractuellement dans Rate Management. La différenciation des types de coûts est nécessaire pour un décompte détaillé correct des coûts de transport.
- (c) Si des coûts supplémentaires qui n'étaient pas connus à l'avance doivent être ajoutés au tarif de transport convenu, le *transporteur* et le *chargeur* doivent utiliser soit la Surchage Management, soit la section *Litiges* pour se mettre d'accord sur les coûts.
- (d) Pour le processus de règlement des coûts uniquement, la soumission d'une confirmation est l'étape finale. Une fois cette étape franchie, aucune correction ou mise à jour ne peut plus être apportée au transport.
- (e) Pour le processus de règlement des coûts et de facturation, l'approbation de la facture est l'étape finale. Une fois cette étape franchie, aucune correction ou mise à jour ne peut plus être apportée au transport, à la pré-facture et à la facture.
- (f) En particulier pour le processus de règlement des coûts et de facturation :
  - (i) Le *chargeur* et le *transporteur* doivent tous deux configurer correctement l'application, y compris, mais sans s'y limiter, les logiques d'attribution pour assigner correctement les détails de l'entité juridique appropriée et valide et, pour le *chargeur*, les tolérances de correspondance dans lesquelles les factures sont toujours acceptables bien qu'elles diffèrent de la pré-facture.
  - (ii) Si le *transporteur*, pour une raison quelconque, n'est pas d'accord avec les exigences de la facture telles qu'elles figurent sur la pré-facture ou la juge incorrecte, y compris, mais sans s'y limiter, la taxe appliquée, alors le *transporteur* n'est pas autorisé à poursuivre, mais doit le signaler au *chargeur*. La responsabilité de la production d'une facture correcte, tant du point de vue des coûts que du point de vue juridique, incombe au *transporteur*.

## 2.7. Freight Audit

### Description

Ce *service cloud* permet la vérification (audit) des factures de fret pour les transports effectués via la *plateforme*. Cependant, il est limité au transport routier. Le service fonctionne de la façon suivante :

- (a) Une fois qu'un transport est exécuté sur la *plateforme* et que les tarifs et les suppléments ont été attribués, le *prestataire de services* crée une instruction de facturation pour les *transporteurs*. Cette instruction indique les expéditions et les coûts à facturer au *chargeur*.
- (b) Le *prestataire de services* attribue un compte de grand livre à chaque transport sur la base de la logique commerciale convenue avec le *chargeur* en amont. Ceci ne s'applique qu'à la version complète de l'audit.
- (c) Le *prestataire de services* offre une plateforme de communication pour la résolution des litiges entre le *chargeur* et le *transporteur*. En cas de litige, le *chargeur* peut être d'accord ou non. Si le *chargeur* est d'accord, l'ordre de transport original doit être annulé et un nouvel ordre de transport avec les coûts convenus complets et corrects doit être créé. L'ancienne instruction de facturation sera révisée et la nouvelle commande sera incluse dans le prochain cycle de facturation.
- (d) Le *transporteur* fournit des factures de fret basées sur les instructions de facturation. Le *prestataire de services* vérifie l'exhaustivité et l'exactitude de la facture. Dans la version allégée, seuls le montant de la facture et le montant de la TVA sont vérifiés. Dans la version complète, les éléments juridiques de la facture sont également vérifiés et un contrôle de la duplication des numéros de facture est effectué.
- (e) Si la facture correspond à l'instruction de facturation, elle est approuvée et le fichier de comptes à payer est activé pour le *chargeur* dans une mise en page prédéfinie par le *prestataire de services*.
- (f) En cas de non-concordance, la facture est renvoyée au *transporteur* pour être corrigée conformément à l'instruction de facturation. Lorsque la facture de fret corrigée est à nouveau soumise, elle est soumise à la procédure de vérification jusqu'à ce qu'elle corresponde à la réalité et qu'elle soit approuvée.
- (g) Pour toutes les factures approuvées, le *prestataire de services* crée un fichier de comptes fournisseurs en sortie du système du *chargeur*. Ceci ne s'applique qu'à l'audit complet.
- (h) Le *prestataire de services* crée des régularisations pour tous les transports exécutés une fois que l'affectation au grand livre est terminée et fournit au *chargeur* l'accès aux rapports de régularisation dans son application de reporting.

### Conditions

- (a) Seuls les transports effectués via la *plateforme* avec le transport routier sont éligibles à l'audit de fret via le produit complémentaire.
- (b) Le *chargeur* fournit le coût par expédition dans les fichiers d'ordre de transport par exécution ou maintient les tarifs convenus contractuellement dans Rate Management. La différenciation des types de coûts est nécessaire pour un reporting détaillé des dépenses de fret.
- (c) Si des coûts supplémentaires qui n'étaient pas connus à l'avance doivent être ajoutés au tarif de transport convenu, le *transporteur* et le *chargeur* utilisent Surchage Management pour se mettre d'accord sur les suppléments. Les suppléments ne peuvent pas être

ajoutés au transport après une période limite convenue après la livraison. Ce *service cloud* inclut les suppléments convenus dans le module des suppléments dans les instructions de facturation.

- (d) Les instructions de facturation sont envoyées au *transporteur* selon une fréquence de facturation présélectionnée : hebdomadaire, bihebdomadaire ou mensuelle.
- (e) Les données de base du *transporteur* et de *chargeur* doivent être fournies au *prestataire de services* dans le cadre du processus d'audit du fret (exigences en matière de données partagées par le *prestataire de services*).
- (f) Dans le cas de la création d'un fichier de comptes fournisseurs, le *chargeur* fournit une logique de codification des comptes.
- (g) Le *transporteur* fournit une facture de fret au *prestataire de services* selon une fréquence et une présentation convenues et en référence à l'instruction de facturation reçue.

## 2.8. Freight Matching for Forwarders

Ce *service cloud* permet à un *transporteur* d'agir en tant que commettant. Dans le cadre de Freight Matching for Forwarders, les commettants peuvent sous-traiter leurs propres transports ainsi que les transports reçus de leurs *chargeurs* Transporeon à des *transporteurs* autorisés en utilisant différentes méthodes d'affectation.

### 2.8.1. Spot Match

#### Description

- (a) Ce *service cloud* permet aux commettants de recevoir efficacement des offres provenant de *transporteurs* autorisés pour un transport spécifique. Pour cela, les commettants peuvent publier simultanément un transport destiné à un groupe défini de *transporteurs* ou même à tous les *transporteurs* connectés via la *plateforme*. Tous les *transporteurs* qui sont invités au processus de soumission d'offres peuvent remettre une offre dans le délai défini par le commettant. Il est de la responsabilité de l'opérateur du commettant de sélectionner l'une des offres. La sélection de l'offre peut se faire soit dans le *système interne* du commettant, soit dans Freight Matching for Forwarders.
- (b) Dès qu'une offre d'un *transporteur* a été sélectionnée, le transport est assigné à ce *transporteur* sur la *plateforme* au prix de transport convenu dans l'offre. Tous les autres *transporteurs* offrants reçoivent une réponse négative neutre au même moment.

#### Conditions

- (a) Si un *transporteur* veut exécuter un ou plusieurs ordre(s) de fret, le *transporteur* peut faire une offre contraignante dont le *transporteur* peut limiter la durée de validité s'il le désire. Si aucune limite de temps n'est donnée pour une offre, celle-ci est valable jusqu'à la date finale de la présentation des offres déterminée par le commettant.
- (b) Le commettant n'est pas lié par la période d'attribution d'un contrat. Il peut, à tout moment, rallonger ou réduire une telle période.
- (c) Un accord pour une transaction entre le commettant et le *transporteur* est conclu lorsque le commettant sélectionne l'offre d'un *transporteur* mieux adaptée et la confirme à ce *transporteur*.

### 2.8.2. Auto Match

#### Description

- (a) Ce *service cloud* permet aux donneurs d'ordre d'utiliser l'intelligence artificielle pour trouver automatiquement un *transporteur* parmi les *transporteurs* autorisés et le prix du transport pour un transport spécifique. À cette fin, les commettants peuvent publier un transport destiné à un groupe défini de *transporteurs* avec un prix de transport maximum et un délai d'acceptation acceptables. Tous les *transporteurs* se verront présenter des devis générés par l'intelligence artificielle.
- (b) Le *transporteur* a la possibilité d'accepter le transport au prix de transport donné sur la *plateforme* dans le délai d'acceptation donné défini par le commettant. En cas d'acceptation, le transport est assigné au *transporteur*.

#### Conditions

- (a) Le commettant n'est pas lié par la période d'attribution d'un contrat. Il peut, à tout moment, rallonger ou réduire une telle période.
- (b) Un accord pour une transaction entre le commettant et le *transporteur* est conclu par la confirmation de réception par le *transporteur*.

### 2.8.3. Direct Match

#### Description

- (a) Ce *service cloud* permet à un commettant de demander la confirmation pour un ordre de transport d'un *transporteur* particulier sur la *plateforme*. La sélection du *transporteur* peut se faire soit dans le *système interne* du commettant, soit dans Freight Matching for Forwarders.

- (b) Le *transporteur* a la possibilité d'accepter l'ordre de transport sur la *plateforme* selon le délai d'acceptation donné défini par le commettant. En cas d'acceptation, le transport est assigné au *transporteur*. Si le *transporteur* refuse l'exécution du transport ou ne réagit pas du tout dans le délai imparti, l'auteur de la commande choisit généralement un autre *transporteur* ou décide d'attribuer le transport spécifique via une autre méthode d'attribution.

#### Conditions

- (a) Le commettant n'est pas lié par la période d'attribution d'un contrat. Il peut, à tout moment, rallonger ou réduire une telle période.
- (b) Un accord pour une transaction entre le commettant et le *transporteur* est conclu par la confirmation de réception par le *transporteur* (manuelle ou automatique).

### 2.9. Autonomous Quotation

#### Description

- (a) Ce *service cloud* offre aux vendeurs de transport la possibilité d'automatiser entièrement leur processus d'établissement de devis au comptant. Ce service comprend le regroupement et la hiérarchisation des demandes de transport entrantes, la génération d'une prévision de prix d'achat et la soumission du devis final à l'acheteur de transport.
- (b) Regroupement des charges et hiérarchisation : le vendeur de transport peut créer des règles qui obligent le service à ne proposer que les expéditions qui intéressent la société parmi toutes les demandes qui ont été regroupées à partir de différentes sources.
- (c) Génération du prix d'achat : sur la base de données historiques et actuelles, un algorithme de prédiction de prix spécifique à la société est conçu pour prédire le prix d'achat actuel de la capacité ponctuelle sur le marché.
- (d) Soumission de l'offre finale : le vendeur de transport a la possibilité d'augmenter le prix d'achat prévu en fonction d'une stratégie d'offre ou d'une structure de coûts propre à la société. Sur la base de ces données, le devis est calculé et présenté automatiquement à l'acheteur de transport.
- (e) Le service fournit également une assistance analytique à l'utilisateur afin de rendre le processus Autonomous Quotation transparent et de fournir une vision plus approfondie de son comportement en matière de devis.

#### Conditions

- (a) Ce *service cloud* doit être activé pour que le vendeur de transport puisse l'utiliser.
- (b) Le vendeur de transport doit fournir des données historiques sur les prix en quantité et en qualité suffisantes pour former son modèle de tarification prédictive personnalisé.
- (c) Le vendeur de transport est responsable de la sélection des demandes de transport qui feront l'objet d'un devis. Le processus peut être orchestré par le gestionnaire de règles et fonctionner de manière autonome.
- (d) Le vendeur de transport autorise le service à soumettre des offres de transport en son nom.
- (e) Les vendeurs de transport acceptent que toutes les données partagées soient utilisées sous forme anonyme par le *service cloud* afin d'améliorer le service ou de créer des ajouts connexes.

