

Descrizione dei moduli e dei servizi

Si prega di notare: Questa descrizione di tutti i *servizi* forniti dal *fornitore del servizio* ha finalità esclusivamente informative e non costituisce alcuna rappresentazione o garanzia. Le condizioni si applicano esclusivamente se i corrispondenti *servizi* vengono attivati per il *cliente*.

1. Servizi e condizioni

1.1. Supporto del Customer Care (helpdesk)

Il *fornitore del servizio* offrirà supporto globale online e supporto telefonico e tramite e-mail al *cliente* e ai partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma*. Questi *servizi* di supporto verranno forniti dal team di "Customer Care" del *fornitore del servizio*. Il supporto include:

Amministrazione utenti: Il *fornitore del servizio* offre al *cliente* e ai partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma* la possibilità tecnica di mantenere aggiornati l'elenco *utenti* e il livello di accesso dei rispettivi *utenti* del *fornitore del servizio*.

Helpdesk utente: L'helpdesk utente è a disposizione del *cliente* e dei partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma* entro i termini e con i tempi di risposta concordati nei rispettivi contratti.

Formazione utenti: la formazione per gli *utenti* del *cliente* e dei partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma* è disponibile nella *piattaforma* alla sezione Guida.

Supporto tecnico e questioni operative: il supporto tecnico è a disposizione del *cliente* e dei partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma* entro i termini e con i tempi di risposta concordati nei rispettivi contratti.

Questioni amministrative: *Supporto* e assistenza al *cliente* e ai partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma* per questioni amministrative al fine di garantire un flusso di lavoro agevole durante l'utilizzo della *piattaforma* (ad es. problemi organizzativi, contrattuali, nel processo decisionale o di fatturazione).

1.2. Lingue del supporto

Al momento i *servizi* di supporto del *fornitore del servizio* sono assicurati nelle seguenti lingue:

LINGUA	PIATTAFORMA	INTEGRAZIONE	CONTRATTO D'USO DELLA PIATTAFORMA	SUPPORTO
Inglese	✓	✓	✓	✓
Bulgaro	✓	✓	✓	✓
Cinese	✓	✓	✓	✓
Serbo/Croato	✓	✓	✓	✓
Ceco	✓	✓	✓	✓
Olandese	✓	✓	✓	✓
Finlandese	✓	✗	✓	✗
Francese	✓	✓	✓	✓
Tedesco	✓	✓	✓	✓
Hindi	✓	✗	✓	✗
Ungherese	✓	✓	✓	✓
Indonesiano	✓	✗	✓	✗
Italiano	✓	✓	✓	✓

LINGUA	PIATTAFORMA	INTEGRAZIONE	CONTRATTO D'USO DELLA PIATTAFORMA	SUPPORTO
Giapponese	✓	✗	✓	✗
Coreano	✓	✗	✓	✗
Polacco	✓	✓	✓	✓
Portoghese (Brasile)	✓	✓	✓	✓
Portoghese (Portogallo)	✓	✗	✓	✗
Rumeno	✓	✓	✓	✓
Russo	✓	✓	✓	✓
Slovacco	✓	✓	✓	✓
Sloveno	✓	✗	✓	✓
Spagnolo	✓	✓	✓	✓
Svedese	✓	✗	✓	✗
Thailandese	✓	✗	✓	✗
Turco	✓	✗	✓	✗

1.3. Manutenzione

Il *fornitore del servizio* metterà a disposizione del *cliente* servizi di supporto e manutenzione della *piattaforma* come descritto alla pagina <https://www.transporeon.com/en/avd/>. Il *fornitore del servizio* garantisce che la manutenzione non ridurrà materialmente la disponibilità e la funzionalità dei *servizi cloud*.

2. Moduli e condizioni

Il capitolo seguente contiene una descrizione generale dei moduli che possono essere utilizzati nella *piattaforma* nonché le condizioni necessarie per l'utilizzo dei moduli.

Nel contesto del presente documento, la dizione "*servizi cloud*" ha il significato delle caratteristiche della *piattaforma*, compresi regolari nuove release, versioni, edizioni, aggiornamenti e supporto standard (helpdesk).

2.1. Condizioni generali

- Se un *trasportatore* vuole quotare uno o più ordini di trasporto, può inserire una corrispondente offerta vincolante, indicando la sua scadenza se lo desidera. Se a un'offerta non viene assegnata una scadenza, essa resta valida fino al termine per la presentazione delle offerte come stabilito dal *committente*.
- I rispettivi orari della stipulazione del contratto, dell'offerta vincolante, ecc. devono essere stabiliti, in caso di dubbio, in conformità con l'ora di sistema della *piattaforma*. Il momento del ricevimento della relativa dichiarazione determina l'ora di stipulazione di un contratto.
- Se il *cliente* o i suoi partner logistici sulla *piattaforma* utilizzano qualsiasi dispositivo finale o altro hardware in combinazione con la *piattaforma*, il *fornitore del servizio* non è responsabile di tale hardware, della sua interoperabilità con la *piattaforma* e della disponibilità di qualsiasi *servizio* del *fornitore del servizio* su tale hardware.
- Il *committente* decide quali *trasportatori* dovranno essere attivati dal *fornitore del servizio* per l'utilizzo della *piattaforma*. Solo i *trasportatori* autorizzati dal *committente* avranno accesso alle prenotazioni degli slot temporali e/o ai trasporti di questo *committente* sulla *piattaforma*. Il *committente* sa a tale riguardo quale *trasportatore* ha fatto un'offerta specifica. Ciò si applica anche ai *trasportatori*: ognuno sa quale *committente* offre un ordine di trasporto o desidera la conferma di un'accettazione. I *trasportatori* non sanno se e quali altri *trasportatori* hanno presentato eventuali offerte, né con quali altri *trasportatori* il *committente* ha concluso un contratto.

- (e) Il cliente può bloccare gli *utenti*, impendendo loro temporaneamente l'accesso alla *piattaforma*. Il *cliente* può sbloccare gli *utenti* bloccati in qualunque momento, in modo che gli *utenti* bloccati vengano trattati come utenti attivi.

2.2. Transport Assignment “Best Carrier”, Transport Assignment “Autonomous Procurement”

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente al *committente* di ricevere offerte da *trasportatori* autorizzati per uno specifico trasporto in maniera efficace. A tal fine, il *committente* può pubblicare un trasporto per un gruppo definito di *trasportatori* o anche contemporaneamente per tutti i *trasportatori* collegati al *committente* tramite la *piattaforma*. Tutti i *trasportatori* invitati a partecipare al processo di offerta spot possono sottoporre un'offerta entro la scadenza definita dal *committente*. È responsabilità dell'operatore del *committente* selezionare in qualsiasi momento una delle offerte disponibili. Se il *committente* usa Transport Assignment “Autonomous Procurement”, i trasporti pubblicati includono una tariffa offerta al *trasportatore* che potrebbe accettare invece di proporre il proprio prezzo di offerta in risposta al *committente*.
- (b) L'assegnazione del trasporto avviene non appena viene selezionata un'offerta di un *trasportatore* o, se Transport Assignment “Autonomous Procurement” viene usato dal *committente*, l'assegnazione può avvenire quando un *trasportatore* accetta l'offerta ricevuta per il trasporto. In entrambi i casi, il trasporto è assegnato a tale *trasportatore* sulla *piattaforma* al prezzo del trasporto concordato nell'offerta. Tutti i rimanenti *trasportatori* che hanno inoltrato un'offerta ricevono contemporaneamente una risposta negativa neutra.

Condizioni

- (a) Se un *trasportatore* vuole quotare uno o più ordini di trasporto, può inserire una corrispondente offerta vincolante, indicando la sua scadenza se lo desidera. Se ad un'offerta non viene assegnata una scadenza, essa resta valida fino al termine per la presentazione delle offerte come stabilito dal *committente*. Se il *committente* usa Transport Assignment “Autonomous Procurement”, il *trasportatore* potrebbe accettare i prezzi offerti invece di formulare la propria controfferta. E, se viene effettivamente formulata una controfferta, il relativo prezzo può essere cancellato o diminuito ma non aumentato.
- (b) Il *committente* non ha scadenze per l'aggiudicazione di un contratto. Può ridurre o estendere tale periodo in qualsiasi momento.
- (c) Un contratto per una transazione tra il *committente* e il *trasportatore* risulta stipulato quando il *committente* seleziona l'offerta di un *trasportatore* ritenuta più adeguata e lo confermi al *trasportatore*. Se il *committente* usa Transport Assignment “Autonomous Procurement”, è possibile stipulare un contratto se un *trasportatore* accetta l'offerta formulata per il trasporto.

2.3. Transport Assignment “No-Touch Order”

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente ad un *committente* di richiedere conferma di un ordine di trasporto ad uno specifico *trasportatore* nella *piattaforma*. È possibile effettuare la selezione del *trasportatore* nel *sistema in-house* del *committente*, manualmente sulla *piattaforma* o in automatico sulla base delle regole definite dal *committente* mediante Rate Management.
- (b) Il *trasportatore* ha l'opportunità di accettare l'ordine di trasporto sulla *piattaforma* entro il termine invio conferma definito dal *committente*. In caso di accettazione, il trasporto è assegnato al *trasportatore*. Se il *trasportatore* rifiuta di eseguire il trasporto o non reagisce entro la scadenza indicata, il *committente* solitamente seleziona un altro *trasportatore* (manualmente o automaticamente sulla base delle regole) oppure decide di assegnare il trasporto in questione mediante il mercato spot utilizzando Transport Assignment “Best Carrier”.

Condizioni

- (a) Il *committente* non ha scadenze per l'aggiudicazione di un contratto. Può ridurre o estendere tale periodo in qualsiasi momento.
- (b) Un contratto per una transazione tra *committente* e *trasportatore* risulta stipulato con la conferma di accettazione (manuale o automatica) da parte del *trasportatore*.

2.4. Transport Assignment “Supply Chain Sync”

Descrizione

- (a) Transport Assignment “Supply Chain Sync” consente ai *committenti* di inviare l'ordine di acquisto dall'azienda di rivendita nell'ambito di ogni consegna di trasporto per avere accesso a tutte le operazioni relative al trasporto lungo la supply chain. Con questa funzionalità i *committenti* possono acquisire informazioni su tutte le prenotazioni di consegna dei destinatari sincronizzati con il trasporto. I *committenti* potranno visualizzare gli slot temporali prenotati, l'ETA e gli stati di arrivo e partenza di ogni prenotazione di consegna collegata.
- (b) I *trasportatori* possono prenotare ogni ordine di acquisto collegato a un trasporto direttamente da Transport Assignment in Time Slot Management for Retailers. Tutti gli ordini di acquisto aperti e le prenotazioni programmate con la piena visibilità vengono visualizzati nel tab slot temporali di Transport Assignment.

Condizioni

- (a) Come prerequisito per l'attivazione della versione base di Transport Assignment "Supply Chain Sync", è necessario inserire l'ordine di acquisto come campo in Transport Assignment. Dopo l'attivazione, tutte le aziende di rivendita del *fornitore del servizio* saranno collegate al *committente*.
- (b) È possibile aggiungere altre funzionalità come la whitelist del trasportatore per il trasferimento dei dati da un *trasportatore* all'altro o un'ubicazione aggiuntiva e la mappatura del codice fornitore. È pertanto richiesto un intervento progettuale aggiuntivo.

2.5. Task Flow**Descrizione**

Questo *servizio cloud* consente al *committente* di gestire eventuali problemi insorti nella catena di trasporto. A tal fine, il *committente* può creare, aggiornare e cancellare *regole*. Le *regole* definiscono le condizioni e il tempo di attivazione, nonché le specifiche per le attività generate, quali il nome dell'attività, istruzioni su come risolvere problemi o priorità (di seguito *regole*). Il *committente* può gestire gli utenti del servizio.

Condizioni

- (a) Utilizzando questo prodotto Transporeon, il *cliente* può configurare le *regole* per i trasporti tramite Transport Assignment e le relative consegne, offerte o eventi.
- (b) Utilizzando questo prodotto Transporeon, il *cliente* può configurare le *regole* per gli ordini di trasporto tramite Transport Operations, e gli ordini di materiale.
- (c) Le *regole* possono essere configurate per i trasporti gestiti dall'organizzazione del *cliente*.
- (d) Le attività vengono create solo per i trasporti gestiti dall'organizzazione dell'utente.
- (e) Se le condizioni di una *regola* sono soddisfatte, le attività vengono generate automaticamente.
- (f) Le attività vengono concluse automaticamente se le condizioni non sono più applicabili.
- (g) Le attività possono essere elaborate tramite workflow.

2.6. Freight Audit SelfService**Descrizione**

Questo *servizio cloud* consente la liquidazione dei costi e la verifica (audit) delle fatture per i trasporti completati tramite la *piattaforma*. Tuttavia, è limitato ai soli trasporti su strada gestiti tramite Transport Assignment. L'operatività del servizio è la seguente:

- (a) Una volta eseguito il trasporto sulla *piattaforma* con l'assegnazione delle tariffe e dei supplementi, il trasporto viene reso disponibile al *trasportatore* in Freight Audit SelfService per la verifica o la contestazione dei costi, se non conformi al contratto, e il completamento del processo, non appena i costi registrati nel trasporto sono completi e accettati in toto dal *trasportatore*. Le modalità di completamento del processo variano in base al processo selezionato dal *committente* per il *trasportatore*.
- (b) Se il *committente* ha optato per la partecipazione del *trasportatore* nel solo processo di liquidazione dei costi, il *trasportatore* presenta la conferma dei trasporti che conclude il processo per il *trasportatore*.
- (c) Se il *committente* ha optato per la partecipazione del *trasportatore* nel processo di liquidazione dei costi e di fatturazione, il *trasportatore* crea la propria fattura proforma contenente tutte le indicazioni per la creazione della fattura. Il *trasportatore* crea la fattura secondo i requisiti indicati sulla fattura proforma e carica la fattura. Freight Audit SelfService controlla immediatamente se la fattura è conforme alla fattura proforma e mostra il risultato al *trasportatore*. Qualora la fattura sia ritenuta errata, il *trasportatore* dovrà apportare le correzioni necessarie e caricare una nuova fattura. Se la fattura è corretta, il processo del *trasportatore* è concluso.
- (d) Eventuali contestazioni vengono create dal *trasportatore* in Freight Audit SelfService e il *committente* può risponderci nella stessa sede (di seguito *Disputes*). Il *trasportatore* può richiedere correzioni dei costi, supplementi, o modificare la valuta. Il *committente* può decidere di accettare le modifiche richieste in toto, in parte, o respingere completamente la richiesta.
- (e) I file contenenti i dati e la fattura sono resi disponibili al *committente* tramite API per l'emissione tramite interfaccia.

Condizioni

- (a) Freight Audit SelfService è disponibile solo per i trasporti eseguiti tramite la *piattaforma*.
- (b) Il *committente* può indicare il costo per spedizione nei file dell'ordine di trasporto per ciascuna esecuzione o mantenere le tariffe concordate contrattualmente in Rate Management. Per un'adeguata liquidazione dettagliata dei costi di trasporto è necessaria una differenziazione delle tipologie di costo.
- (c) Se alla tariffa di trasporto concordata si devono aggiungere costi extra che non erano noti inizialmente, il *trasportatore* e il *committente* dovranno servirsi di Surchage Management o *Disputes* per accordarsi sui costi.

- (d) Nel caso della sola liquidazione dei costi, il processo si conclude con la presentazione della conferma; una volta inviata, non è più possibile apportare correzioni o aggiornamenti al trasporto.
- (e) Per il processo di liquidazione dei costi e fatturazione, il passaggio finale è costituito dall'approvazione della fattura; una volta effettuato, non è più possibile apportare correzioni o aggiornamenti al trasporto, alla fattura proforma e alla fattura.
- (f) Specificamente per il processo di liquidazione dei costi e fatturazione:
 - (i) Sia il *committente* che il *trasportatore* devono configurare correttamente l'applicazione, comprese, ma non solo, le logiche di allocazione per l'idonea assegnazione dei dettagli corretti e validi della persona giuridica e per il *committente* anche le tolleranze entro cui le fatture sono ancora accettabili nonostante lo scostamento dalla rispettiva fattura proforma.
 - (ii) Qualora, per qualsiasi motivo, il *trasportatore* non accetti i requisiti di fatturazione indicati nella fattura proforma o la ritenga inesatta, compresa, ma non solo, l'imposta applicata, non potrà proseguire, ma dovrà riferirlo al *committente*. La responsabilità per la creazione di una fattura corretta dal punto di vista legale e dei costi è in capo al *trasportatore*.

2.7. Freight Audit

Descrizione

Questo *servizio cloud* consente la verifica (audit) delle fatture per i trasporti completati tramite la *piattaforma*. Tuttavia, è limitato ai soli trasporti su strada. L'operatività del servizio è la seguente:

- (a) Una volta eseguito il trasporto sulla *piattaforma* con l'assegnazione delle tariffe e dei supplementi, il *fornitore del servizio* crea un'istruzione di fatturazione per i *trasportatori*, in cui sono indicate le spedizioni e il costo da fatturare al *committente*.
- (b) Il *fornitore del servizio* assegna un conto di contabilità generale a ciascun trasporto in base alla logica aziendale concordata preventivamente con il *committente*. Questo vale unicamente per l'audit in versione completa.
- (c) Il *fornitore del servizio* offre una piattaforma di comunicazione per la composizione delle controversie tra *committente* e *trasportatore*. Nel caso di una controversia, il *committente* può dichiararsi d'accordo o contrario. Se il *committente* è d'accordo, si deve annullare l'ordine di trasporto originale, sostituendolo con uno nuovo che riporti i costi completi e corretti concordati. La precedente istruzione di fatturazione viene rivista, e l'ordine più recente viene incluso nel ciclo di fatturazione successivo.
- (d) Il *trasportatore* fornisce le fatture di trasporto conformemente alle istruzioni di fatturazione. Il *fornitore del servizio* verifica la completezza e correttezza della fattura. Nella versione ridotta vengono verificati solo gli importi della fattura e dell'IVA. Nella versione completa vengono verificati anche gli aspetti giuridici della fattura, e si effettua un controllo di duplicazione del numero della fattura.
- (e) Se è conforme all'istruzione di fatturazione, la fattura viene approvata, e il file della posizione debitoria viene abilitato per il *committente* secondo un layout predefinito dal *fornitore del servizio*.
- (f) Se si riscontrano divergenze, la fattura viene rispedita al *trasportatore* per la correzione secondo l'istruzione di fatturazione. Non appena rappresentata, la fattura di trasporto corretta viene sottoposta a una nuova procedura di verifica, finché non corrisponde perfettamente e riceve lo stato "approvato".
- (g) Per tutte le fatture approvate, il *fornitore del servizio* crea un file delle posizioni debitorie come output per il sistema del *committente*. Questo vale unicamente per l'audit in versione completa.
- (h) Il *fornitore del servizio* crea i ratei per tutti i trasporti eseguiti una volta completata l'allocazione alla contabilità generale e fornisce al *committente* l'accesso ai report sui ratei nella propria applicazione di reporting.

Condizioni

- (a) Freight Audit è disponibile attraverso il prodotto add-on solo per i trasporti eseguiti tramite la *piattaforma*.
- (b) Il *committente* può indicare il costo per spedizione nei file dell'ordine di trasporto per ciascuna esecuzione o mantenere le tariffe concordate contrattualmente in Rate Management. Per un adeguato reporting dettagliato dei costi di trasporto è necessaria una differenziazione delle tipologie di costo.
- (c) Se alla tariffa di trasporto concordata si devono aggiungere costi accessori che non erano noti inizialmente, il *trasportatore* e il *committente* dovranno servirsi di Surcharge Management per accordarsi sul supplemento. I supplementi non possono essere aggiunti al trasporto dopo un tempo limite concordato successivo alla consegna del trasporto. Questo *servizio cloud* comprende i supplementi concordati nel rispettivo modulo nelle istruzioni di fatturazione.
- (d) Le istruzioni di fatturazione vengono inviate al *trasportatore* secondo una frequenza di fatturazione preselezionata: settimanale, bisettimanale o mensile.
- (e) I dati anagrafici del *trasportatore* e del *committente* devono essere trasmessi al *fornitore del servizio* nell'ambito del processo di verifica del trasporto (audit) (dati necessari condivisi dal *fornitore del servizio*).
- (f) Se viene creato un file delle posizioni debitorie, il *committente* fornirà la rispettiva logica di codifica.
- (g) Il *trasportatore* invia la fattura di trasporto al *fornitore del servizio* con la frequenza e il layout concordati, facendo riferimento all'istruzione di fatturazione ricevuta.

2.8. Freight Matching for Forwarders

Questo *servizio cloud* consente a un *trasportatore* di agire da committente. In Freight Matching for Forwarders, i committenti possono subappaltare i propri trasporti e i trasporti ricevuti dai propri *committenti* Transporeon ai *trasportatori* autorizzati usando vari metodi di assegnazione.

2.8.1. Spot Match

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente ai committenti di ricevere offerte da *trasportatori* autorizzati per uno specifico trasporto in maniera efficace. A tal fine, i committenti possono pubblicare un trasporto per un gruppo definito di *trasportatori* o anche per tutti i *trasportatori* collegati al committente tramite la *piattaforma* contemporaneamente. Tutti i *trasportatori* invitati a partecipare alla procedura di offerta spot possono sottoporre un'offerta entro la scadenza definita dal committente. L'operatore del committente è responsabile della selezione di una delle offerte. La selezione dell'offerta può essere effettuata o all'interno del *sistema in-house* del committente o in Freight Matching for Forwarders.
- (b) Non appena un'offerta di un *trasportatore* viene selezionata, il trasporto è assegnato a tale *trasportatore* sulla *piattaforma* al prezzo del trasporto concordato nell'offerta. Tutti i rimanenti *trasportatori* che hanno inoltrato un'offerta ricevono contemporaneamente una risposta negativa neutra.