### 2.10. Time Slot Management

#### 2.10.1. Réservation des créneaux horaires

#### Description

- (a) Ce *service cloud* aide les *chargeurs* à minimiser les durées de chargement et de déchargement ainsi que les temps de rotation des camions. Le *chargeur* définit les capacités de chargement/déchargement des véhicules et, en option, d'autres conditions/restrictions comme par exemple les délais pour la réservation ou la modification d'un créneau horaire. Compte tenu de la transparence sur les créneaux horaires disponibles pour un transport spécifique, le *transporteur* a la possibilité d'optimiser l'utilisation de ses véhicules en sélectionnant le meilleur créneau horaire disponible pour lui-même.
- (b) Alors qu'il est possible d'utiliser ce *service cloud* dans une manière isolée sous forme de solution « autonome », la pratique courante consiste à utiliser une combinaison entre Transport Assignment et Time Slot Management.

#### Conditions

- (a) Le *chargeur* a le droit, pour ce qui est du volume des ordres de transport accordés avec le *transporteur* de réserver des créneaux horaires pour un *transporteur* autorisé en fonction de la gestion des ordres de transport respectifs.
- (b) En plus du module Time Slot Management, il existe 3 modules optionnels : Forward open bookings, quick login et Inbound.

### 2.10.2. Time Slot Management "Forward open bookings"

#### Description

- (a) Le *transporteur* peut transmettre les transports qu'il a reçus du *chargeur* et qui doivent être réservés (ci-dessous les **Transports à réserver**) auprès d'autres *transporteurs*, dans la mesure où le *transporteur* n'effectue pas les **Transports à réserver** lui-même.
- (b) Dans ce cas, le *transporteur* transmet les *Transports à réserver* à un autre *transporteur*, qui a été activé pour la réception des *Transports à réserver* (ci-dessous le **destinataire**). Après cela, le *destinataire* peut réserver un créneau horaire pour le *Transport à réserver*.

#### Conditions

- (a) Pour ceci, l'activation de la fonction Forward open bookings par le *chargeur* est requise.
- (b) Le *prestataire de services* ne peut pas avoir d'influence sur le destinataire du *Transport à réserver*. Le *prestataire de services* vérifie seulement si l'activation du *transporteur* pour le transfert des *Transports à réserver* a été octroyée et l'effectue.

### 2.10.3. Time Slot Management "quick login"

#### Description

- (a) Le *chargeur* et le *transporteur* peuvent tous les deux autoriser un *tiers* à réserver les créneaux horaires pour les *Transports à réserver*. Techniquement, cela se fait en utilisant un lien possédant une validité limitée, qui fournit aux *tiers* autorisés un accès limité à Time Slot Management sur la *plateforme*. Ils peuvent ainsi réserver le créneau horaire requis pour les *Transports à réserver* sur le site du *chargeur*.
- (b) Dans ce cas, le *chargeur* ou le *transporteur* sont les « initiateurs ». Le *tiers* agréé, dans le sens de cette clause, est la société possédant une relation contractuelle avec l'initiateur même et qui est donc connue et autorisée par l'initiateur pour utiliser le *service cloud*. Le *tiers* agréé n'a donc pas besoin d'être enregistré sur la *plateforme*.

#### Conditions

- (a) Le *prestataire de services* signale que le lien ayant été envoyé peut également être transmis par le *tiers* autorisé, dans la mesure où le lien n'a pas encore été utilisé pour la réservation d'un créneau horaire.
- (b) Le *prestataire de services* envoie le lien mentionné au *tiers* autorisé après demande de l'initiateur par voie électronique. Le *prestataire de services* ne vérifie pas la relation existante entre le *tiers* agréé et l'initiateur.
- (c) L'initiateur qui a demandé le transfert du *Transport à réserver* est responsable envers le *prestataire de services* du respect des dispositions contractuelles par tous les *tiers* agréés et chaque partie qui reçoit le lien d'un *tiers* agréé.

### 2.10.4. Time Slot Management "Inbound"

#### Description

- (a) Le *chargeur* peut déterminer une quantité de marchandises sur la *plateforme* qui a été convenue à l'avance avec le *fournisseur* et qui doit être transportée par le *transporteur* dans le délai indiqué par le *chargeur* (ci-dessous **Contrat de quantité**).
- (b) Le *chargeur* génère ainsi les *Transports à réserver* dans Time Slot Management et les transmet au *transporteur/fournisseur*. Le *transporteur/fournisseur* peut alors réserver des créneaux horaires pour les *Transports à réserver* dans Time Slot Management, en accord avec ses capacités présentes. Le *chargeur* peut voir le statut actuel du *Contrat de quantité* dans Time Slot Management.

#### Conditions

Le *chargeur* a le droit en termes de volume pour les commandes convenues avec le *transporteur* de réserver des créneaux horaires pour le *transporteur* autorisé associé au traitement des commandes respectives, sur la base des contrats passés avec les *fournisseurs*.

### 2.11. SMS Call-off

#### Description

Pour simplifier la communication en cas d'annulation du véhicule, il est possible d'envoyer des messages SMS de Time Slot Management directement au chauffeur. Pour cela, le numéro de téléphone mobile du chauffeur est généralement requis comme entrée de données obligatoire lors de la réservation effectuée par le *transporteur*. Les textes des SMS peuvent être entrés manuellement ou alors il est également possible d'envoyer un texte pré-défini dans la langue du chauffeur indiquée lors du processus de réservation.

#### Conditions

- (a) Un SMS fournit des informations supplémentaires pour le créneau horaire réservé mais n'est pas destiné à la réservation, au retardement ou à l'annulation de créneaux horaires. Dans ce cadre, seules les données fournies via Time Slot Management sont décisives.



- (b) Le *prestataire de services* utilise les services de *tiers* pour la transmission des messages SMS. Le *prestataire de services* ne peut pas garantir la transmission rapide et correcte lorsque celle-ci échappe à l'influence et à la responsabilité du *prestataire de services*, y compris, mais sans s'y limiter, l'absence de réception des téléphones mobiles ou la non-disponibilité des fournisseurs de réseau. C'est pourquoi le *prestataire de services* recommande donc de faire vérifier régulièrement le statut des réservations via la *plateforme* ou par téléphone.

## 2.12. Visibility

### Description

- (a) Ce *service cloud* est conçu pour permettre le suivi des transports pour des processus rapides et informatisés. Le statut de visibilité peut être obtenu automatiquement en temps réel soit via la connexion aux données GPS, si le *transporteur* a autorisé leur connexion GPS, soit via une interface du *transporteur* qui était établi entre le *système interne* du *transporteur* et la *plateforme*. Alternativement, le chauffeur devient un élément constituant du processus grâce à la configuration de messages de statut via *Transporeon Trucker* sur un appareil mobile. Le *chargeur* peut utiliser les informations en temps réel, par exemple pour fournir un nouveau type de service clientèle.
- (b) Pour visibilité en temps non réel, les messages de statut peuvent être placés par le *transporteur* via l'interface utilisateur.

### Conditions

- (a) Les transports que le *chargeur* veut suivre via Visibility doivent être signalés par le *chargeur* comme étant pertinents pour la visibilité. Pour pouvoir effectuer ce *service cloud*, le *prestataire de services* doit au minimum obtenir les informations suivantes correctes pour chaque transport du *chargeur* :
- lieu de chargement
  - date de chargement
  - heure de chargement
  - lieu de déchargement
  - date de déchargement
  - heure de déchargement
  - numéro de commande
  - ID du transporteur
- (b) Visibility nécessite la fourniture de données de suivi par le *transporteur*. Dépendant du Visibility particulier, le *prestataire de services* offre aux *transporteurs* une vaste gamme de possibilités techniques pour fournir des données de suivi incluant l'utilisation de *Transporeon Trucker*, différents API et interface GPS.
- (c) Les facteurs suivants sont déterminants pour la fiabilité des informations en temps réel et les rapports de statut mis par *Transporeon Trucker*. L'utilisateur de *Transporeon Trucker* doit s'assurer que
- un dispositif mobile est disponible
  - *Transporeon Trucker* est bien installé et activé sur ce dispositif
  - des services de localisation sont activés
  - le réseau du prestataire de services de téléphonie mobile concerné est disponible ;
  - tous les rapports de statut nécessaires sont émis
- (d) L'exhaustivité, la justesse et la nature actuelle de toute remise de statut relève de la responsabilité de la personne fournissant cette dernière.

### 2.12.1. Event Management

#### Description

- (a) Il est possible de suivre les événements se produisant pour le transport donné afin de conserver la visibilité sur l'exécution du transport, et ce également après que le camion a quitté une usine de chargement et se rend chez le *destinataire* par exemple. Les événements de statut sont généralement entrés par le *transporteur* via l'interface utilisateur ou via une interface ayant été établie entre le *système interne* du *transporteur* et la *plateforme*. Exemples d'événements de statut usuels :
- Embouteillage
  - Arrivée chez client
- (b) Le *chargeur* peut définir les événements de statut attendus pour assister le processus, que ce soit au niveau d'un transport ou d'une livraison. Il est également possible de définir certaines dépendances/certains flux de travail entre différents messages de statut.

#### Conditions

Aucune condition supplémentaire

### 2.12.2. Event Management for Retailers

#### Description

- (a) Si le déchargement d'un transport a lieu chez un détaillant qui utilise la *plateforme*, les données du créneau horaire réservé sont automatiquement affichées sous forme de statut sur la *plateforme*.
- (b) Le détaillant concerné définit les messages de statut et les contenus de réservation pouvant être transférés.
- (c) Les messages de statut suivants reposent sur la recommandation d'application « contrôle du créneau horaire de GS1 » et peuvent être transférés :
  - Créneau horaire réservé
  - Arrivée
  - Appel déchargement
  - Début du déchargement
  - Fin du déchargement
  - Départ