Condizioni

- (a) Se un *trasportatore* intende quotare uno o più ordini di trasporto, può inserire una corrispondente offerta vincolante, indicandone la scadenza se lo desidera. Se a un'offerta non viene assegnata una scadenza, essa resta valida fino al termine per la presentazione delle offerte come stabilito dal committente.
- (b) Il committente non ha scadenze per l'aggiudicazione di un contratto. Può ridurre o estendere tale periodo in qualsiasi momento.
- (c) Un contratto per una transazione tra il committente e il *trasportatore* risulta stipulato quando il committente seleziona l'offerta di un *trasportatore* ritenuta più adeguata e lo conferma al *trasportatore*.

2.8.2. Auto Match

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente ai committenti di usare l'intelligenza artificiale per cercare in automatico un *trasportatore* fra quelli autorizzati e il prezzo di trasporto per uno specifico trasporto. A tal fine, i committenti possono pubblicare un trasporto per un gruppo definito di *trasportatori* con un prezzo di trasporto massimo accettabile e una scadenza per l'accettazione. A tutti i *trasportatori* verranno presentate offerte di prezzi generati mediante l'uso dell'intelligenza artificiale.
- (b) Il *trasportatore* ha l'opportunità di accettare il trasporto a un dato prezzo di trasporto sulla *piattaforma* entro la scadenza per l'accettazione stabilita dal committente. In caso di accettazione, il trasporto è assegnato al *trasportatore*.

Condizioni

- (a) Il committente non ha scadenze per l'aggiudicazione di un contratto. Può ridurre o estendere tale periodo in qualsiasi momento.
- (b) Un contratto per una transazione tra committente e *trasportatore* risulta stipulato con la conferma di accettazione da parte del *trasportatore*.

2.8.3. Direct Match

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente a un committente di richiedere conferma di un ordine di trasporto a uno specifico *trasportatore* nella *piattaforma*. È possibile selezionare il *trasportatore* o all'interno del *sistema in-house* del committente o in Freight Matching for Forwarders.
- (b) Il *trasportatore* ha l'opportunità di accettare l'ordine di trasporto sulla *piattaforma* entro il termine invio conferma stabilito dal committente. In caso di accettazione, il trasporto è assegnato al *trasportatore*. Se il *trasportatore* rifiuta di eseguire il trasporto o non reagisce entro la scadenza indicata, il committente solitamente seleziona un altro *trasportatore* o decide di assegnare il trasporto in questione mediante un altro metodo di assegnazione.

Condizioni

- (a) Il committente non ha scadenze per l'aggiudicazione di un contratto. Può ridurre o estendere tale periodo in qualsiasi momento.
- (b) Un contratto per una transazione tra committente e *trasportatore* risulta stipulato con la conferma di accettazione da parte del *trasportatore* (manuale o automatica).

2.9. Autonomous Quotation

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* offre ai venditori di servizi di trasporto la possibilità di automatizzare completamente il processo di offerta spot. Questo servizio comprende l'aggregazione e prioritizzazione delle richieste di trasporto in entrata, la generazione di una previsione del prezzo d'acquisto e la presentazione di un'offerta finale all'acquirente del trasporto.
- (b) Aggregazione del carico e prioritizzazione: il venditore di servizi di trasporto può creare delle regole, in modo che il servizio offra all'azienda solo le spedizioni di suo interesse fra tutte le richieste aggregate da diverse fonti.
- (c) Generazione del prezzo d'acquisto: in base ai dati storici e attuali, un algoritmo di previsione dei prezzi specifico all'azienda viene addestrato a prevedere il prezzo d'acquisto attuale per capacità spot sul mercato.
- (d) Presentazione dell'offerta finale: il venditore di servizi di trasporto ha la possibilità di aumentare il prezzo d'acquisto previsto secondo una strategia d'offerta o struttura dei costi specifica all'azienda. In base a questo input, l'offerta viene calcolata e presentata all'acquirente dei servizi di trasporto in automatico.
- (e) Il servizio fornisce inoltre supporto analitico, per consentire all'utente di attuare un processo trasparente di Autonomous Quotation e acquisire informazioni sulle proprie modalità d'offerta.

Condizioni

- (a) Questo *servizio cloud* deve essere attivato per l'uso dal venditore di servizi di trasporto.
- (b) Il venditore di servizi di trasporto deve fornire dati storici d'offerta di qualità e in quantità sufficienti per l'addestramento del modello di prezzo predittivo personalizzato.
- (c) Il venditore di servizi di trasporto è responsabile della selezione delle richieste di trasporto per cui verrà fornita l'offerta. Il processo può essere configurato tramite Rule Manager e quindi operare in modo autonomo.
- (d) Il venditore di servizi di trasporto consente al servizio di presentare offerte di trasporto per suo conto.
- (e) I venditori di servizi di trasporto accettano che tutti i dati condivisi siano utilizzati in forma anonima dal *servizio cloud* per migliorare il servizio o creare relative integrazioni.

2.10. Time Slot Management

2.10.1. Prenotazione degli slot temporali

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente ai *committenti* di ridurre le tempistiche di carico e di scarico e i tempi di scambio dei camion. Il *committente* definisce le capacità di carico/scarico dei veicoli e, eventualmente, ulteriori condizioni/restrizioni come ad es. le scadenze per la prenotazione o la modifica di uno slot temporale. Grazie alla trasparenza degli slot temporali disponibili per uno specifico trasporto, il *trasportatore* ha la possibilità di ottimizzare l'utilizzo dei propri veicoli selezionando lo slot temporale migliore.
- (b) Sebbene sia possibile utilizzare il *servizio cloud* in un modo isolato come soluzione "standalone", la prassi comune prevede di utilizzare una combinazione di Transport Assignment e di Time Slot Management.

Condizioni

- (a) Il *committente* ha diritto, in termini di volume per ordini concordati con il *trasportatore*, di prenotare slot temporali per il *trasportatore* autorizzato, relativi al trattamento dei rispettivi ordini.
- (b) Oltre al modulo di Time Slot Management sono disponibili 3 moduli opzionali: Forward open bookings, quick-login e Inbound.

2.10.2. Time Slot Management "Forward open bookings"

Descrizione

- (a) Il *trasportatore* può inoltrare i trasporti ricevuti dal *committente* che devono essere prenotati (di seguito **prenotazioni libere**) ad altri *trasportatori*, salvo che il *trasportatore* non esegua personalmente le *prenotazioni libere*.
- (b) In questo caso, il *trasportatore* inoltra le *prenotazioni libere* a un altro *trasportatore*, che è stato abilitato alla ricezione di *prenotazioni libere* (di seguito **destinatario**). Successivamente, il *destinatario* può prenotare uno slot temporale per la *prenotazione libera*.

Condizioni

- (a) A tale scopo, è necessario che la funzione Forward open bookings venga attivata dal *committente*.
- (b) Il *fornitore del servizio* non controlla la scelta del *trasportatore* al quale viene inoltrata la *prenotazione libera*. Il *fornitore del servizio* controlla solamente se l'attivazione del *trasportatore* per l'inoltro delle *prenotazioni libere* è stata fornita e la esegue.

2.10.3. Time Slot Management “quick login”

Descrizione

- (a) Sia il *committente* sia il *trasportatore* possono far prenotare da un *terzo* autorizzato gli slot temporali per *prenotazioni libere*. Tecnicamente, ciò viene effettuato utilizzando un link con validità limitata, che offre a terzi autorizzati un accesso limitato a Time Slot Management sulla piattaforma, in modo tale che questi possano prenotare lo slot temporale richiesto per le *prenotazioni libere* presso il *committente*.
- (b) In questo caso, il *committente* o il *trasportatore* funge da “iniziatore”. Il *terzo* autorizzato ai sensi di questa clausola è rappresentato dalla società che ha un rapporto contrattuale con l’iniziatore stesso e che pertanto è nota e autorizzata dall’iniziatore all’utilizzo del *servizio cloud*. Il *terzo* autorizzato non deve pertanto essere registrato sulla *piattaforma*.

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* fa notare che il link inviato può essere inoltrato anche da *terzi* autorizzati, a condizione che il link non sia stato ancora utilizzato per la prenotazione di uno slot temporale.
- (b) Il *fornitore del servizio* invia il link citato al *terzo* autorizzato su richiesta dell’iniziatore per via elettronica. Il *fornitore del servizio* non controlla il rapporto esistente tra il *terzo* autorizzato e l’iniziatore.
- (c) L’iniziatore che ha richiesto l’inoltro della *prenotazione libera* è responsabile nei confronti del *fornitore del servizio* per la conformità delle disposizioni contrattuali da parte di tutti i *terzi* autorizzati e di ogni parte che riceve il link da un *terzo* autorizzato.

2.10.4. Time Slot Management “Inbound”

Descrizione

- (a) Il *committente* può stabilire sulla *piattaforma* una quantità di merci preventivamente concordata con il *fornitore* che deve essere trasportata dal *trasportatore* entro l’intervallo di tempo indicato dal *committente* (di seguito **Contratto a quantità**).
- (b) In questo modo, il *committente* genera *prenotazioni libere* in Time Slot Management e le inoltra al *trasportatore/fornitore*. Il *trasportatore/fornitore* può successivamente prenotare slot temporali per le *prenotazioni libere* in Time Slot Management in base alle proprie capacità correnti. Il *committente* può visualizzare lo stato attuale del *contratto a quantità* in Time Slot Management.

Condizioni

Sulla base dei contratti con i *fornitori* il *committente* ha diritto, in termini di volume per ordini concordati con il *trasportatore*, di prenotare gli slot temporali per il *trasportatore* autorizzato relativi al trattamento dei rispettivi ordini.

2.11. SMS Call-off

Descrizione

Onde semplificare la comunicazione per la chiamata del veicolo, è possibile inviare messaggi SMS direttamente da Time Slot Management all’autista. A tal fine, solitamente il numero di cellulare dell’autista è richiesto come voce obbligatoria durante la prenotazione effettuata dal *trasportatore*. I testi dei messaggi SMS possono essere immessi manualmente o, in alternativa, è possibile inviare un testo predefinito nella lingua dell’autista indicata durante la procedura di prenotazione.

Condizioni

- (a) Un messaggio SMS fornisce informazioni supplementari per lo slot temporale prenotato ma non serve per la prenotazione, il rinvio o la rimozione di slot temporali. A questo proposito, sono determinanti soltanto i dati immessi tramite Time Slot Management.
- (b) Il *fornitore del servizio* utilizza i servizi di *terzi* per l’invio di SMS. Il *fornitore del servizio* non può garantire una trasmissione rapida e corretta nei casi in cui essa sia al di fuori dell’influenza e della responsabilità del *fornitore del servizio*, compresa, ma non solo, la mancata ricezione dei telefoni cellulari o la mancata disponibilità dei fornitori di rete. Pertanto, il *fornitore del servizio* raccomanda che lo stato delle prenotazioni sia controllato regolarmente tramite *piattaforma* o via telefono.

2.12. Visibility

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente la tracciabilità dei trasporti al fine di garantire processi rapidi e che preferibilmente non richiedono l’uso della carta. Lo stato di tracciabilità può essere ottenuto automaticamente in tempo reale, sia attraverso la connessione dati GPS, se il *trasportatore* ha attivato la connessione GPS, o attraverso un’interfaccia *trasportatore* che è stata creata tra il *sistema in-house* del *trasportatore* e la *piattaforma*. In alternativa, l’autista può diventare una parte della procedura impostando messaggi di stato mediante *Transporeon Trucker* su un dispositivo mobile. Il *committente* può utilizzare queste informazioni per offrire un nuovo tipo di servizio cliente.
- (b) Per il monitoraggio non in tempo reale, il *trasportatore* può inserire i messaggi di stato nell’interfaccia utente.

Condizioni

- (a) I trasporti che il *committente* desidera tracciare attraverso Visibility devono essere contrassegnati dal *committente* come pertinenti per il monitoraggio. Al fine di far funzionare il *servizio cloud*, il *fornitore del servizio* necessita di ricevere almeno le seguenti informazioni corrette per trasporto dal *committente*:
- luogo di carico
 - data di carico
 - ora di carico
 - luogo di scarico
 - data di scarico
 - ora di scarico
 - numero d'ordine
 - ID trasportatore
- (b) Visibility richiede la fornitura di dati di monitoraggio da parte del *trasportatore*. A seconda del particolare centro di monitoraggio Visibility, il *fornitore del servizio* offre al *trasportatore* un'ampia gamma di possibilità tecniche per fornire dati di monitoraggio, compreso l'utilizzo di *Transporeon Trucker* e l'integrazione di varie API e del GPS.
- (c) I seguenti fattori sono fondamentali per l'affidabilità delle informazioni in tempo reale e per ogni stato inserito attraverso *Transporeon Trucker*. L'utente di *Transporeon Trucker* deve assicurarsi che:
- sia disponibile un dispositivo mobile,
 - *Transporeon Trucker* sia installata e attiva sul dispositivo,
 - i servizi di localizzazione siano attivi,
 - la rete del rispettivo fornitore del servizio di telefonia mobile sia disponibile e che
 - siano emessi tutti i report necessari sugli stati.
- (d) La completezza, correttezza e aggiornamento di un rapporto sullo stato sono di responsabilità della persona che fornisce tale rapporto sullo stato.

2.12.1. Event Management**Descrizione**

- (a) È possibile tenere traccia degli eventi che si verificano nell'ambito del trasporto in modo da mantenere la visibilità sull'esecuzione del trasporto anche dopo, ad es. il camion ha lasciato uno stabilimento del carico dirigendosi verso il *destinatario*. Solitamente gli eventi di stato sono inseriti dal *trasportatore* mediante interfaccia utente o un'interfaccia allestita tra il *sistema in-house* del *trasportatore* e la *piattaforma*. Esempi di comuni eventi di stato sono:
- Ingorgo stradale
 - Arrivo presso cliente
- (b) Il *committente* può definire gli eventi di stato a supporto del processo, che possono essere a livello di trasporto o di consegna. È inoltre possibile definire determinate dipendenze/determinati workflow tra alcuni messaggi di stato.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.12.2. Event Management for Retailers**Descrizione**

- (a) Se lo scarico di un trasporto avviene presso un retailer che utilizza la *piattaforma*, i dati dello slot temporale prenotato saranno automaticamente visualizzati come stato sulla *piattaforma*.
- (b) Il retailer interessato definisce quali messaggi di stato e quali contenuti di prenotazione possono essere trasmessi.
- (c) I seguenti messaggi di stato si basano sulla raccomandazione dell'applicazione "controllo dello slot temporale del GS1" e possono essere trasmessi:
- Slot temporale prenotato
 - Arrivo
 - Richiesta scarico
 - Inizio scarico
 - Fine scarico
 - Partenza

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.12.3. Road Visibility

Descrizione

- (a) Questo *servizio cloud* fornisce trasparenza e monitoraggio in tempo reale di stato, luogo e orario di arrivo previsto (di seguito **ETA**) dei trasporti ai *trasportatori*, a *ulteriori proprietari di risorse* (di seguito **fornitori di dati**), nonché ai *committenti*, ad altri trasportatori, fornitori di servizi logistici, *fornitori*, destinatari delle merci e altre parti nella catena di trasporto (di seguito definiti collettivamente **iscritti ai dati**). A questo proposito, il *trasportatore* fornisce al *fornitore del servizio* l'accesso alle *fonti di dati* (piattaforma telematica, mobile app, sistema TMS e/o qualunque altra soluzione per il trattamento delle posizioni e delle informazioni sullo stato delle risorse), mentre il *fornitore del servizio* fornisce ai *trasportatori* e agli *iscritti ai dati* le informazioni di monitoraggio in tempo reale e l'accesso ai servizi cloud e all'API del *fornitore del servizio*. A tale scopo, il *fornitore del servizio* collega le informazioni su località o stato fornite dal *fornitore dei dati* alle informazioni riguardanti l'ordine di spedizione fornite dall'*iscritto ai dati*. A seconda delle impostazioni e della frequenza implementate dal *trasportatore* nell'ambito delle *fonti di dati*, gli aggiornamenti sul monitoraggio in tempo reale possono variare, cosa che influisce anche sugli *iscritti ai dati* collegati al *fornitore del servizio* tramite API.
- (b) *Trasportatore* e *iscritti ai dati* possono allocare la spedizione a una *risorsa*. In automatico, qualunque *iscritto ai dati* ha l'autorizzazione ad allocare i veicoli del *trasportatore* alle proprie spedizioni, tuttavia i *servizi cloud* accettano esclusivamente le allocazioni che soddisfano i parametri di allocazione e tracciamento. Al momento dell'allocazione, lo stato delle informazioni relative al trasporto e l'**ETA** sono automaticamente visibili per *committente*, *trasportatore* e altri *iscritti ai dati* rilevanti durante qualsiasi trasporto eseguito dal *trasportatore*. La posizione approssimativa del veicolo allocato e il percorso ottimizzato dei veicoli allocati, compresa la posizione degli stati già inseriti, vengono calcolati e visualizzati su una mappa interattiva in Visibility (accessibile tramite altre applicazioni Transporeon associate, collegate al Visibility Data Hub) se approvati dal *fornitore dei dati*. Lo stesso avviene per i trasporti gestiti da altri *fornitori di dati* che hanno reso visibili al *trasportatore* (ad es., flotta "dedicata" o in "wet lease") le proprie *risorse* (ossia, camion e rimorchi, ma anche dispositivi come i cellulari).
- (c) All'interno della funzione "Vehicle Management", il *trasportatore* può scegliere di rendere visibile la posizione di tutti o di un unico sottoinsieme di *risorse* a qualunque *iscritto ai dati* all'interno di Road Visibility anche se non viene effettuata alcuna spedizione a quell'*iscritto ai dati*. Pertanto, il *trasportatore* mantiene il controllo e decide a quale *iscritto ai dati* intende fornire o revocare in qualunque momento tale visibilità generale.
- (d) Il *trasportatore* e gli *iscritti ai dati* vengono informati sugli eventi di visibilità tramite l'applicazione UI. Qualora la *risorsa* allocata non riesca a rispettare l'orario previsto per un carico/scarico, le parti summenzionate saranno informate circa il ritardo atteso in base alle preferenze espresse, potendo quindi reagire in modo proattivo.
- (e) Inoltre, il *fornitore del servizio* offre agli *iscritti ai dati* la capacità di abbinamento e la funzionalità di ricerca dei trasportatori procurando loro maggiori opportunità commerciali. Tuttavia, gli *iscritti ai dati* non visualizzano le singole posizioni dei veicoli attraverso questa funzionalità. Al contrario, caratteristiche quali la probabilità della capacità disponibile in una regione o la frequenza di servizio di una regione da parte di un *trasportatore* vengono fornite agli *iscritti ai dati* in forma aggregata. I *trasportatori* possono scegliere di partecipare o interrompere la partecipazione a questa condivisione delle informazioni relative alla capacità in qualunque momento.

Condizioni

- (a) Questo *servizio cloud* deve essere attivato per il *committente* per poter essere usato anche dal *trasportatore*.
- (b) Il *servizio cloud* può essere utilizzato esclusivamente dal *committente* i cui *trasportatori* hanno stipulato il Contratto d'Uso della Piattaforma.
- (c) Al fine di fornire la visibilità dello stato della spedizione agli *iscritti ai dati*, la relativa *risorsa* deve essere connessa a Road Visibility e allocata alla spedizione. Se l'allocazione viene eseguita in maniera errata, la posizione non viene inoltrata agli *iscritti ai dati*.
- (d) Il materiale cartografico utilizzato per visualizzare le informazioni in tempo reale viene preso da un fornitore *terzo*. Il *committente* è autorizzato a utilizzare il materiale esclusivamente per la tracciatura del trasporto. Qualsiasi ulteriore utilizzo come la traduzione, il trattamento, la modifica o l'organizzazione dei dati, nonché l'utilizzo dei dati e dei risultati ricevuti dall'applicazione ai fini della creazione di un proprio prodotto, quale, ad esempio, mappe geografiche del *committente*, non è permesso. In caso di violazione dei diritti d'autore o in caso di estensione non autorizzata dell'uso consentito dal *fornitore del servizio*, il fornitore *terzo* e il *fornitore del servizio* hanno il diritto di rivendicare immediatamente il rispetto delle regole d'uso e delle disposizioni di salvaguardia. Qualsiasi fornitura di materiale cartografico è soggetta a modifiche che il *fornitore del servizio* non può sempre influenzare.
- (e) Fornendo l'accesso alle *fonti di dati*, il *trasportatore* assicura e garantisce la conformità con tutte le precondizioni legali e l'idoneità legale del *trasportatore* alla fornitura al *fornitore del servizio* dei *dati di accesso* (ossia, credenziali quali, ad esempio, nome utente, indirizzo e-mail o password in relazione all'account utente e in relazione alle *fonti di dati*). Il *fornitore del servizio* può inoltrare i dati dei *trasportatori* agli account dei *trasportatori* su piattaforme di terzi. A tale scopo, è necessario che il *trasportatore* registri i *dati di accesso* per queste piattaforme di terzi sull'account Road Visibility.
- (f) Il calcolo **ETA** è fornito dal *fornitore del servizio*. In alternativa, l'**ETA** può essere fornito dal *trasportatore* attraverso l'API del *fornitore del servizio*.
- (g) È necessario condurre continue analisi dei dati raccolti, anche nei periodi di non assegnazione delle spedizioni a una *risorsa*, al fine di consentire al *fornitore del servizio* di calcolare l'**ETA** e in generale di fornire questi *servizi cloud* e di assicurare la qualità e la confidenzialità delle relative previsioni. Grazie ad analisi continue, sarà possibile migliorare il geofencing dei punti di carico e scarico

e delle stazioni intermedie. L'aggregazione dei dati presenti in tutti i set di dati consente di migliorare continuamente i set di dati delle informazioni geografiche avanzate di Road Visibility e le mappe dei percorsi. Durante l'esecuzione delle analisi predittive il *fornitore del servizio* è responsabile della corretta logica di calcolo sottostante e non già della correttezza dei dati ricevuti dalle *fonti di dati*.