#### Conditions

Aucune condition supplémentaire

### 2.12.3. Road Visibility

#### Description

- (a) Ce *service cloud* fournit une transparence et une visibilité en temps réel du statut, de la localisation et de l'heure d'arrivée estimée (ci-dessous *ETA*) pour les transports aux *transporteurs et autres propriétaires d'actifs* (ci-dessous *fournisseurs de données*) et aux *chargeurs*, autres transporteurs, prestataires logistiques, *fournisseurs*, destinataires de marchandises et autres parties de la chaîne de transport (ci-dessous dénommés collectivement **abonnés aux services de données**). À cette fin, le *transporteur* fournit au *prestataire de services* un accès aux *données sources* (plateforme télématique, appli portable, système TMS et/ou toute autre solution de traitement des informations relatives à l'emplacement et au statut des actifs), tandis que le *prestataire de services* fournit au *transporteur* ainsi qu'aux *abonnés aux données* des informations en temps réel et un accès aux services cloud et à l'API du *prestataire de services*. À cette fin, le *prestataire de services* lie les informations relatives à l'emplacement et au statut fournies par le *fournisseur de données* aux informations de la livraison fournies par l'*abonné aux données*. Selon les paramètres et la fréquence que le *transporteur* a implémentés dans les *sources de données*, les mises à jour de la visibilité en temps réel peuvent varier, ce qui affecte également les *abonnés aux services de données* connectés à *prestataire de services* via l'API.
- (b) Le *transporteur* et les *abonnés aux données* peuvent assigner une livraison à un *actif*. Par défaut, tout *abonné aux données* est autorisé à affecter les véhicules du *transporteur* à ses livraisons, mais seules sont acceptées par le service cloud les affectations qui remplissent les paramètres d'affectation et de suivi. Lors de l'assignation, les informations relatives au statut du transport et l'*ETA* sont rendues visibles automatiquement au *chargeur*, au *transporteur* et à tout *abonné aux données* pertinent lors de chaque transport effectué par un *transporteur*. L'emplacement approximatif du véhicule assigné et le trajet du véhicule optimisé incluant la location des messages de statut déjà placés sont calculés et montrés sur une carte interactive dans l'application *Visibility* (accessible via et d'autres applications *Transporeon* connectées au Hub de données *Visibility*) si cela est approuvé par *fournisseur de données*. Il en va de même pour les transports appartenant à d'autres *fournisseurs de données* qui ont accordé une visibilité sur leurs *actifs* (c'est-à-dire les camions et les remorques, mais aussi les appareils comme les téléphones) au *transporteur* (par exemple, flotte « dédiée » ou « louée avec équipage »).
- (c) Dans le cadre de la fonction « Gestion des véhicules », le *transporteur* peut choisir de fournir une visibilité de l'emplacement de l'ensemble ou d'un sous-ensemble de ses *actifs* à tout *abonné aux données* dans le cadre *Road Visibility*, même si aucune livraison n'est effectuée vers cet *abonné aux données*. En conséquence, le *transporteur* garde le contrôle et décide à quel *abonné aux données* il souhaite fournir ou révoquer cette visibilité, à tout moment.
- (d) Le *transporteur* et l'*abonné aux données* sont informés des changements de visibilité via l'application UI. Si l'*actif* assigné ne peut pas être à l'heure à un rendez-vous de (dé)chargement, les parties susmentionnées seront informées automatiquement du retard prévu en fonction de leurs préférences, ce qui leur permet de réagir de manière proactive.
- (e) De plus, le *prestataire de services* fournit des fonctions de correspondance de capacité et de recherche de transporteurs aux *abonnés aux données*, leur apportant ainsi davantage d'opportunités commerciales. Cette fonction ne permet à aucun *abonné aux données* de consulter les différents emplacements de véhicules. À la place, des caractéristiques telles que la probabilité de la capacité disponible dans une région ou la fréquence de la desserte d'une région par un *transporteur* sont fournies sous forme agrégée aux *abonnés aux données*. Les *transporteurs* peuvent à tout moment choisir de participer à ce partage de connaissances lié aux capacités ou, au contraire, d'arrêter leur participation.

#### Conditions

- (a) Ce *service cloud* doit être activé pour le *chargeur* afin d'être également utilisé par le *transporteur*.
- (b) Ce *service cloud* ne peut être utilisé que par les *chargeurs* dont les *transporteurs* ont conclu le Contrat d'utilisation de la plateforme.

- (c) Afin de fournir une visibilité du statut de l'expédition aux *abonnés aux données*, l'*actif* respectif doit être connecté à Road Visibility et assigné à la livraison. Si l'assignation a été effectuée incorrectement, le transfert de l'emplacement aux *abonnés aux données* ne démarrera pas.
- (d) Le matériel cartographique utilisé pour l'affichage des informations en temps réel provient d'un fournisseur *tiers*. Le *chargeur* est autorisé à utiliser le matériel uniquement pour le suivi du transport. Toute autre utilisation, telle que la traduction, le traitement, la modification ou la restructuration des données ainsi que l'utilisation des données et tous les résultats reçus de l'application pour mettre en place son propre produit, comme les cartes géographiques du *chargeur*, ne sont pas autorisées. En cas d'infraction du copyright ou en cas d'une extension non autorisée de l'utilisation permise par le *prestataire de services*, le fournisseur *tiers* ainsi que le *prestataire de services* auront un droit immédiat de porter plainte pour le non-respect des règles d'utilisation et des clauses de garantie. Toute fourniture de matériaux cartographiques est sujet à des changements que le *prestataire de services* ne peut pas toujours influencer.
- (e) Lorsqu'il fournit l'accès aux *sources de données*, le *transporteur* assure et garantit que toutes les conditions préalables légales sont respectées et que le *transporteur* est également autorisé à fournir au *prestataire de services* les *données d'accès* (c'est-à-dire les informations d'identification telles que, sans s'y limiter, le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail ou les mots de passe en relation avec le compte utilisateur et en relation avec les *sources de données*). Le *prestataire de services* peut transférer des données *transporteur* aux comptes *transporteur* sur des plateformes tierces. Pour cet objectif, le *transporteur* est obligatoire afin de sauvegarder les *données d'accès* pour de telles plateformes tierces sur son compte Road Visibility.
- (f) Le calcul *ETA* est fourni par le *prestataire de services*. Alternativement, l'*ETA* peut être fourni par le *transporteur* via l'API du *prestataire de services*.
- (g) Afin que le *prestataire de services* puisse calculer l'*ETA* ainsi que fournir généralement ce *service cloud* et assurer la qualité et la confiance de ses prédictions, une analyse continue des données collectées doit être menée également pendant les périodes où aucun envoi n'est attribué à un *actif*. L'analyse continue permet d'obtenir un meilleur gardiennage virtuel des lieux de chargement et déchargement et des arrêts intermédiaires. L'agrégation des données de tous les ensembles de données permet d'améliorer continuellement l'ensemble de données géo-informatiques avancées de Road Visibility et les cartes de routage. Lors du rendu de l'analyse prédictive, le *prestataire de services* est responsable de la logique de calcul correcte qui se cache derrière, et non de l'exactitude des données reçues des *sources de données*.

#### 2.12.4. Real-Time Workflow

##### Description

- (a) Outre les fonctions disponibles dans Visibility, des messages de statut individuels supplémentaires et/ou des messages de statut contenant des informations supplémentaires peuvent être définis par le *chargeur*.
- (b) Les flux de travail suivants sont supportés :
  - Documentation de la sécurisation de la charge
  - Livraison des marchandises
  - Documentation des dommages
- (c) D'autres flux de travail peuvent être créés sur demande.
- (d) Les fonctions suivantes sont prises en charge :
  - Photo
  - Signature électronique
  - Champs déroulants
  - Champs textuels
- (e) Le *transporteur* rapporte le statut supplémentaire défini par le *chargeur* en temps réel via l'interface Tracking & Visibility ou via *Transporeon Trucker*.
- (f) En fonction des informations obtenues, un fichier PDF spécifique au *client* peut être créé automatiquement pour chaque livraison ou transport.

##### Conditions

- (a) Les conditions stipulées dans 2.12.3 (Road Visibility) s'appliquent en conséquence.
- (b) Certains statuts et documents spécifiques au flux de travail (par ex. photo de CMR ou signature) ne peuvent être fournis que par *Transporeon Trucker* ou l'interface Tracking & Visibility.
- (c) Le flux de travail spécifique au *chargeur* doit être harmonisé et défini avec le *prestataire de services* avant son lancement (mise en service).

### 2.12.5. Ocean Visibility

#### Description

- (a) Ce *service cloud* offre une visibilité prédictive en temps réel pour les transports de conteneurs par voie maritime, avec n'importe quel *transporteur* maritime majeur.
- (b) Les données Ocean Visibility sont recueillies auprès de trois sources principales :
  - *Transporteurs* maritimes et principaux commettants
  - Suivi des navires, à l'aide d'un système AIS terrestre mondial et d'un système AIS par satellite
  - Opérateurs portuaires et terminaux en eau profonde
- (c) En particulier, les données suivantes sont mises à disposition :
  - Arrivée/départ, événements de chargement/déchargement/rechargement sur le chargement, ports, transbordements, sites clients
  - Délais prévus, planifiés, estimés et réels pour les jalons passés et futurs
  - Gestion des exceptions : retards, déviations par rapport au transport prévu, absence de réalisation d'une étape attendue
  - Localisations actualisées des navires : trajets prévus passés et futurs
  - Immobilisations et surestaries, reporting, Business Intelligence, multimodalité

#### Conditions

- (a) Ce *service cloud* doit être activé pour le *chargeur* afin d'être également utilisé par le *transporteur*/commettant.
- (b) Les identifiants de base nécessaires au suivi des océans sont les suivants :
  - Connaissance principal
  - Identifiant de la réservation principale
  - Identifiant de container
  - ID du transporteur maritime (SCAC)

Tous les identifiants ne sont pas nécessaires. En général, une combinaison de deux identifiants est suffisante.

### 2.12.6. Air Visibility

#### Description

- (a) Ce *service cloud* offre une visibilité des étapes pour les transports par voie aérienne, avec n'importe quel *transporteur* aérien majeur.
- (b) Les données Air Visibility sont collectées auprès du *transporteur* aérien.
- (c) En particulier, les données suivantes sont mises à disposition :
  - Réserve, reçu du *chargeur*, parti, arrivé, reçu du vol, livré (sur les aéroports)
  - Délais prévus, estimés et réels pour les étapes passées et futures
  - Gestion des exceptions : retards, déviations par rapport au transport prévu

#### Conditions

- (a) Ce *service cloud* doit être activé pour le *chargeur* afin d'être également utilisé par le *transporteur*/commettant.
- (b) L'identifiant de base nécessaire au suivi aérien est la facture des voies aériennes.

### 2.12.7. Mobile Order Management

#### Description

- (a) Au cours de tout transport donné qui est effectué par le *transporteur*, la localisation approximative du véhicule attribué ainsi que les informations relatives au statut du transport et l'*ETA* sont rendues visibles pour le *chargeur*, le *transporteur* ainsi que pour le *fournisseur* et le destinataire des marchandises.
- (b) Le *chargeur* et les autres participants de la chaîne d'approvisionnement peuvent uniquement voir les données visibles des transports qui ont été explicitement acceptés par le *transporteur* et pour lesquels une affectation de véhicule a été effectuée.
- (c) Il est possible de définir des flux de travail pour des *clients* particuliers avec des statuts qui peuvent inclure des données additionnelles comme photo, signature ou des champs supplémentaires. Il est également possible de définir certaines dépendances/certains flux de travail entre différents messages de statut.
- (d) En outre, le trajet du véhicule optimisé incluant la localisation des messages de statut déjà placés est calculé et montré sur une carte interactive sur la *plateforme*.

**Conditions**

- (a) Ce *service cloud* ne peut être utilisé que par un *chargeur* qui utilise déjà Transport Execution sur la *plateforme* et dont les *transporteurs* ont conclu le Contrat d'utilisation de la plateforme.
- (b) Le matériel cartographique utilisé pour l'affichage des informations en temps réel provient d'un fournisseur *tiers*. Le *chargeur* est autorisé à utiliser le matériel uniquement pour le suivi du transport. Toute autre utilisation, telle que la traduction, le traitement, la modification ou la restructuration des données ainsi que l'utilisation des données et tous les résultats reçus de l'application pour mettre en place son propre produit, comme les cartes géographiques du *chargeur*, ne sont pas autorisées. En cas d'infraction du copyright ou en cas d'une extension non autorisée de l'utilisation permise par le *prestataire de services*, le fournisseur *tiers* ainsi que le *prestataire de services* auront un droit immédiat de porter plainte pour le non-respect des règles d'utilisation et des clauses de garantie. Toute fourniture de matériaux cartographiques est sujet à des changements que le *prestataire de services* ne peut pas toujours influencer.
- (c) Le flux de travail spécifique au *chargeur* doit être harmonisé et défini avec le *prestataire de services* avant son lancement (mise en service).

**2.12.7.1. Mobile Order Management "Real-Time Tracking"****Description**

- (a) Ce *service cloud* correspond au pack de base et représente donc la condition fondamentale pour l'utilisation de Mobile Order Management.
- (b) Des flux de travail avec des messages de statut qui ne comprennent pas des données supplémentaires (comme photo, signature, champs supplémentaires) peuvent être définis.
- (c) Les *transporteurs* ont la possibilité de transférer des ordres de transport à leurs chauffeurs/véhicules. Le chauffeur rapporte le statut défini par le *chargeur* en temps réel via *Transporeon Trucker*. Alternativement, l'attribution des véhicules et la disposition des messages de statut définis peuvent être fournies par le *transporteur* via les API du *prestataire de services*.

**Conditions**

Aucune condition supplémentaire

**2.12.7.2. Mobile Order Management "Real-Time Workflow"****Description**

- (a) Des flux de travail avec des messages de statut qui comprennent des données supplémentaires par ordre de transport peuvent être définis par Real-Time Workflow.
- (b) Les flux de travail suivants sont supportés :
  - Documentation de la sécurisation de la charge
  - Livraison des marchandises
  - Documentation des dommages
- (c) D'autres flux de travail peuvent être créés sur demande.
- (d) Les fonctions suivantes sont prises en charge :
  - Photo
  - Signature électronique
  - Champs déroulants
  - Champs textuels
- (e) En fonction des informations obtenues, un fichier PDF spécifique au *client* peut être créé automatiquement pour chaque livraison ou transport.

**Conditions**

Outre les conditions décrites en 2.12.7 (Mobile Order Management), les conditions suivantes s'appliquent :

- (a) La signature numérique dans Mobile Order Management ne constitue pas la preuve à des fins de procédures judiciaires que cette signature :
  - est authentique ;
  - a été fournie de manière autorisée ;
  - provient bien de l'émetteur indiqué ;
  - satisfait des exigences de forme ; en particulier, la signature numérique n'est pas une signature électronique selon les termes du §126a Code Civil (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).

- (b) En cas d'utilisation de la fonction de photographie de Mobile Order Management, le *prestataire de services* transmet l'image à la *plateforme*. Ainsi, le *prestataire de services* n'est que le transmetteur des données.

### 2.12.7.3. Mobile Order Management « Gardiennage virtuel/ETA »

#### Description

- (a) Les *services* suivants sont fournis :
- Calcul de l'*ETA* dans Time Slot Management sur le lieu de chargement : La réservation du créneau horaire est complétée par l'heure d'arrivée estimée. À partir de ces informations, le *chargeur* peut identifier des retards potentiels alors que le chauffeur est encore en route vers le site d'enlèvement, ce qui permet de réagir de manière proactive et d'adapter la mise en service par exemple.
  - Calcul de l'*ETA* dans Transport Assignment sur le lieu de déchargement : Dans ce cas, l'heure d'arrivée estimée est affichée dans Transport Assignment. Si le chauffeur ne peut pas être à l'heure à un rendez-vous de déchargement, le *chargeur* est informé automatiquement du retard prévu, ce qui lui permet de réagir de manière proactive et d'informer de clients par exemple.
- (b) Le gardiennage virtuel peut être configuré par le statut du flux de travail du *chargeur* pour rappeler le chauffeur ou pour automatiquement mettre le statut en traversant le rayon de/au lieu de chargement ou au lieu de déchargement.

#### Conditions

Outre les conditions décrites en 2.12.7 (Mobile Order Management), les conditions suivantes s'appliquent :

- (a) Le calcul *ETA* est réalisé par un fournisseur *tiers*. Alternativement, l'*ETA* peut être fournie par le *transporteur* via l'interface Tracking & Visibility.
- (b) L'exhaustivité, l'exactitude et la nature actuelle de tout calcul ou statut *ETA* sont de la responsabilité du fournisseur *tiers* qui fournit ce calcul ou ce statut.

### 2.13. Control Tower

#### Description

- (a) Ce *service cloud* permet le suivi interactif des véhicules sur une carte sur la base des données de *Transporeon Trucker*, via l'interface GPS du *transporteur* ou depuis le *transporteur* via les API du *prestataire de services*.
- (b) En utilisant des fonctions de recherche et de filtrage, des *utilisateurs* peuvent localiser tous les transports ou seulement les transports prédéfinis. En cliquant sur un transport, la route optimisée est affichée, incluant des détails de véhicule et des détails de transport. La fonction d'Auto Zoom montre toujours la solution la plus appropriée de la carte, dépendant des locations actuelles des transports.

#### Conditions

Aucune condition supplémentaire

### 2.14. Rate Management

#### Description

- (a) Ce *service cloud* détermine le *transporteur* le mieux adapté en fonction des critères définis (sélection automatique du transporteur) et/ou calcule le prix du transport en fonction des critères définis pour un transport (tarification automatique).
- (b) Des critères communs sont :
- Véhicule
  - Relation (du départ à la destination)
  - Code postal du lieu de déchargement
  - Suppléments (par exemple pour un enlèvement supplémentaire ou le déchargement, seulement applicable pour la tarification automatique)
- (c) Il est possible de définir plus d'un *transporteur* pour une relation spécifique. Dans ce scénario, le transport peut être envoyé automatiquement au deuxième, au troisième etc. *transporteur* pour un procès de confirmation efficace. Afin de définir des priorités parmi les *transporteurs* pour une relation, il est prévu de définir un classement ou d'utiliser un taux par *transporteur* (« part de marché », p. ex. 60 % *transporteur A*, 40 % *transporteur B*).
- (d) Les prix calculés peuvent être affichés dans Transport Assignment.
- (e) Les données sont enregistrées sous forme de tableau et peuvent être éditées directement dans l'application, ou alors les tableaux peuvent être exportés puis réimportés dans l'application après leur édition hors ligne.

#### Conditions

- (a) Le *prestataire de services* ne peut pas influencer les données qui seront disponibles car cela dépend des données correspondantes entrées par le *chargeur* et/ou le *transporteur* sur la *plateforme*, du nombre de *transporteurs* et du type de données.

- (b) La sélection automatique des *transporteurs* et/ou la définition automatique des prix est un calcul mathématique (ci-dessous le **résultat**) basé sur les enregistrements de données entrés et existants des *tiers*.
- (c) Les *résultats* ne montrent pas toujours les meilleurs *transporteurs* ou les plus courants sur le marché, car l'exactitude et l'actualisation des enregistrements de données dépendent des données ayant été actualisées par les *utilisateurs*. Ces données relèvent de la responsabilité de la partie entrant ces données dans le système.
- (d) Le *prestataire de services* est responsable de l'exactitude mathématique des *résultats* basés sur les critères fournis et les enregistrements de données saisis.

### 2.15. Rate Acceptance

#### Description

- (a) Si un *chargeur* utilise cette fonction, le *transporteur* verra son tarif enregistré par le *chargeur* dans Rate Management. Dans le cas d'un nouveau tarif ou d'un changement de tarif, le *chargeur* peut vérifier son tarif avec le *transporteur* et confirmer et/ou refuser son tarif. Cela permet au *chargeur* d'initier le processus d'approbation et au *transporteur* de vérifier la demande du *chargeur* en s'identifiant sur la *plateforme*. Le *chargeur* peut décider des actions du *transporteur* qu'il autorise et la quantité d'informations sur le tarif affichée au *transporteur*.
- (b) Il est possible d'effectuer la configuration suivante pour les *clients* sur Freight Procurement : accès aux informations tarifaires centrales dans le monde entier, à travers différents sites et départements pour vérifier les utilisateurs du *chargeur*. Les données tarifaires sont enregistrées sous forme de tableau et peuvent être mises à jour directement dans l'application ou les tableaux peuvent être exportés et réimportés dans l'application après avoir été édités en mode hors ligne. Les *utilisateurs* peuvent demander les itinéraires disponibles en incluant le calcul du prix de transport total (suppléments incl.) auprès du *transporteur* sur les voies disponibles. Il est possible de transférer les informations d'itinéraires ou les tarifs calculés via l'interface sur Transporeon ou un autre système tiers.

#### Conditions

- (a) Le *chargeur* doit utiliser Rate Management.
- (b) Seul le *chargeur* peut initier cette fonction. La fonction doit être activée pour le *chargeur*.
- (c) Le *transporteur* doit être activé sur la *plateforme* et comme *transporteur* pour ce *chargeur*.

### 2.16. Container Booking

#### Description

- (a) L'interface entre Transporeon et une plateforme de transport maritime permet au *chargeur* d'assigner des ordres de fret maritime (conteneurs) à ces *transporteurs* maritimes via la *plateforme*.
- (b) Le *chargeur* envoie les conteneurs à un *transporteur* maritime via Transport Assignment "No-Touch Order" pour confirmation. Le *transporteur* maritime accepte l'ordre de transport via la plateforme de transport maritime et le *chargeur* reçoit la confirmation via la *plateforme*.

#### Conditions

- (a) Le *chargeur* choisit de travailler avec un fournisseur donné de la plateforme de fret maritime. Dans ce cadre, le *chargeur* tout comme le *transporteur* ont une relation contractuelle avec le fournisseur de la plateforme de fret maritime.
- (b) Le *prestataire de services* a besoin des données entrées par le *chargeur* ou le *transporteur* qui sont transmises via la plateforme de fret maritime à la *plateforme*. Le *prestataire de services* assure la récupération correcte des jeux de données et autorise Transport Assignment "No-Touch Order".
- (c) Une indisponibilité éventuelle de la plateforme de fret maritime a un effet direct sur la non-disponibilité de ce *service cloud*. Dans de tels cas, le *prestataire de services* est libéré de son devoir de réalisation. Toute réclamation découlant de la non-disponibilité de la plateforme de fret maritime sera réglée directement avec le fournisseur de la plateforme de fret maritime.
- (d) En outre, les conditions stipulées en vertu de la clause 2.3 (Transport Assignment "No-Touch Order") s'appliquent de manière correspondante.

### 2.17. Attachment Services

#### Description

- (a) Ce *service cloud* offre un échange électronique des fichiers importants de réservation et de transport pour permettre une communication optimisée. Les fichiers peuvent être attachés par le *chargeur* et/ou par le *transporteur* au niveau du transport ou au niveau de la livraison et pour les sociétés de vente au détail et/ou par les *transporteurs* au niveau de la réservation.
- (b) Exemples de fichiers joints usuels :

- CMR
- Images
- Certificats
- Documents de douane

- (c) Les pièces jointes sont archivées pendant 10 ans.
- (d) La taille maximum d'une pièce jointe est de 10 mégaoctets.

#### Conditions

- (a) Le *prestataire de services* avise expressément que le *client* déterminera seul quelles données devront être téléchargées. Dans ce cas, la date de téléchargement peut varier par rapport à la date réelle de mise à disposition, des circonstances de fait différentes peuvent apparaître et ne peut donc pas être utilisée comme preuve avec force légale (obligatoire) pour une situation spécifique en relation avec un transport.
- (b) Le *client* s'engage à ne pas utiliser de données à caractère personnel.

### 2.18. Transport Planning

#### Description

Le *chargeur* transmet des transports individuels ou des *Transports à réserver* à ses *transporteurs* enregistrés. De cette façon, les *transporteurs* peuvent combiner les transports individuels en combinant les *transports à réserver* et donc créer un transport combiné ou un *transport à réserver combiné*.