2.12.4. Real-Time Workflow

Descrizione

- (a) Oltre alle funzioni disponibili in Visibility, il *committente* ha la possibilità di definire singoli messaggi di stato e/o messaggi di stato supplementari contenenti ulteriori informazioni supplementari.
- (b) Sono supportati i seguenti workflow:
 - Documentazione del fissaggio del carico
 - Consegna della merce
 - Documentazione relativa a danni
- (c) Su richiesta è possibile creare altri workflow.
- (d) Sono supportate le seguenti funzioni:
 - Foto
 - Firma elettronica
 - Campi a tendina
 - Campi di testo
- (e) Il *trasportatore* riferisce lo stato aggiuntivo definito dal *committente* in tempo reale mediante l'interfaccia Tracking & Visibility o tramite *Transporeon Trucker*.
- (f) Sulla base delle informazioni ottenute è possibile creare automaticamente un file PDF specifico per il *cliente* per ogni singola consegna o trasporto.

Condizioni

- (a) Si applicano le condizioni descritte nella clausola 2.12.3 (Road Visibility).
- (b) Alcuni stati di workflow e documenti specifici (es., foto da CMR o firma) possono essere forniti da *Transporeon Trucker* o dall'interfaccia Tracking & Visibility.
- (c) Il flusso di lavoro specifico del *committente* deve essere allineato e definito con il *fornitore del servizio* prima del Go-Live.

2.12.5. Ocean Visibility

Descrizione

- (a) I *servizi cloud* forniscono il monitoraggio in tempo reale predittivo per i trasporti di container sul mare, con qualunque *trasportatore* marittimo principale.
- (b) I dati di Ocean Visibility vengono raccolti da tre fonti fondamentali:
 - *trasportatori* marittimi e principali committenti
 - monitoraggio del trasporto marittimo con i sistemi di identificazione automatica globali terrestri e satellitari
 - operatori portuali e terminali d'alto mare
- (c) In particolare, vengono resi disponibili i seguenti dati:
 - eventi di arrivo/partenza, carico/scarico/ricarico nelle stazioni di carico, nei porti, durante i trasbordi, presso i siti dei clienti
 - orari previsti, pianificati, stimati ed effettivi per tappe passate e future
 - gestione delle eccezioni: ritardi, deviazioni sui trasporti pianificati, tappe previste ma non effettuate
 - Ubicazioni aggiornate delle imbarcazioni: percorsi previsti passati e futuri
 - Ritenzione e controstallia, reporting, Business Intelligence, multimodalità

Condizioni

- (a) Questo *servizio cloud* deve essere attivato per il *committente* per poter essere usato anche dal *trasportatore/committente*.
- (b) I documenti di identificazione di base per il tracciamento marittimo sono:
 - polizza di carico principale
 - ID prenotazione principale
 - ID container
 - ID trasportatore marittimo (SCAC)

Non sono necessari tutti gli ID. In genere, è sufficiente una combinazione di due ID.

2.12.6. Air Visibility**Descrizione**

- (a) Questo servizio cloud fornisce il monitoraggio delle tappe per i trasporti aerei, con qualunque trasportatore aereo principale.
- (b) I dati di Air Visibility vengono raccolti dal trasportatore aereo.
- (c) In particolare, vengono resi disponibili i seguenti dati:
 - trasporti prenotati, ricevuti dal committente, partiti, arrivati, ricevuti dai voli, consegnati (negli aeroporti)
 - orari pianificati, stimati ed effettivi per tappe passate e future
 - gestione delle eccezioni: ritardi, deviazioni rispetto ai trasporti pianificati

Condizioni

- (a) Questo servizio cloud deve essere attivato per il committente per poter essere usato anche dal trasportatore/committente.
- (b) L'identificatore di base necessario per il tracciamento aereo è la lettera di vettura aerea.

2.12.7. Mobile Order Management**Descrizione**

- (a) Durante qualsiasi trasporto eseguito da un trasportatore, la posizione approssimativa del veicolo assegnato nonché le informazioni sullo stato del trasporto e l'ETA sono resi visibili al committente, al trasportatore e anche al fornitore e al destinatario delle merci.
- (b) Il committente e altre parti coinvolte nella supply chain possono visualizzare solo i dati di monitoraggio per i trasporti esplicitamente accettati dal trasportatore e a cui è stato assegnato un veicolo.
- (c) È possibile definire flussi di lavoro specifici del cliente con stati che possono includere dati aggiuntivi come foto, firma o campi aggiuntivi. È inoltre possibile definire determinate dipendenze tra alcuni messaggi di stato.
- (d) Inoltre, il percorso ottimizzato dei veicoli, compresa la posizione degli stati già inseriti, viene calcolato e visualizzato su una mappa interattiva sulla piattaforma.

Condizioni

- (a) Il servizio cloud può essere utilizzato solamente dal committente che utilizza già Transport Execution sulla piattaforma e i cui trasportatori hanno stipulato il Contratto d'Uso della Piattaforma.
- (b) Il materiale cartografico utilizzato per visualizzare le informazioni in tempo reale viene preso da un fornitore terzo. Il committente è autorizzato a utilizzare il materiale esclusivamente per il tracciamento del trasporto. Qualsiasi ulteriore utilizzo come la traduzione, il trattamento, la modifica o l'organizzazione dei dati, nonché l'utilizzo dei dati e dei risultati ricevuti dall'applicazione ai fini della creazione di un proprio prodotto, quale, ad esempio, mappe geografiche del committente, non è permesso. In caso di violazione dei diritti d'autore o in caso di estensione non autorizzata dell'uso consentito dal fornitore del servizio, il fornitore terzo e il fornitore del servizio hanno il diritto di rivendicare immediatamente il rispetto delle regole d'uso e delle disposizioni di salvaguardia. Qualsiasi fornitura di materiale cartografico è soggetta a modifiche che il fornitore del servizio non può sempre influenzare.
- (c) Il flusso di lavoro specifico del committente deve essere allineato e definito con il fornitore del servizio prima del Go-Live.

2.12.7.1. Mobile Order Management "Real-Time Tracking"**Descrizione**

- (a) Il servizio cloud è il pacchetto base e quindi il requisito di base per l'utilizzo di Mobile Order Management.
- (b) È possibile definire dei workflow con i messaggi di stato che non contengono ulteriori dati (come foto, firma e campi aggiuntivi).
- (c) I trasportatori hanno l'opportunità di inoltrare ordini di trasporto ai propri autisti/veicoli. L'autista riferisce lo stato definito dal committente in tempo reale attraverso Transporeon Trucker. In alternativa, l'allocazione del veicolo e la fornitura dei messaggi di stato definiti possono essere effettuate dal trasportatore attraverso l'API del fornitore del servizio.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.12.7.2. Mobile Order Management "Real-Time Workflow"**Descrizione**

- (a) I workflow con messaggi di stato che contengono ulteriori dati per ordine di trasporto possono essere definiti attraverso Real-Time Workflow.
- (b) Sono supportati i seguenti workflow:

- Documentazione del fissaggio del carico
 - Consegna della merce
 - Documentazione relativa a danni
- (c) Su richiesta è possibile creare altri workflow.
- (d) Sono supportate le seguenti funzioni:
- Foto
 - Firma elettronica
 - Campi a tendina
 - Campi di testo
- (e) Sulla base delle informazioni ottenute è possibile creare automaticamente un PDF specifico per il *cliente* per ogni singola consegna o trasporto.

Condizioni

Oltre alle condizioni descritte nella clausola 2.12.7 (Mobile Order Management), si applicano le seguenti condizioni:

- (a) Ai fini dei procedimenti giuridici la firma digitale in Mobile Order Management non costituisce prova di:
- essere autentica;
 - essere stata fornita in maniera autorizzata;
 - provenire dall'emittente indicato;
 - soddisfare tutti i requisiti di forma, in particolare la firma digitale non è una firma elettronica ai sensi dell'art. 126a del codice civile tedesco ("Bürgerliches Gesetzbuch", BGB).
- (b) In caso di utilizzo della funzione foto di Mobile Order Management, il *fornitore del servizio* trasmetterà l'immagine alla piattaforma. Il *fornitore del servizio* è quindi solo trasmettitore di set di dati.

2.12.7.3. Mobile Order Management "Geofencing/ETA"**Descrizione**

- (a) Sono forniti i seguenti *servizi*:
- Calcolo di *ETA* in Time Slot Management per il punto di carico: La prenotazione dello slot temporale sarà corredata dall'orario di arrivo previsto. Sulla base di tale informazione, il *committente* è in grado di rilevare potenziali ritardi già mentre l'autista si sta recando presso il luogo di ritiro, potendo quindi reagire proattivamente e ad es. adattare il commissionamento.
 - Calcolo di *ETA* per il punto di scarico in Transport Assignment: In questo caso l'orario di arrivo previsto è visualizzato in Transport Assignment. Qualora l'autista sia in ritardo rispetto all'orario previsto per uno scarico, il *committente* sarà automaticamente informato circa il ritardo atteso, potendo quindi reagire in modo proattivo e ad es. informare i clienti.
- (b) Il geofencing può essere configurato in base allo stato del workflow del *committente* come promemoria all'autista o per inserire automaticamente lo stato attraversando il raggio definito da/verso un punto di carico o punto di scarico.

Condizioni

Oltre alle condizioni descritte nella clausola 2.12.7 (Mobile Order Management), si applicano le seguenti condizioni:

- (a) Il calcolo *ETA* viene effettuato dal fornitore *terzo*. In alternativa, *ETA* può essere fornita dal *trasportatore* attraverso l' Interfaccia Tracking & Visibility
- (b) La completezza, la correttezza e l'attualità di qualsiasi calcolo o stato *ETA* è responsabilità del fornitore *terzo* che fornisce tale calcolo o stato.

2.13. Control Tower**Descrizione**

- (a) Questo *servizio cloud* consente il tracciamento interattivo dei veicoli su una mappa basata sui dati in tempo reale forniti da *Transporeon Trucker*, tramite l'interfaccia del GPS del *trasportatore* o dal *trasportatore* tramite le API del *fornitore del servizio*.
- (b) Attraverso funzioni di ricerca e filtraggio, gli *utenti* possono tracciare tutti o solo alcuni trasporti predefiniti. Cliccando su un trasporto, viene visualizzato il percorso ottimizzato, inclusi i dettagli del veicolo e del trasporto. La funzione di auto-zoom mostra sempre il miglior adattamento possibile della mappa, a seconda della posizione corrente dei trasporti.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.14. Rate Management

Descrizione

- (a) Il servizio *cloud* determina il *trasportatore* più adatto secondo criteri definiti (allocazione automatica trasportatore) e/o calcola il prezzo del trasporto secondo i criteri definiti per un trasporto (tariffazione automatica).
- (b) Criteri comuni sono:
 - Veicolo
 - Relazione (origine e destinazione)
 - Codice postale del punto di scarico
 - Supplementi (ad es. per ritiri o scarichi supplementari, applicabile esclusivamente per tariffazione automatica)
- (c) È inoltre possibile definire più di un *trasportatore* per una singola relazione specifica. In tal caso, il trasporto può essere automaticamente inviato al secondo *trasportatore*, poi al terzo e così via, per un'efficiente procedura di conferma. Al fine di definire le priorità tra i *trasportatori* per quanto attiene a una relazione, è prevista la definizione di una classifica o di una percentuale per *trasportatore* ("quota di mercato", ad es. 60% *trasportatore* A, 40% *trasportatore* B).
- (d) I prezzi calcolati sono visualizzabili in Transport Assignment.
- (e) Questi dati sono memorizzati in forma di tabelle e possono essere modificate direttamente nell'applicazione oppure, in alternativa, le tabelle possono essere esportate e importate nuovamente nell'applicazione dopo averle modificate offline.

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* non può influire sui dati disponibili, poiché questi dipendono dai corrispondenti dati immessi dal *committente* e/o dal *trasportatore* sulla *piattaforma*, dal numero di *trasportatori* e dal tipo di dati.
- (b) L'assegnazione automatica dei *trasportatori* e/o la definizione automatica del prezzo è un calcolo matematico (di seguito **risultato**) basato sui set di dati immessi ed esistenti di *terzi*.
- (c) I *risultati* non sempre indicano i *trasportatori* migliori o più comuni sul mercato, poiché la correttezza e l'attualità dei set di dati dipendono da quali dati sono stati aggiornati dagli *utenti*. Questi dati sono di responsabilità della parte che li ha prodotti e immessi nel sistema.
- (d) Il fornitore del servizio è responsabile per la correttezza matematica dei risultati basati sui criteri forniti e sui set di dati immessi.

2.15. Rate Acceptance

Descrizione

- (a) Se un *committente* utilizza questa funzionalità, il *trasportatore* visualizza le sue tariffe memorizzate dal *committente* in Rate Management. In caso di tariffe nuove o modificate, il *committente* ha la possibilità di controllare le proprie tariffe con il *trasportatore* e di confermare e/o rifiutare le tariffe. A questo scopo, il *committente* avvia la procedura di approvazione e il *trasportatore* può controllare la richiesta del *committente* effettuando l'accesso alla *piattaforma*. Il *committente* può decidere quali azioni concedere al *trasportatore* e quante informazioni su una tariffa mostrare al *trasportatore*.
- (b) Una possibile configurazione per i *clienti* su Freight Procurement fornisce l'accesso alle informazioni sulle tariffe centrali in tutto il mondo, in diversi siti e dipartimenti a utenti di *committenti* verificati. I dati delle tariffe sono memorizzati in forma di tabelle e possono essere mantenuti direttamente nell'applicazione oppure, in alternativa, le tabelle possono essere esportate e importate nuovamente nell'applicazione dopo essere state modificate offline. Gli *utenti* possono interrogare gli itinerari disponibili che comprendono il calcolo del prezzo di trasporto totale (supplementi inclusi) per *trasportatore* sulle rotte disponibili. È possibile trasferire tramite interfaccia le informazioni sull'itinerario o i prezzi calcolati a Transporeon o ad altri sistemi terzi.

Condizioni

- (a) Il *committente* deve utilizzare Rate Management.
- (b) Soltanto il *committente* può avviare questa funzionalità. La funzionalità deve essere attivata per il *committente*.
- (c) Il *trasportatore* deve essere attivo sulla *piattaforma* come *trasportatore* per questo *committente*.

2.16. Container Booking

Descrizione

- (a) L'interfaccia tra Transporeon e una piattaforma per il trasporto marittimo consente al *committente* di assegnare ordini di nolo marittimo (container) ai *trasportatori* mediante la *piattaforma*.
- (b) Il *committente* spedisce i container a un *trasportatore* marittimo mediante Transport Assignment "No-Touch Order" per la conferma. Il *trasportatore* marittimo accetta l'ordine di trasporto attraverso la piattaforma per il trasporto marittimo e il *committente* riceve la conferma mediante la *piattaforma*.

Condizioni

- (a) Il *committente* sceglie di lavorare con un determinato provider della piattaforma per il trasporto marittimo. A questo riguardo, sia il *committente* che il *trasportatore* hanno un rapporto contrattuale con il provider della piattaforma per il trasporto marittimo.
- (b) Il *fornitore del servizio* necessita dei dati inseriti dal *committente* o dal *trasportatore* che vengono inoltrati tramite la piattaforma di trasporto merci via mare alla *piattaforma*. Il *fornitore del servizio* garantisce il corretto recupero dei set di dati e consente il Transport Assignment "No-Touch Order".
- (c) Un'eventuale mancata disponibilità della piattaforma per il trasporto marittimo influisce direttamente sulla mancata disponibilità del *servizio cloud*. In tali casi, il *fornitore del servizio* è esonerato dall'obbligo di prestazione. Eventuali reclami derivanti dalla mancata disponibilità della piattaforma per il trasporto marittimo devono essere risolti direttamente con il fornitore della piattaforma per il trasporto marittimo.
- (d) Inoltre, si applicano le condizioni descritte nella clausola 2.3 (Transport Assignment "No-Touch Order").

2.17. Attachment Services**Descrizione**

- (a) Il *servizio cloud* consente lo scambio elettronico di file relativi al trasporto e alla prenotazione per un'ottimizzazione della comunicazione. I file possono essere allegati dal *committente* e/o dal *trasportatore* a livello di trasporto o di consegna e per aziende di rivendita e/o dai *trasportatori* a livello di prenotazione.
- (b) Esempi di comuni allegati file sono:
 - CMR
 - Immagini
 - Certificati
 - Documenti doganali
- (c) Gli allegati saranno archiviati per 10 anni.
- (d) La dimensione massima di un allegato è 10 megabyte.

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* informa espressamente che il *cliente* sarà l'unico a determinare quali dati devono essere caricati. A tale riguardo, la data di caricamento può essere diversa dalla data di esposizione, può presentare diverse circostanze di fatto e quindi non può essere utilizzata come prova giuridica vincolante (obbligatoria) relativa ad una situazione di fatto relativa al trasporto.
- (b) Il *cliente* si impegna a non utilizzare dati personali.

2.18. Transport Planning**Descrizione**

Il *committente* trasmette i singoli trasporti o le *prenotazioni libere* ai suoi *trasportatori* registrati. In questo modo, i *trasportatori* possono combinare i singoli trasporti combinando le *prenotazioni libere* e quindi creare un trasporto combinato o una *prenotazione libera* combinata.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.19. Freight Settlement**Descrizione**

- (a) Il *servizio cloud* ottimizza la liquidazione dei trasporti e funge da piattaforma centrale di comunicazione tra il *committente* e il *trasportatore*.
- (b) Dopo l'assegnazione di un trasporto tramite l'opzione *piattaforma*, il *committente* ha la possibilità di richiedere al *trasportatore* i dati di liquidazione delle merci per il rispettivo trasporto al fine di verificare la fattura. Il *trasportatore* può accettare o rifiutare il prezzo di liquidazione richiesto. Successivamente il *committente* riceve un messaggio che indica se la sua tariffa di liquidazione merci è stato accettata o rifiutata.

Condizioni

Il *fornitore del servizio* non è responsabile per l'accuratezza e la correttezza delle informazioni sulla fatturazione noli che il *cliente* immette e/o fornisce durante l'uso della *piattaforma*.

2.20. Network Insights

Descrizione

Questo *servizio cloud* offre dashboard standardizzate e la possibilità di scaricare dati dalla *piattaforma*. Gli *utenti* possono configurare ed esplorare facilmente i dati di trasporto da diverse prospettive e acquisire informazioni sulle tendenze e anomalie presenti nella propria rete logistica.

Condizioni

I contenuti dei servizi non hanno la pretesa di essere completi, rappresentativi o accurati in termini di principi statistici/scientifici.

2.21. Analytics

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente ai *committenti* di estrarre e analizzare i dati compilati nella *piattaforma*. I report possono essere creati a livello di *trasportatore* o a livello di trasporto come principio di base. Visto l'ampio numero di campi possibili, vi sono moltissime combinazioni da analizzare. Semplici report possono essere:
- Peso trasportato per *trasportatore* e per punto di scarico in un determinato lasso di tempo
 - Tutti i trasporti conclusi incluse tutte le offerte in un determinato periodo, con visualizzazione dell'offerta più elevata, quella più ridotta e le offerte scelte
- (b) Le interrogazioni ricorrenti possono essere salvate e contrassegnate per una creazione di inoltro ciclica (ad es., mensile).
- (c) L'emissione dei dati avviene in forma tabellare e consente l'esportazione in Excel.

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* non può influire sui dati messi a disposizione, poiché questi dipendono dalle immissioni di dati corrispondenti sulla *piattaforma*, dal numero di *trasportatori* e dalla natura dei dati.
- (b) La completezza, correttezza e aggiornamento dei rispettivi dati sono di responsabilità della parte che ha immesso tali dati nel sistema.

2.22. Surcharge Management

Descrizione

- (a) Dopo l'assegnazione di un trasporto tramite la *piattaforma*, il *trasportatore* ha l'opportunità di richiedere supplementi per il trasporto dal *committente*.
- (b) I supplementi sono costi che non possono essere considerati preventivamente dal *committente* e dal *trasportatore*, ma che influiscono direttamente sulla determinazione della tariffa di un trasporto. Esempi tipici possono essere i supplementi previsti per i tempi di attesa durante l'esecuzione del trasporto.
- (c) Il *committente* può accettare o rifiutare i supplementi richiesti. Successivamente, il *trasportatore* riceve un messaggio indicante l'accettazione o il rifiuto dei supplementi.
- (d) L'insieme delle possibili richieste di supplemento (tipo, entità e periodo) è definito dal *committente*.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.23. Avviso rimorchio

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente al *committente* di gestire i rimorchi per il pre-carico oltre ai camion nell'applicazione Time Slot Management. In tal modo il *committente* ha una panoramica di tutti i rimorchi in loco e del relativo stato di carico (vuoti o pieni). Anche il *trasportatore* può avere una panoramica dei propri rimorchi.
- (b) Il *servizio cloud* può anche essere adattato ai container.