#### Conditions

Aucune condition supplémentaire

### 2.19. Freight Settlement

#### Description

- (a) Ce *service cloud* optimise le règlement du transport et sert de plateforme de communication centrale entre le *chargeur* et le *transporteur*.
- (b) Après l'affectation d'un transport via la *plateforme* le *chargeur* a la possibilité de demander au *transporteur* les informations de décompte de fret pour le transport respectif afin de vérifier la facture. Le *transporteur* peut accepter ou refuser le prix de décompte de fret demandé. Par la suite, le *chargeur* reçoit un message lui indiquant si son décompte de fret a été accepté ou refusé.

#### Conditions

Le *prestataire de services* n'est pas responsable de la précision et de l'exactitude des informations de décompte du fret entrées et/ou fournies par le *client* lors de l'utilisation de la *plateforme*.

### 2.20. Network Insights

#### Description

Ce *service cloud* fournit des tableaux de bord standardisés et une option de téléchargement des données de la *plateforme*. Les *utilisateurs* peuvent facilement configurer et explorer les données de transport sous différentes perspectives et obtenir des informations sur les tendances et les anomalies au sein de leur réseau logistique.

#### Conditions

Le contenu des services ne prétend pas être complet, représentatif ou exact en termes de principes statistiques/scientifiques.

### 2.21. Analytics

#### Description

- (a) Ce *service cloud* aide les *chargeurs* à extraire et analyser les données compilées dans la *plateforme*. En principe, des rapports peuvent être créés au niveau du *transporteur* ou au niveau du transport. En raison du grand nombre de domaines possibles, il existe de très nombreuses combinaisons possibles à analyser. Les rapports simples peuvent être :
- Poids transporté par le *transporteur* et par lieu de déchargement pendant une période de temps donnée
  - Tous les transports terminés, y compris toutes les offres pendant une certaine période de temps, avec l'offre la plus élevée, la plus basse ainsi que les offres choisies
- (b) Les requêtes récurrentes peuvent être enregistrées et marquées pour un envoi régulier par une transmission cyclique (par ex. mensuelle).



- (c) Les données reçues sont insérées dans un tableau et peuvent être exportées via Excel.

**Conditions**

- (a) Le *prestataire de services* ne peut pas influencer les données qui seront disponibles car cela dépend des données correspondantes entrées sur la *plateforme*, du nombre de *transporteurs* et du type de données.
- (b) L'exhaustivité, la justesse et la nature actuelle des données respectives relèvent de la responsabilité de la partie entrant ces données dans le système.

**2.22. Surcharge Management****Description**

- (a) Après l'assignation d'un transport via la *plateforme*, le *transporteur* a la possibilité de demander des suppléments pour le transport respectif au *chargeur*.
- (b) Les suppléments sont des coûts qui ne peuvent pas être pris en compte à l'avance par le *chargeur* et le *transporteur*, mais qui ont un impact direct sur les coûts d'un transport donné. Des exemples types de suppléments sont les temps d'attente qui se produisent lors de l'exécution du transport.
- (c) Le *chargeur* peut accepter ou refuser les suppléments demandés. Par la suite, le *transporteur* obtient un message indiquant si ce supplément été accepté ou refusé.
- (d) L'ensemble des demandes de supplément possibles (type, montant et délai) est défini par le *chargeur*.

**Conditions**

Aucune condition supplémentaire

**2.23. Avis remorque****Description**

- (a) Ce *service cloud* permet au *chargeur* de gérer les remorques pour le pré-chargement en plus des camions dans Time Slot Management. Le *chargeur* dispose ainsi d'une vue d'ensemble de toutes les remorques sur place et du statut réel de chargement (vide ou pleine). Le *transporteur* dispose également d'une vue d'ensemble de ses semi-remorques.
- (b) Le *service cloud* peut également être adapté aux conteneurs.

**Conditions**

Ce *service cloud* requiert le module Time Slot Management.

**2.24. Portail du destinataire****Description**

- (a) Le *service cloud* fournit au destinataire des marchandises la possibilité de visualiser les ordres de transport sélectionnés et les statuts respectifs sur la *plateforme*.
- (b) Le *chargeur* peut accorder au destinataire des marchandises le droit de voir les livraisons attribuées au *transporteur* via la *plateforme*. Le lien entre les livraisons et le destinataire des marchandises est réalisé par le *chargeur*. La nature et l'étendue des informations de livraison pouvant être visualisées par le destinataire des marchandises sont déterminées par le *chargeur*.

**Conditions**

Aucune condition supplémentaire

**2.25. Portail du fournisseur****Description**

- (a) Lors de la création de la livraison, le *chargeur* peut spécifier un *fournisseur* correspondant. Avec ce *service cloud*, le *fournisseur* peut créer et visualiser les livraisons dans Transporeon pour lesquelles il a reçu une autorisation.
- (b) À cette fin, le *fournisseur* bénéficie de sa propre vue contenant les livraisons correspondantes. Dans les limites de la portée de Event Management, le *fournisseur* peut effectuer un suivi plus approfondi des statuts et, en fonction des autorisations dont il dispose, définir lui-même des statuts.

**Conditions**

Aucune condition supplémentaire

## 2.26. Exchange Platform

### Description

- (a) Exchange Platform sert de convertisseur de données entre le *système interne* du *client* et la *plateforme*. Elle fait partie du *service cloud* et permet une communication directe entre la *plateforme* et le *système interne* du *client*. Elle permet au *client* et au *prestataire de services* d'échanger des données liées aux transports y compris mais sans se limiter à l'usage de l'API standard de Transporeon.
- (b) Le *client* et le *prestataire de services* définissent conjointement le format des données et le protocole de communication (parmi les formats de données et les protocoles de communication possibles).
- (c) Le *prestataire de services* n'est pas responsable de l'exactitude et la véracité des informations qui sont transmises depuis le *système interne* du *client* vers Exchange Platform. Le *client* est entièrement et exclusivement responsable de la transmission correcte des données.

### Conditions

Le *système interne* du *client* est un système informatique directement connecté à Exchange Platform. Il est également possible de connecter plusieurs systèmes internes du client (par exemple : un système interne pour Transport Assignment et un système interne pour Yard Management, tous deux connectés à Exchange Platform).

## 2.27. CMR Sign-on-Glass

### Description

- (a) Ce *service cloud* est une solution qui permet l'utilisation de lettres de voiture digitale lors de la collaboration avec d'autres parties sur la *plateforme*.
- (b) Lorsque le *transporteur* alloue un véhicule à un transport attribué, le document numérique de la lettre de voiture est généré par la *plateforme* et mis à disposition dans *Transporeon Trucker*. Le conducteur peut recueillir les signatures « sign-on glass » de l'expéditeur et de lui-même sur un appareil mobile. Avec les données de transport et de livraison, ces signatures seront placées sur une lettre de voiture numérique (document PDF) créée automatiquement, qui sera ensuite stockée en tant que pièce jointe disponible dans Attachment Services pour le *chargeur* et le *transporteur*. Pendant le transport, la lettre de voiture numérique sera accessible dans *Transporeon Trucker* (signatures et commentaires)
- (c) Les documents de la lettre de voiture numérique seront créés par le *prestataire de services* et joints à la livraison respective via Attachment Services. Elle est stockée en pièce jointe sur la *plateforme*. Toutes les parties concernées (le *chargeur*, le *transporteur* et, en option, le destinataire des marchandises via le Portail du destinataire) peuvent accéder aux documents de la lettre de voiture numérique via la *plateforme*. La lettre de voiture numérique est également disponible pour le chauffeur dans *Transporeon Trucker*.

### Conditions

- (a) Le *chargeur* doit indiquer tout transport donné comme pertinent pour la lettre de voiture digitale. Le *chargeur* doit indiquer quand l'information sur le transport est définitive, de sorte que la lettre de voiture digitale peut être émise.
- (b) Le *transporteur* doit allouer un véhicule à un transport donné.
- (c) Le chauffeur du *transporteur* doit utiliser *Transporeon Trucker*.
- (d) Cette solution ne permet pas l'authentification technique de la lettre de voiture électronique au moyen d'une signature utilisant « sign-on-glass ».
- (e) Les données chargées peuvent varier par rapport à la date d'exposition réelle et peuvent présenter des circonstances factuelles différentes. Le document est délivré par le *prestataire de services* sur la base des informations remplies ou chargées par l'utilisateur. Chaque partie qui remplit des informations ou charge du contenu, y compris des pièces jointes, des images ou des logos, est entièrement responsable du contenu, de l'exhaustivité, de l'exactitude et du caractère actuel de ces informations.
- (f) Le *prestataire de services* ne garantit pas que les documents/la procédure établissent une preuve aux fins de la loi applicable ou de la procédure judiciaire

## 2.28. Digital Transport Documents – eCMR

### Description

- (a) Ce *service cloud* est une solution qui permet l'utilisation de lettres de voiture dématérialisée (eCMR) lors de la collaboration avec d'autres parties sur la *plateforme*.
- (b) Le *chargeur* ou le *transporteur* émet l'eCMR.
- (c) Au moment du chargement, le *chargeur* doit vérifier et éventuellement corriger les informations de la lettre de voiture dématérialisée et signer pour la remise.
- (d) Le chauffeur du *transporteur* inspectera les marchandises, formulera d'éventuelles remarques et signera sur un appareil mobile pour que les marchandises lui soient remises.

- (e) Au moment du déchargement, le destinataire inspectera les marchandises et signera le bon de réception.
- (f) À partir de ces informations, des lettres de voiture (CMR) peuvent être générées au format PDF pour être partagées avec des tiers comme document.
- (g) Toutes les parties concernées (*chargeur*, *transporteur* et, en option, le destinataire des marchandises via le portail Recipient) peuvent accéder aux documents de la lettre de voiture dématérialisée via la *plateforme*.

#### Conditions

- (a) Le *chargeur* doit indiquer tout transport donné comme pertinent pour la lettre de voiture digitale. Le *chargeur* doit indiquer quand l'information sur le transport est définitive, de sorte que la lettre de voiture digitale peut être émise.
- (b) Le chauffeur du *transporteur* doit utiliser un appareil mobile.
- (c) Cette solution est conforme à la signature électronique « avancée » eIDAS qui permet l'identification du signataire.
- (d) Les données chargées peuvent varier par rapport à la date d'exposition réelle et peuvent présenter des circonstances factuelles différentes. Le document est délivré par le *prestataire de services* sur la base des informations remplies ou chargées par l'utilisateur. Chaque partie remplissant des informations ou téléchargeant du contenu, y compris des pièces jointes, des images ou des logos, est entièrement responsable du contenu, de l'exhaustivité, de l'exactitude et de l'actualité de ces informations.
- (e) Le *prestataire de services* ne garantit pas que les documents/la procédure établissent une preuve aux fins de la loi applicable ou de la procédure judiciaire.

### 2.29. Partner Performance Score

#### Description

Ce *service cloud* offre un avantage compétitif aux *transporteurs* et leur permet de saisir de nouvelles opportunités d'affaires avec les *chargeurs* sur la *plateforme*. Sur la base d'informations de la performance et de l'activité des *transporteurs* sur la *plateforme* et en utilisant certains critères et certains algorithmes, une évaluation sera générée pour chaque *transporteur*. La notation est numérique de 0 à 100 et se met à jour en temps réel. L'algorithme est développé par le *prestataire de services* et se base exclusivement sur des critères objectifs, y compris, mais sans s'y limiter, l'acceptation du Contrat d'utilisation de la plateforme actuel, et l'utilisation des *Visibility Services*. Cette évaluation peut représenter un facteur décisif pour l'éligibilité du *transporteur* et sa collaboration future avec des *chargeurs* sur la *plateforme*. Le *prestataire de services* offrira des conseils sur la manière dont le *transporteur* peut augmenter son évaluation et sur la manière de mettre à disposition des outils nécessaires pour garder son évaluation à un niveau élevé.

#### Conditions

- (a) L'algorithme utilisé par le *prestataire de services* pour générer l'évaluation est la propriété exclusive du *prestataire de services* et ne sera pas divulgué aux *transporteurs*.
- (b) Le *prestataire de services* utilisera exclusivement des critères objectifs pour l'évaluation.
- (c) La notation sera visible pour tous les *chargeurs* sur la *plateforme* mais pas pour les autres *transporteurs*.
- (d) Chaque numéro de client aura sa propre évaluation. Les *utilisateurs* avec le même numéro de client auront une seule évaluation. Si le *transporteur* a plusieurs filiales, chacun d'entre eux avec un autre numéro de client, chaque filiale aura sa propre évaluation.
- (e) Le *prestataire de services* ne sera pas responsable des dommages qui se produisent en conséquence de l'utilisation de Partner Performance Score, notamment des dommages en raison d'une perte d'activité. Le *prestataire de services* est seulement responsable de la production des résultats de l'algorithme (l'agrégation des informations).

### 2.30. Freight Marketplace

#### Description

- (a) Ce *service cloud* agit comme une passerelle neutre mais active permettant aux *chargeurs* et aux *transporteurs* de trouver le bon prix et la contrepartie idéale pour un service de transport.
- (b) Les *chargeurs* utilisent ce *service cloud* pour créer et exécuter des demandes de transport. Les *chargeurs* peuvent rechercher des *transporteurs* dans notre catalogue de *transporteurs* et définir quels *transporteurs* doivent avoir un accès complet aux demandes de transport. Les *transporteurs* peuvent à leur tour soumettre des offres et accepter les contre-offres qu'ils reçoivent des *chargeurs*. Les *chargeurs* peuvent attribuer les offres qu'ils reçoivent des *transporteurs* et peuvent créer leurs propres contre-offres aux *transporteurs*. Une demande de transport est terminée lorsque les offres sont attribuées par le *chargeur* ou que les contre-offres sont acceptées par les *transporteurs*.
- (c) Les *transporteurs* et les *chargeurs* peuvent créer des profils pour se présenter à la contrepartie. De cette manière, chaque partie peut obtenir des informations sur la contrepartie dans le but de créer un climat de confiance entre les deux parties.
- (d) Lors de la création d'un profil, le *chargeur* doit soumettre des documents pour que son profil soit validé. Le *prestataire de services* compare les informations fournies avec celles disponibles en ligne mais ne peut en garantir la véracité.

**Conditions**

- (a) Les *chargeurs* et les *transporteurs* doivent créer des comptes de société et d'utilisateur pour pouvoir utiliser le *service cloud*.
- (b) Les *chargeurs* définissent le contenu des demandes de transport et les exigences qu'elles contiennent.
- (c) Les *transporteurs* et les *chargeurs* sont responsables de l'exactitude des résultats basés sur les critères fournis et les données saisies.

**2.31. Time Slot Management for Retailers****Description**

- (a) Le *chargeur* détermine les capacités de chargement et de déchargement disponibles pour ces sites dans Time Slot Management for Retailers. Seuls les *transporteurs* du groupe des *transporteurs* du *chargeur* respectif ont accès à ces capacités de déchargement. Les critères selon lesquels le *prestataire de services* est habilité à activer les *transporteurs* pour un *chargeur* sont déterminés par le *chargeur* respectif. Seuls les *transporteurs* ayant reçu le numéro d'ordre de commande correspondant de la part du *chargeur* correspondant doivent avoir accès à ces capacités de déchargement (ci-dessous **transporteurs autorisés**).
- (b) Les noms de société et les sites des *chargeurs* enregistrés dans Time Slot Management for Retailers sont visibles pour les *transporteurs*, sauf accord contraire. Les *chargeurs* peuvent consulter les noms de société des *transporteurs* enregistrés.
- (c) La mise à disposition des capacités de chargement et de déchargement par le *chargeur* au *transporteur* constitue une demande de réservation d'un créneau horaire dans la mesure où le *transporteur* a reçu un ordre de transport vers ou depuis la localisation respective du *chargeur*.
- (d) Le *transporteur autorisé* réserve un créneau horaire pour charger ou décharger via Time Slot Management for Retailers. Dans ce cadre, le *transporteur autorisé* doit respecter à tout moment les instructions du *chargeur* respectif. En fonction de l'enlèvement/la livraison, il peut être nécessaire de réserver plus d'1 créneau horaire pour une livraison, par exemple si plusieurs lieux de déchargement sont concernés sur le site de destination.
- (e) Le *chargeur* a le droit de réserver un créneau horaire pour un *transporteur autorisé*. De telles réservations seront facturées au *transporteur* respectif.

**Conditions**

Aucune condition supplémentaire

**2.32. Time Slot Management for Retailers Reporting****Description**

- (a) À la demande de *fournisseur*, le *chargeur* peut accorder au *fournisseur* le droit de consulter les réservations de créneaux horaires que les *transporteurs* effectuent ou ont effectué pour les transports du *fournisseur*. Ce droit porte sur les créneaux horaires que le *transporteur*, le *fournisseur* ou le *chargeur* réserve en un lieu du *chargeur* lors de l'exécution d'un ordre de transport du *chargeur*. Le *chargeur* détermine la nature et l'étendue des informations contenues dans les réservations de créneaux horaires que le *fournisseur* peut consulter.
- (b) Le *fournisseur* peut uniquement obtenir le droit de consulter les réservations de créneaux horaires effectuées pour les commandes de ce *fournisseur*.
- (c) Le *chargeur* peut retirer à tout moment au *fournisseur* le droit de consulter les réservations de créneaux horaires. Dans ce cas, le *prestataire de services* en informera le *fournisseur*. Sur demande, le *prestataire de services* peut accorder au *fournisseur* pour les 6 mois suivants l'accès aux réservations de créneaux horaires effectuées au cours de la période qui a été activée par le *chargeur*.
- (d) Le *transporteur* a le droit de consulter ses propres réservations de créneaux horaires réalisées ou ayant été réalisées dans le passé par ce *transporteur*.
- (e) Le nombre de créneaux horaires peut différer du nombre des livraisons commandées et est déterminé par les exigences du *chargeur*.

**Conditions**

Aucune condition supplémentaire

**2.33. Time Slot Management for Retailers SMS****Description**

Time Slot Management for Retailers SMS fournit des messages aux *transporteurs* concernant les procédures mises en place dans Time Slot Management for Retailers.

**Conditions**

- (a) Time Slot Management for Retailers SMS est uniquement un système de notification des modifications, nouvelles réservations et suppressions de créneaux horaires réalisés dans Time Slot Management for Retailers. Dans ce cadre, seules les données fournies via Time Slot Management for Retailers sont décisives.
- (b) Le *prestataire de services* utilise les services de *tiers* pour la transmission des messages SMS. Le *prestataire de services* ne peut pas garantir la transmission rapide et correcte lorsque celle-ci échappe à l'influence et à la responsabilité du *prestataire de services*, y compris, mais sans s'y limiter, l'absence de réception des téléphones mobiles ou la non-disponibilité des fournisseurs de réseau. C'est pourquoi le *prestataire de services* recommande de faire vérifier régulièrement le statut des réservations via Time Slot Management for Retailers ou par téléphone.

**2.34. Mobile Yardbook Registration****Description**

- (a) La fonction Mobile Yardbook Registration aide la société de vente au détail à minimiser la charge de travail interne et les efforts liés à la gestion du carnet de route en l'externalisant auprès du *chargeur*. Cela permet au chauffeur de créer de manière autonome des entrées dans le carnet de route dès son arrivée sur le site. Cette fonction facilite les processus d'intégration pour la société et permet de récupérer les données essentielles des livraisons, ce qui facilite les évaluations futures.
- (b) L'application Time Slot Management comprend une fonction appelée « Yardbook » qui permet aux utilisateurs du commerce de détail de partager facilement un code QR ou un lien avec les chauffeurs. Ce code QR ou ce lien ouvre la fonction Mobile Yardbook Registration en tant qu'application autonome sur leur appareil mobile. En accédant à cette fonctionnalité, les chauffeurs peuvent saisir facilement toutes les données du *transporteur* et de livraison nécessaires à leurs tâches.

**Conditions**

- (a) Pour utiliser cette fonctionnalité, les sociétés de vente au détail doivent disposer de la fonction Time Slot Management for Retailers comme condition préalable.
- (b) Pour activer Time Slot Management for Retailers, la fonction Yardbook doit être correctement configurée. Les utilisateurs du commerce de détail ont également la possibilité de créer des entrées dans le cahier de route pour les livraisons qui n'ont pas de créneau horaire spécifique.

**2.35. Freight Procurement****Description**

- (a) Ce *service cloud* aide à gérer les offres et à prendre les décisions stratégiques dans tous les modes de transport. Les *chargeurs* utilisent ce *service cloud* sur la *plateforme* pour créer et réaliser des appels d'offres et/ou des RFI couvrant l'ensemble du processus, de la communication avec les *transporteurs* à l'analyse de l'offre/du tarif. Les *chargeurs* récompensés par le *transporteur* peuvent inviter n'importe quel *transporteur* sur Freight Procurement et/ou élargir leur réseau de fournisseurs en sélectionnant parmi les *transporteurs* disponibles dans une base de données mondiale de transporteurs (uniquement si activé). Les *transporteurs* seulement ont accès aux RFI ou appels d'offres du *chargeur* si le *chargeur* les a invités ou a accepté les candidatures du *transporteur*. Cette invitation ou l'acceptation de la candidature sont un prérequis à la participation à l'appel d'offres ou la présélection/RFI.
- (b) Si les *transporteurs* souhaitent déclarer leurs devis de transport dans un appel d'offres ou répondre à des questions dans une RFI, ils doivent se connecter à Freight Procurement à l'aide de leurs nom d'utilisateur et mot de passe. Ils ne pourront cependant pas voir les offres des autres *transporteurs* à moins que les *chargeurs* aient autorisé l'affichage du meilleur prix ou classement. Dans ce cas, les *transporteurs* peuvent visualiser leur classement et/ou les meilleurs prix (sans nommer les *transporteurs*).

**Conditions**

- (a) Le *prestataire de services* ne peut pas influencer les données qui seront disponibles car cela dépend des données correspondantes entrées par le *chargeur* et/ou le *transporteur* sur la *plateforme*, du nombre de *transporteurs* et du type de données.
- (b) Le *prestataire de services* est responsable de l'exactitude mathématique des *résultats* basés sur les critères fournis et les enregistrements de données saisis.

**2.36. Instant Pay**

Instant Pay est un service financier dans lequel le *transporteur* vend ses créances (ordres de transport qu'il reçoit et fait exécuter par des *chargeurs* via la *plateforme* et pour lesquels il a droit à une rémunération de la part du *chargeur*) à un partenaire d'affacturage, par exemple pour couvrir les besoins de liquidités à court terme du *transporteur*.