Condizioni

Questo *servizio cloud* richiede Time Slot Management.

2.24. Portale del destinatario

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* offre al destinatario delle merci la possibilità di visualizzare gli ordini di trasporto selezionati e i relativi stati sulla *piattaforma*.

- (b) Il *committente* può conferire al destinatario delle merci il diritto di visualizzare le consegne che sono state assegnate al *trasportatore* tramite la *piattaforma*. L'associazione delle consegne al destinatario delle merci viene effettuata dal *committente*. La natura e l'entità delle informazioni di consegna che possono essere visualizzate dal destinatario delle merci sono determinate dal *committente*.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.25. Portale del fornitore

Descrizione

- (a) Quando crea la consegna, il *committente* può specificare un *fornitore*. Con questo *servizio cloud*, il *fornitore* può creare e visualizzare le consegne per le quali è stato autorizzato su Transporeon.
- (b) A tale scopo, il *fornitore* ha accesso alla propria vista contenente le consegne rilevanti. Nell'ambito di Event Management, il *fornitore* può inoltre monitorare gli stati e impostarli in base all'autorizzazione.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.26. Exchange Platform

Descrizione

- (a) Exchange Platform serve da convertitore di dati tra il *sistema in-house* del *cliente* e la *piattaforma*. Viene fornita come parte dei *servizi cloud* e consente la comunicazione diretta tra la *piattaforma* e il *sistema in-house* del *cliente*. Permette al *cliente* e al *fornitore del servizio* di scambiare i dati relativi al trasporto includendo l'utilizzo dell' API standard Transporeon, ma non limitandolo ad esso.
- (b) Il *cliente* e il *fornitore del servizio* definiranno congiuntamente il formato dei dati e il protocollo di comunicazione, selezionandoli da un pool di formati dati e protocolli di comunicazione possibili.
- (c) Il *fornitore del servizio* non è responsabile dell'accuratezza e della correttezza delle informazioni che vengono trasferite dal *sistema in-house* del *cliente* a Exchange Platform. Il *cliente* è l'unico responsabile della corretta trasmissione dei dati.

Condizioni

Il *sistema in-house* del *cliente* è un sistema informatico che ha connessione diretta con Exchange Platform. Inoltre, è possibile connettere più di 1 *sistema in-house* del *cliente* (es. *sistema in-house* usato per Transport Assignment e un *sistema in-house* usato per Yard Management, entrambi connessi a Exchange Platform).

2.27. CMR Sign-on-Glass

Descrizione

- (a) Questo *Servizio Cloud* costituisce una soluzione che permette l'utilizzo della ricevuta di consegna digitale quando si collabora con altre parti sulla *piattaforma*.
- (b) Quando un *trasportatore* alloca un veicolo a un trasporto assegnato; la ricevuta di consegna digitale viene generata dalla *piattaforma* e resa disponibile su *Transporeon Trucker*. L'autista può raccogliere le firme su vetro proprie e del mittente su un dispositivo mobile. Assieme ai dati di trasporto e consegna, queste firme saranno inserite su una ricevuta di consegna digitale (documento PDF) creata automaticamente, che verrà salvata come allegato disponibile su Attachment Services sia per il *committente* sia per il *trasportatore*. Durante il trasporto, la ricevuta di consegna digitale sarà accessibile in *Transporeon Trucker* (firme e commenti).
- (c) La ricevuta di consegna digitale verrà creata dal *fornitore del servizio* e allegata alla rispettiva fornitura attraverso Attachment Services. Viene salvata come allegato sulla *piattaforma*. Tutte le parti coinvolte (*committente*, *trasportatore* ed eventuale destinatario delle merci tramite il Portale del destinatario) possono accedere alla ricevuta di consegna digitale sulla *piattaforma*. La ricevuta di consegna digitale è inoltre disponibile per l'autista all'interno di *Transporeon Trucker*.

Condizioni

- (a) Il *committente* deve indicare ogni trasporto rilevante per la ricevuta di consegna digitale. Il *committente* deve indicare quando le informazioni sul trasporto sono definitive, per poter emettere la ricevuta di consegna digitale.
- (b) Il *trasportatore* deve allocare un veicolo a un trasporto assegnato.
- (c) L'autista del *trasportatore* deve utilizzare *Transporeon Trucker*.
- (d) Questa soluzione non fornisce l'autenticazione tecnica della ricevuta di consegna elettronica per mezzo di una firma tramite "sign-on-glass".
- (e) I dati caricati possono variare dalla data di esposizione effettiva e possono mostrare circostanze di fatto differenti. Il documento viene emesso dal *fornitore del servizio* sulla base dell'informazione inserita o caricata dall'utente. Ogni parte che inserisce

informazioni o carica un contenuto, tra cui allegati, immagini o loghi, è interamente responsabile per contenuto, completezza, accuratezza e aggiornamento di tale informazioni.

- (f) Il *fornitore del servizio* non garantisce che i documenti/la procedura costituiscano una prova ai fini della legge vigente o dei procedimenti giudiziari.

2.28. Digital Transport Documents – eCMR

Descrizione

- (a) Questo *servizio cloud* costituisce una soluzione che permette l'utilizzo della ricevuta di consegna digitale (eCMR) quando si collabora con altre parti sulla *piattaforma*.
- (b) L'eCMR viene emessa dal *committente* o dal *trasportatore*.
- (c) All'atto del caricamento, il *committente* deve verificare ed eventualmente correggere le informazioni della ricevuta di consegna digitale e firmare per la consegna.
- (d) L'autista del *trasportatore* ispeziona le merci, fornisce eventuali osservazioni e firma su un dispositivo mobile per la consegna della merce.
- (e) Al momento dello scarico delle merci, il destinatario le ispeziona e firma per ricevimento.
- (f) Dalle informazioni si possono generare ricevute di consegna (CMR) in formato PDF da condividere con *terzi* come documento.
- (g) Tutte le parti coinvolte (*committente*, *trasportatore* ed eventuale destinatario delle merci tramite il Portale del destinatario) possono accedere alla ricevuta di consegna digitale sulla *piattaforma*.

Condizioni

- (a) Il *committente* deve indicare ogni trasporto rilevante per la ricevuta di consegna digitale. Il *committente* deve indicare quando le informazioni sul trasporto sono definitive, per poter emettere la ricevuta di consegna digitale.
- (b) L'autista del *trasportatore* deve utilizzare un dispositivo mobile.
- (c) Questa soluzione è conforme alla firma elettronica "avanzata" secondo il regolamento eIDAS, che consente l'identificazione del firmatario.
- (d) I dati caricati possono variare dalla data di esposizione effettiva e possono mostrare circostanze di fatto differenti. Il documento viene emesso dal *fornitore del servizio* sulla base dell'informazione inserita o caricata dall'utente. Ogni parte che inserisce informazioni o carica contenuti, tra cui allegati, immagini o loghi, è interamente responsabile del contenuto, della completezza e accuratezza, nonché dell'aggiornamento di tali informazioni.
- (e) Il *fornitore del servizio* non garantisce che i documenti/la procedura costituiscano una prova ai fini della legge vigente o dei procedimenti giudiziari.

2.29. Partner Performance Score

Descrizione

Questo *servizio cloud* costituisce un vantaggio competitivo per i *trasportatori* e permette loro di trovare nuove opportunità di lavoro con i *committenti* sulla *piattaforma*. Sulla base delle informazioni relative alle prestazioni e all'attività di *trasportatori* sulla *piattaforma* e utilizzando determinati criteri e determinati algoritmi, verrà generato un punteggio per ogni *trasportatore*. Il punteggio è numerico da 0 a 100 e si aggiorna in tempo reale. L'algoritmo sviluppato dal *fornitore del servizio* si basa esclusivamente su criteri oggettivi, tra cui anche l'accettazione dell'ultima versione del Contratto d'Uso della Piattaforma e l'utilizzo di *Visibility Services*. Il punteggio può rappresentare un fattore decisivo per l'idoneità del *trasportatore* e la futura collaborazione con il *committente* sulla *piattaforma*. Il *fornitore del servizio* offrirà una guida su come il *trasportatore* può migliorare il proprio punteggio e metterà a disposizione gli strumenti necessari per mantenere questo punteggio a un livello elevato.

Condizioni

- (a) L'algoritmo utilizzato dal *fornitore del servizio* per la generazione del punteggio è di proprietà esclusiva del *fornitore del servizio* e non sarà comunicato ai *trasportatori*.
- (b) Il *fornitore del servizio* utilizzerà esclusivamente criteri oggettivi per la valutazione.
- (c) Il punteggio sarà visibile a tutti i *committenti* sulla *piattaforma* ma non ad altri *trasportatori*.
- (d) Ogni ID cliente avrà il proprio punteggio. Utenti con lo stesso ID avranno un solo singolo punteggio. Se il *trasportatore* ha più affiliati, ognuno con un ID diverso, allora ogni affiliato avrà il proprio punteggio.
- (e) Il *fornitore del servizio* non sarà responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo di Partner Performance Score, in particolare per danni dovuti alla perdita di opportunità di lavoro. Il *fornitore del servizio* è responsabile solamente della generazione dei risultati dell'algoritmo (aggregazione delle informazioni).

2.30. Freight Marketplace

Descrizione

- (a) Questo servizio cloud offre a committenti e trasportatori un gateway attivo e neutro per individuare il giusto prezzo e la controparte ideale per i servizi di trasporto.
- (b) I committenti utilizzano questo servizio cloud per creare e gestire le richieste di trasporto. I committenti possono ricercare trasportatori nel nostro catalogo trasportatori e stabilire quali debbano avere pieno accesso alle richieste di trasporto. I trasportatori, a loro volta, possono presentare offerte e accettare controfferte dai committenti. I committenti possono assegnare le offerte che ricevono dai trasportatori e creare le proprie controfferte per i trasportatori. Una richiesta di trasporto si conclude una volta che le offerte sono state assegnate dal committente o all'accettazione di controfferte da parte dei trasportatori.
- (c) Trasportatori e committenti possono creare profili per presentarsi alla controparte. In questo modo ogni soggetto può acquisire informazioni sulla controparte con l'obiettivo di promuovere la fiducia tra le parti.
- (d) Nel creare il profilo, il trasportatore deve presentare documenti che consentano la validazione del profilo. Il fornitore del servizio confronta le informazioni fornite con quelle disponibili online, ma non può garantirne la veridicità.

Condizioni

- (a) Per l'uso del servizio cloud è richiesta la creazione di account aziendali e utente sia per i committenti che per i trasportatori.
- (b) I committenti definiscono il contenuto delle richieste di trasporto e i relativi requisiti.
- (c) Trasportatori e committenti sono responsabili della correttezza dei risultati basati sui criteri forniti e sui dati immessi.