En cliquant sur le bouton d'inscription pour la première fois, le *transporteur* sera redirigé vers le site web du partenaire d'affacturage du *prestataire de services* pour s'y inscrire. Par conséquent, le *transporteur* quittera l'environnement Transporeon. Toutes les informations pendant le processus d'inscription seront directement saisies dans le masque de saisie de notre partenaire d'affacturage. Une fois la procédure d'inscription terminée, le *transporteur* pourra sélectionner des créances et faire une offre afin de vendre les créances à la société d'affacturage via Instant Pay. Après acceptation de l'offre de vente par la société d'affacturage, le prix d'achat des créances, diminué de la

commission d'affacturage convenue, est crédité sur le compte de règlement du *transporteur*. Les demandes reconventionnelles de la part de la société d'affacturage (par exemple provenant de demandes d'expédition de paiements entrants) sont également comptabilisées sur le compte de règlement du *transporteur*. Après que le compte de règlement a été soldé, un solde créditeur est généralement instruit pour le paiement selon la pratique courante sur le marché concerné.

Dans le cadre de Instant Pay, le *prestataire de services* fournit les services suivants au *transporteur* :

- Permission d'accès à l'inscription au service d'affacturage intégré
- Affichage des envois possibles pour lesquels Instant Pay peut être utilisé, ainsi que la possibilité de sélectionner les envois à transmettre au partenaire d'affacturage
- Transmission des demandes d'affacturage, y compris le prix et l'enregistrement des informations supplémentaires requises au partenaire d'affacturage au nom du *transporteur* (en particulier les conditions de paiement ainsi que l'enregistrement des prix/coûts déviants pour les services de transport). Le *transporteur* est responsable de l'exactitude des données transmises.
- Vue d'ensemble des commandes envoyées, y compris le statut des créances, qu'elles aient été achetées ou non par le partenaire d'affacturage
- Soutien supplémentaire sur les services d'affacturage proposés, notamment par le biais du service client (par téléphone, par e-mail) du *prestataire de services* ou par une transmission appropriée au partenaire d'affacturage du *prestataire de services*

### 2.37. Real-Time Yard Management

#### Description

- (a) Ce *service* est une application de bureau conçue pour relever les défis importants associés à la gestion efficace des charges de travail des sites et des entrepôts. En fournissant une vue d'ensemble de tous les camions attendus sur le site, cet outil améliore l'efficacité opérationnelle, la sécurité et la communication entre les opérations de transport et d'entreposage. La valeur de ce *service* est de rationaliser le flux d'arrivée des camions – en réduisant les coûts grâce à l'efficacité opérationnelle et en améliorant la satisfaction des *clients* – en tirant parti d'informations en temps réel et d'aperçus opérationnels.
- (b) Les *chargeurs* et les détaillants utilisent ce *service* pour obtenir une vue d'ensemble de tous les visiteurs qui ont pris rendez-vous pour une date d'exécution via Time Slot Management ou Time Slot Management for Retailers. Tous les visiteurs sont affichés dans le tableau *Arrival Monitor*. Grâce à la technologie Real-Time Visibility, le tableau *Arrival Monitor* indique l'heure d'arrivée prévue (ETA) pour chaque visiteur, ce qui permet de savoir avec précision si un camion est attendu à l'heure, trop tôt ou trop tard (« **Arrival Monitor** »). Grâce à ce *service*, les utilisateurs peuvent également surveiller et capturer facilement la progression de chaque visiteur sur le site en mettant à jour les statuts et en surveillant les indicateurs clés de performance conçus pour mettre en évidence les écarts, les goulets d'étranglement et les perturbations du calendrier.

#### Conditions

Le *client* doit agir en tant que *chargeur* ou revendeur sur la *plateforme* et utiliser soit Time Slot Management, soit Time Slot Management for Retailers.

### 2.38. SAML Single Sign-On

#### Description

- (a) Ce *service cloud* est fourni dans le cadre du package de sécurité étendu.
- (b) Security Assertion Markup Language (ci-dessous **SAML**) est un protocole standard utilisé par les navigateurs web pour permettre l'authentification unique (ci-dessous **SSO**) via des jetons sécurisés.
- (c) **SAML** est une norme ouverte pour échanger des données d'authentification et d'autorisation entre les parties, notamment entre un fournisseur d'identité et un prestataire de services.
- (d) **SAML** élimine totalement la nécessité de mots de passe en utilisant une cryptographie standard et des signatures numériques pour passer un jeton d'authentification sécurisé d'un fournisseur d'identités à une application software-as-a-service (ci-dessous **SaaS**).
- (e) **SAML** utilise des jetons sécurisés signés de manière numérique et des messages cryptés avec des données d'authentification et d'autorisation.
- (f) **SAML** passe ces jetons d'un fournisseur d'identité à une application cloud en utilisant un rapport de confiance établi.

#### Conditions

Le *client* doit utiliser ou activer le package de sécurité étendu.

### 3. Services pour chargeurs uniquement

#### 3.1. Services de base

##### 3.1.1. Utilisation de la plateforme

À l'issue de la phase de mise en œuvre, de l'intégration du *transporteur* et de la mise en service, le *chargeur* peut commencer à utiliser la *plateforme*. Il a ainsi accès à la *plateforme* et aux fonctionnalités des modules commandés.

Le *chargeur* désigne ses *utilisateurs* qui auront accès à la *plateforme* et définit si ces mêmes *utilisateurs* peuvent activement travailler sur la *plateforme* ou ne disposent que d'un accès en lecture seule. Les rôles des utilisateurs peuvent être définis individuellement par module et *utilisateur*. Les *services* suivants sont inclus :

- Comptes personnalisés de l'utilisateur
- Politique du mot de passe sécurisé
- Gestion de l'utilisateur et des rôles
- Accès aux modules intégrés : Analytics (pour les *utilisateurs* actifs), tableau de bord standard, notifications du navigateur

#### 3.2. Services d'assistance

##### 3.2.1. Intégration du transporteur

Dans le cadre de l'intégration du *transporteur*, le *prestataire de services* exécute plusieurs actions décrites ci-dessous.

- (a) Avant de débiter l'intégration du *transporteur*, le *chargeur* définit parmi ses *transporteurs* ceux qui doivent être activés en vue de travailler avec le *chargeur* sur la *plateforme* en fournissant la liste des *transporteurs*. Le *chargeur* utilise seulement le modèle de liste des *transporteurs* au format type donné par le *prestataire de services*.
- (b) Après communication de la liste des *transporteurs*, le *prestataire de services* l'étudie en prêtant particulièrement attention aux exigences juridiques et contractuelles, qui doivent être remplies pour permettre au *transporteur* d'utiliser la *plateforme*. Un nouveau *transporteur* doit accepter en ligne le contrat cadre dénommé Contrat d'utilisation de la plateforme pour pouvoir accéder à la *plateforme* et commencer à effectuer des transactions avec le *chargeur*. Un *transporteur* existant sur la *plateforme* sera lui aussi contrôlé, afin de vérifier qu'il remplit les conditions contractuelles pour conclure une nouvelle collaboration. Si les *transporteurs* ont conclu une ancienne version du Contrat d'utilisation de la plateforme avec le *prestataire de services* (qui n'est pas compatible avec les nouveaux modules ou d'autres exigences techniques ou commerciales), le *prestataire de services* les guide tout au long du processus d'intégration afin de permettre les *transporteurs* d'utiliser la *plateforme*. Si un *transporteur* existant a contracté des obligations impayées auprès du *prestataire de services* (ex : des dettes impayées), le *prestataire de services* peut alors refuser l'activation de ce *transporteur* sur la *plateforme* jusqu'au règlement de ces obligations, par le *transporteur*.
- (c) Par ailleurs, il se peut que certains, voire tous les *transporteurs* doivent conclure un *accord complémentaire*, si la loi ou des restrictions économiques spécifiques l'exigent, par exemple. Le *prestataire de services* informera les *transporteurs* de cette nécessité. Des *accords complémentaires* reflétant des termes et conditions spéciales sont seulement valides après la conclusion de l'*Accord-Cadre de Services* avec le *chargeur* et du Contrat d'utilisation de la plateforme avec le *transporteur*. Le *prestataire de services* peut refuser l'activation de ce *transporteur* sur la *plateforme* jusqu'à la conclusion de cet *accord complémentaire*.
- (d) Dès le début, le *prestataire de services* aide le *transporteur* à accéder à la *plateforme* et veille à ce que le *transporteur* sache comment utiliser la *plateforme*, comment accéder aux ressources d'auto-assistance et qu'il puisse correctement gérer son activité sur la *plateforme*. Le *prestataire de services* aide et assiste le *transporteur* avant et après la mise en service pour les questions techniques, comptables et contractuelles.
- (e) Le *chargeur* a sélectionné le forfait standard pour les services d'intégration du *transporteur* tel que décrit ci-dessus (ci-dessous **Standard Carrier Onboarding Package**). Le **Standard Carrier Onboarding Package** comprend une assistance pour les enregistrements du *transporteur* et l'utilisation de la *plateforme*, des rappels par courrier électronique envoyés aux *transporteurs* non inscrits et des instructions écrites sur l'utilisation de la *plateforme*. Le **Standard Carrier Onboarding Package** est fourni sans coûts supplémentaires au *chargeur*. En plus du **Standard Carrier Onboarding Package**, le *chargeur* a la possibilité de commander un forfait d'intégration de *transporteur* premium (ci-dessous **Premium Carrier Onboarding Package**). Le **Premium Carrier Onboarding Package** comprend des séances individuelles personnalisées entre le *prestataire de services* et les *transporteurs* du *chargeur*, l'accès à des webinaires spécifiques au *chargeur* et des services de support technique des interfaces du *transporteur*. Le **Premium Carrier Onboarding Package** est un service complémentaire optionnel et est soumis à un coût supplémentaire à la charge du *chargeur*. Les coûts associés au **Premium Carrier Onboarding Package**, y compris l'étendue des services fournis, les modalités de paiement et tout autre détail pertinent, seront décrits dans un accord distinct. En choisissant d'utiliser le **Premium Carrier Onboarding Package**, le *chargeur* reconnaît et accepte le paiement de tous les coûts associés, tels que détaillés dans l'accord distinct susmentionné. Le *chargeur* reconnaît en outre que le **Premium Carrier Onboarding Package** est conçu pour améliorer l'expérience d'accueil et faciliter une intégration plus harmonieuse du *transporteur*, mais ne garantit pas l'engagement ou la performance d'un *transporteur* quel qu'il soit.
- (f) Le dossier de formation standard du *transporteur* comprend des instructions écrites sur l'utilisation de la *plateforme* et fait partie des documents toujours disponibles fournis sans coût supplémentaires au *transporteur* (ci-dessous **Standard Carrier Training Package**). En plus du **Standard Carrier Training Package**, le *client* a la possibilité de commander des webinaires personnalisés (ci-

dessous **Customized Webinar Training Package**) ou des sessions individuelles (ci-dessous **Individual Session Training Package**). Le *Customized webinar Training Package* ou le *Individual session Training Package* comprend un webinar dédié ou une séance individuelle personnalisée entre *prestataire de services* et le *transporteur*. Le *Customized Webinar Training Package* ou le *Individual session Training Package* est un service complémentaire optionnel et fait l'objet de coûts supplémentaires qui sont à la charge du *client*.

### 3.2.2. Aide par le Customer Care (Assistance)

**Assistance technique et problèmes d'exploitation :** Le *prestataire de services* propose également une assistance en cas de problèmes d'exploitation, sous réserve que ces problèmes soient liés à l'utilisation de la *plateforme*. Les problèmes d'exploitation qui sont dus à l'organisation du *chargeur* ou à ses relations avec le *transporteur* relèvent de la seule responsabilité du *chargeur*.

**Activation du transporteur :** Activation d'un nouveau *transporteur* après la phase de mise en œuvre

### 3.3. Maintenance propre au chargeur

*prestataire de services* fournira au *chargeur* la maintenance et le développement courant des fonctionnalités propres au *chargeur*, développées à la demande du *chargeur*. Le *prestataire de services* testera les développements propres au *chargeur* pour chaque mise à jour programmée de la *plateforme* et, au besoin, assistera le *chargeur* pendant cette mise à jour.

### 3.4. Modules et conditions

#### 3.4.1. Distance Calculation

##### Description

- (a) Ce *service cloud* permet au *chargeur* de choisir entre 2 méthodes de calcul différentes :
  - Distance réelle entre le premier lieu de chargement et le dernier lieu de déchargement (avec quelques arrêts pendant le trajet)
  - Distance entre le lieu de chargement et le lieu de déchargement (les arrêts pendant le trajet sont pris en compte comme faisant partie de celui-ci)
- (b) Le calcul est réalisé sur la base des informations concernant le lieu de chargement et le lieu de déchargement, ainsi que les arrêts pendant le trajet fournis par le *chargeur*. Le *transporteur* peut visualiser les résultats dans l'ordre de chargement et les vues d'ensemble correspondantes.

##### Conditions

Le calcul de la distance est réalisé par un fournisseur *tiers*. La disponibilité du calcul est sujette à des changements que le *prestataire de services* ne peut pas toujours influencer.

#### 3.4.2. Connecting Load Agent

##### Description

Ce *service cloud* détermine la connexion des charges potentielles. Basé sur un transport qui doit être attribué, le nombre de transports qui seront déchargés près de la station de chargement de ce transport et les *transporteurs* qui exécutent ces transports sont déterminés. Le nombre déterminé et les *transporteurs* qui exécutent les transports sont montrés au *chargeur*. Les *chargeurs* coopérant entre eux verront aussi les *transporteurs* de leurs partenaires de coopération.

##### Conditions

Aucune condition supplémentaire

## 4. Interfaces avec la plateforme

### 4.1. Généralités

- (a) Sur demande, le *prestataire de services* implémente pour le *client* des interfaces avec la *plateforme* du *prestataire de services*.
- (b) Les interfaces permettent une communication directe entre la *plateforme* du *prestataire de services* et le *système interne* du *client*. Cela permet au *client* et au *prestataire de services* d'échanger des données relatives au transport via un serveur sur lequel les données sont stockées temporairement à cette fin.
- (c) Le *client* et le *prestataire de services* définissent conjointement le format des données et le protocole de communication (parmi les formats de données et les protocoles de communication possibles) pour l'interface sélectionnée.
- (d) Le *prestataire de services* n'est pas responsable de la précision et de l'exactitude des informations saisies et/ou fournies par les *transporteurs* et *chargeurs* lors de l'utilisation des interfaces de la *plateforme* du *prestataire de services*. Le *prestataire de services*



est entièrement et exclusivement responsable de la transmission correcte des données, sauf dans le cas où le tiers ayant un contrat séparé avec le client a développé l'interface/le connecteur permettant la transmission des données.

#### 4.2. Interface de transports attribués (y compris le lien Time Slot Management)

|  |  |
|--|--|
| <b>Données transférées</b>                             | Transports attribués, y compris le lien web menant à un transport dans la Time Slot Management   |
| <b>De</b>  | <i>Plateforme</i>  |
| <b>À</b>   | <i>Transporteur</i>  |
| <b>Transfert des données via</b>                       | FTP ou service web   |
| <b>Format d'export</b>                                 | XML  |
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transporteur</i> a accepté un transport</li> <li>• Un <i>chargeur</i> a attribué un transport</li> <li>• Un <i>chargeur</i> a modifié un transport</li> <li>• Un <i>chargeur</i> a annulé un transport</li> </ul> |

#### 4.3. Interface de modification des données de transport

|  |  |
|--|--|
| <b>Données transférées</b>                             | Mise à jour des paramètres de transport et de livraison  |
| <b>De</b>  | <i>Transporteur</i>  |
| <b>À</b>   | <i>Plateforme</i>  |
| <b>Transfert des données via</b>                       | FTP ou service web   |
| <b>Format d'export</b>                                 | XML  |
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transporteur</i> a mis à jour les paramètres de transport</li> <li>• Un <i>transporteur</i> a mis à jour les paramètres de livraison</li> </ul> |

#### 4.4. Interface de placement d'offres et d'acceptation de transports

|  |   |
|--|---|
| <b>Données transférées</b>                             | Demandes d'offres et demandes de confirmations  |
| <b>De</b>  | <i>Plateforme</i>   |
| <b>À</b>   | <i>Transporteur</i>   |
| <b>Transfert des données via</b>                       | FTP ou service web  |
| <b>Format d'export</b>                                 | XML   |
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>chargeur</i> a demandé une offre pour un transport</li> <li>• Un <i>chargeur</i> a demandé une confirmation pour un transport</li> </ul> |
| <b>Données transférées</b>                             | Offres remises et confirmations de transport  |
| <b>De</b>  | <i>Transporteur</i>   |
| <b>À</b>   | <i>Plateforme</i>   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Transfert des données via</b>                       | FTP ou service web   |
| <b>Format d'export</b>                                 | XML  |
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transporteur</i> a déposé une offre pour un transport</li> <li>• Un <i>transporteur</i> a accepté un transport</li> </ul> |

#### 4.5. Interface d'impression de l'ordre de chargement

|  |  |
|--|--|
| <b>Données transférées</b>                             | Ordres de chargement des transports attribués  |
| <b>De</b>  | <i>Plateforme</i>  |
| <b>À</b>   | <i>Transporteur</i>  |
| <b>Transfert des données via</b>                       | FTP  |
| <b>Format d'export</b>                                 | PDF  |
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transporteur</i> a accepté un transport</li> <li>• Un <i>chargeur</i> a attribué un transport</li> <li>• Un <i>chargeur</i> a modifié un transport</li> </ul> |

#### 4.6. Interface de créneaux horaires réservés (Time Slot Management et Time Slot Management for Retailers)

|  |  |
|--|--|
| <b>Données transférées</b>                             | Données Time Slot Management   |
| <b>De</b>  | <i>Plateforme</i>  |
| <b>À</b>   | <i>Transporteur</i>  |
| <b>Transfert des données via</b>                       | FTP ou service web   |
| <b>Format d'export</b>                                 | XML  |
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>chargeur</i> ou un <i>transporteur</i> a créé une réservation</li> <li>• Un <i>chargeur</i> ou un <i>transporteur</i> a modifié une réservation</li> <li>• Un <i>chargeur</i> ou un <i>transporteur</i> a supprimé une réservation</li> </ul> |

#### 4.7. Interface Event Management

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Données transférées</b>       | Statuts Event Management  |
| <b>De</b>                        | <i>Transporteur</i>   |
| <b>À</b>                         | <i>Plateforme</i>   |
| <b>Transfert des données via</b> | FTP ou service web  |
| <b>Format d'export</b>           | XML   |
| <b>Événements déclenchant le</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transporteur</i> a placé un message de statut pour un transport</li> <li>• Un <i>transporteur</i> a placé un message de statut pour une livraison</li> </ul> |

---

**transfert des données**


---

**4.8. Interface Tracking & Visibility – Version complète**

|  |   |
|--|---|
| <b>Données transférées</b>                             | Données Tracking & Visibility   |
| <b>De</b>  | <i>Transporteur</i>   |
| <b>À</b>   | <i>Plateforme</i>   |
| <b>Transfert des données via</b>                       | Service web (appel REST transmis par le protocole HTTP)   |
| <b>Format d'export</b>                                 | XML   |
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transporteur</i> a demandé des détails sur un transport</li> <li>• Un <i>transporteur</i> a demandé un flux de travail d'un <i>chargeur</i> pour un transport</li> <li>• Une attribution de véhicule ou d'appareil (alias) pour un transport a été définie ou supprimée par un <i>transporteur</i></li> <li>• Un <i>transporteur</i> a défini l'état d'un véhicule</li> <li>• Un <i>transporteur</i> a placé un statut de station de livraison de transport</li> <li>• Un <i>transporteur</i> a défini/mis à jour/invalidé l'<i>ETA</i></li> <li>• Un <i>transporteur</i> a mis à jour les coordonnées géographiques (position du véhicule)</li> </ul> |

**4.9. Interface Tracking & Visibility – Version basique**

|  |   |
|--|---|
| <b>Données transférées</b>                             | Données Tracking & Visibility   |
| <b>De</b>  | <i>Transporteur</i>   |
| <b>À</b>   | <i>Plateforme</i>   |
| <b>Transfert des données via</b>                       | Service web (appel REST transmis par le protocole HTTP)   |
| <b>Format d'export</b>                                 | XML   |
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transporteur</i> a demandé des détails sur un transport</li> <li>• Une attribution de véhicule ou d'appareil (alias) pour un transport a été définie ou supprimée par un <i>transporteur</i></li> <li>• Un <i>transporteur</i> a placé un statut de station de livraison de transport</li> <li>• Un <i>transporteur</i> a défini/mis à jour/invalidé l'<i>ETA</i></li> <li>• Un <i>transporteur</i> a mis à jour les coordonnées géographiques (position du véhicule)</li> </ul> |

La version de base ne prend en charge qu'un seul flux de travail standard du *prestataire de services*. Cela signifie que pour tous les transports relevant de *Visibility Services*, les *transporteurs* peuvent seulement fixer 5 statuts prédéfinis (Accepté par le chauffeur, Arrivée au lieu de chargement, Départ du lieu de chargement, Arrivée au lieu de déchargement, Départ du lieu de déchargement). De plus, le *chargeur* peut demander des informations *ETA* ainsi qu'une photo & une signature par statut. Les informations *ETA* ainsi que la photo & la signature sont optionnelles et ne doivent être fournies que par le biais d'une interface si le *transporteur* a la possibilité de les utiliser.

**4.10. Interface Attachment upload (Ajout de pièces jointes)**

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| <b>Données transférées</b>       | Pièces jointes      |
| <b>De</b>                        | <i>Transporteur</i> |
| <b>À</b>                         | <i>Plateforme</i>   |
| <b>Transfert des données via</b> | Service web         |
| <b>Format d'export</b>           | XML                 |

---

|  |  |
|--|--|
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un <i>transporteur</i> a ajouté une pièce jointe</li> </ul> |
|--|--|

---

#### 4.11. Interface Suppléments

---

|  |   |
|--|---|
| <b>Données transférées</b>                             | Suppléments acceptés par le <i>chargeur</i>   |
| <b>De</b>  | <i>Plateforme</i>   |
| <b>À</b>   | <i>Transporteur</i>   |
| <b>Transfert des données via</b>                       | FTP ou service web  |
| <b>Format d'export</b>                                 | XML   |
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un <i>chargeur</i> a accepté une demande de suppléments</li> </ul> |

---

#### 4.12. Interface d'allocation de véhicules

---

|  |  |
|--|--|
| <b>Données transférées</b>                             | Les numéros de plaque d'immatriculation des véhicules auxquels des transports ont été attribués              |
| <b>De</b>  | <i>Transporteur</i>  |
| <b>À</b>   | <i>Plateforme</i>  |
| <b>Transfert des données via</b>                       | FTP ou service web   |
| <b>Format d'export</b>                                 | XML  |
| <b>Événements déclenchant le transfert des données</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le <i>transporteur</i> a attribué un véhicule au transport</li> </ul> |

---

## 5. Version légale

En cas de contradictions entre la version anglaise et la version traduite, la version anglaise prévaudra.