2.31. Time Slot Management for Retailers

Descrizione

- (a) Il committente determina su Time Slot Management for Retailers le proprie capacità di carico e scarico per le proprie ubicazioni. Solo i trasportatori del gruppo di trasportatori del rispettivo committente possono avere accesso a dette capacità di scarico. I criteri in base ai quali il fornitore del servizio ha il diritto di attivare i trasportatori per un committente sono determinati dal rispettivo committente. Solo i trasportatori che hanno ricevuto il numero dell'ordine di acquisto corrispondente dal rispettivo committente possono avere accesso a dette capacità di scarico (di seguito **trasportatori autorizzati**).
- (b) Le ragioni sociali e le sedi dei committenti registrati su Time Slot Management for Retailers sono visibili per i trasportatori, salvo diversamente concordato. I committenti possono visualizzare le ragioni sociali dei trasportatori registrati.
- (c) La messa a disposizione delle capacità di carico e scarico da parte del committente al trasportatore rappresenta una richiesta di prenotazione di uno slot temporale nella misura in cui il trasportatore abbia ricevuto un ordine di trasporto verso o dalla rispettiva ubicazione del committente.
- (d) Il trasportatore autorizzato prenota uno slot temporale per il carico o lo scarico attraverso Time Slot Management for Retailers. A tal riguardo, il trasportatore autorizzato è tenuto a osservare sempre le istruzioni del rispettivo committente. A seconda che si debba effettuare un carico o uno scarico può essere necessario prenotare 1 slot temporale per tale carico/scarico, ad es. se sono previsti più punti di scarico a destinazione.
- (e) Il committente ha diritto di prenotare uno slot temporale per un trasportatore autorizzato. Tali prenotazioni saranno addebitate al rispettivo trasportatore.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.32. Time Slot Management for Retailers Reporting

Descrizione

- (a) Su richiesta del fornitore, il committente può conferire al fornitore il diritto di visualizzare le prenotazioni degli slot temporali che i trasportatori effettuano o hanno effettuato per i trasporti del fornitore. Questo diritto si riferisce a slot temporali che il trasportatore, il fornitore o il committente prenota presso un'ubicazione del committente durante l'esecuzione di un ordine di trasporto del committente. Il committente determina la natura e l'entità delle informazioni contenute nelle prenotazioni degli slot temporali che il fornitore può visualizzare.
- (b) Al fornitore può essere concesso solo il diritto di accedere alle prenotazioni di slot temporali effettuate per ordini che lo riguardano.
- (c) Il committente può revocare il diritto del fornitore di visualizzare le prenotazioni degli slot temporali in qualunque momento. In tal caso, il fornitore del servizio informerà il fornitore. Su richiesta, il fornitore del servizio può concedere al fornitore per successivi 6 mesi l'accesso alle prenotazioni degli slot temporali effettuate nel periodo attivato dal committente.
- (d) Il trasportatore ha il diritto di visualizzare solo le proprie prenotazioni delle finestre di tempo che questo trasportatore effettua o ha effettuato in passato.

- (e) Il numero di slot temporali può divergere dal numero di consegne ordinate ed è determinato dalle esigenze del *committente*.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.33. Time Slot Management for Retailers SMS

Descrizione

Time Slot Management for Retailers SMS fornisce messaggi ai *trasportatori* relativi alle procedure che si svolgono tramite Time Slot Management for Retailers.

Condizioni

- (a) Time Slot Management for Retailers SMS funge esclusivamente da sistema di notifica per modifiche, nuove prenotazioni o cancellazioni di slot temporali avvenute su Time Slot Management for Retailers. A questo proposito, sono determinanti esclusivamente i dati immessi tramite Time Slot Management for Retailers.
- (b) Il *fornitore del servizio* utilizza i servizi di *terzi* per l'invio di SMS. Il *fornitore del servizio* non può garantire una trasmissione rapida e corretta nei casi in cui essa sia al di fuori dell'influenza e della responsabilità del *fornitore del servizio*, compresa, ma non solo, la mancata ricezione dei telefoni cellulari o la mancata disponibilità dei fornitori di rete. Pertanto, il *fornitore del servizio* raccomanda che lo stato delle prenotazioni sia controllato regolarmente tramite Time Slot Management for Retailers o per telefono.

2.34. Mobile Yardbook Registration

Descrizione

- (a) Mobile Yardbook Registration assiste l'azienda di rivendita nel ridurre al minimo il carico di lavoro e il dispendio interno correlato allo yard management, esternalizzandolo al *trasportatore*. Ciò consente all'autista di creare autonomamente registrazioni di yard management al momento dell'arrivo. Questa funzionalità facilita il processo di integrazione per l'azienda e permette il recupero dei dati essenziali delle consegne, semplificando le valutazioni future.
- (b) L'applicazione Time Slot Management comprende una funzione denominata "Yardbook" che consente agli utenti retail di condividere facilmente con gli autisti un codice QR o un link che apre la funzionalità Mobile Yardbook Registration come applicazione stand-alone sul rispettivo dispositivo mobile. Accedendo a questa funzionalità, l'autista può comodamente inserire tutti i dati sul *trasportatore* e sulla consegna necessari per le proprie attività.

Condizioni

- (a) Per l'utilizzo di questa funzionalità, le aziende di rivendita devono avere Time Slot Management for Retailers come prerequisito.
- (b) Per consentire l'uso di Time Slot Management for Retailers, la funzione Yardbook deve essere correttamente configurata. Agli utenti retail è offerta anche la flessibilità di poter creare registrazioni di yard management a cui non è assegnato uno specifico slot temporale.

2.35. Freight Procurement

Descrizione

- (a) Questo *servizio cloud* supporta la gestione delle gare d'appalto e il processo decisionale strategico in tutte le modalità di trasporto. I *committenti* utilizzano questi *servizi cloud* sulla *piattaforma* per creare e usare RdO e/o Rdl coprendo l'intero processo, dalla comunicazione con i *trasportatori* all'analisi dell'offerta/della tariffa. I *committenti* che assegnano i *trasportatori* possono invitare qualunque *trasportatore* a Freight Procurement e/o espandere la propria rete di fornitori selezionando i *trasportatori* disponibili in una banca dati globale di trasportatori (soltanto se attivati). I *trasportatori* hanno accesso soltanto a Rdl o RdO del *committente* se il *committente* li ha invitati o ha accettato le applicazioni del *trasportatore*. Tale invito o l'accettazione di un'applicazione costituiscono un prerequisito per la partecipazione autorizzata in una RdO o Rdl.
- (b) Se i *trasportatori* desiderano dichiarare i propri preventivi di trasporto in una RdO o rispondere alle domande in una Rdl, devono accedere a Freight Procurement con propri nome utente e password. Tuttavia, non potranno visualizzare i dati di altri *trasportatori*, salvo nel caso in cui il *committente* non abbia autorizzato la visualizzazione del miglior prezzo o della migliore classifica. In tal caso, i *trasportatori* possono visualizzare la posizione in classifica e/o i prezzi migliori (senza indicare i *trasportatori*).

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* non può influire sui dati disponibili, poiché questi dipendono dai corrispondenti dati immessi dal *committente* e/o dal *trasportatore* sulla *piattaforma*, dal numero di *trasportatori* e dal tipo di dati.
- (b) Il fornitore del servizio è responsabile per la correttezza matematica dei risultati basati sui criteri forniti e sui set di dati immessi.

2.36. Instant Pay

Instant Pay è un servizio finanziario in cui il *trasportatore* vende i propri crediti (ordini di trasporto ricevuti ed eseguiti per i *committenti* attraverso la *piattaforma* e per cui è idoneo a ricevere una remunerazione dal *committente*) a un factoring partner, ad esempio per coprire il fabbisogno di liquidità a breve termine del *trasportatore*.

Cliccando il pulsante di registrazione per la prima volta, il *trasportatore* verrà reindirizzato al sito web del factoring partner del *fornitore del servizio* per effettuare la registrazione. Pertanto, il *trasportatore* lascerà l'ambiente Transporeon. Durante la procedura di registrazione tutte le informazioni verranno digitate direttamente nell'apposita maschera del nostro factoring partner. Una volta completata la procedura di registrazione, il *trasportatore* può selezionare i crediti e inviare un'offerta di vendita dei crediti alla società di factoring tramite Instant Pay. Una volta accettata l'offerta di vendita da parte della società di factoring, il prezzo d'acquisto dei crediti, al netto della tariffa di factoring concordata, viene accreditato dalla società di factoring sul conto di regolamento del *trasportatore*. Anche i crediti di contropartita della società di factoring (ad es. dai crediti a termini dei pagamenti in entrata) vengono registrati sul conto di regolamento del *trasportatore*. In genere, una volta pareggiato il conto di regolamento, secondo le pratiche standard del mercato di riferimento, si ordina il pagamento di un saldo a credito.

In connessione con Instant Pay, il *fornitore del servizio* offre al *trasportatore* i seguenti servizi:

- Autorizzazione all'accesso per la registrazione per usufruire dei servizi di factoring integrati
- Visualizzazione di possibili spedizioni con l'eventuale uso di Instant Pay, nonostante la possibilità di selezionare le spedizioni da trasmettere al factoring partner
- Trasmissione delle richieste di factoring comprensive del prezzo e della registrazione di informazioni richieste in aggiunta al factoring partner per conto del *trasportatore* (in particolare, termini di pagamento e registrazione di prezzi/costi divergenti dei servizi di trasporto). Il *trasportatore* è responsabile della correttezza dei dati trasmessi
- Panoramica degli ordini inviati comprensiva di stato di acquisto o mancato acquisto dei crediti da parte del factoring partner
- Ulteriore supporto sui servizi di factoring offerti, anche tramite il servizio clienti (via telefono e e-mail) del *fornitore del servizio* o attraverso un adeguato invio al factoring partner del *fornitore del servizio*

2.37. Real-Time Yard Management

Descrizione

- (a) Questo servizio è costituito da un'applicazione desktop progettata per far fronte alle sfide cruciali di yard e warehouse management per una gestione efficiente dei carichi di lavoro. Fornendo una panoramica completa di tutti i camion in arrivo previsti, questo strumento aumenta l'efficienza operativa, la sicurezza e la comunicazione tra le operazioni di trasporto e di magazzino. Il valore aggiunto offerto da questo servizio consiste nello snellire i flussi di camion in arrivo, ridurre i costi grazie all'efficienza operativa e migliorare la soddisfazione del *cliente*, sfruttando le informazioni operative disponibili in tempo reale.
- (b) *Committenti* e rivenditori usano questo servizio per disporre di una panoramica di tutti i visitatori che hanno prenotato appuntamenti per la data di esecuzione tramite Time Slot Management o Time Slot Management for Retailers. Tutti i visitatori vengono visualizzati nella tabella *Arrival Monitor*. Utilizzando la tecnologia di monitoraggio in tempo reale, *Arrival Monitor* mostra l'orario di arrivo previsto (ETA) di ogni visitatore, consentendo un tracciamento preciso dell'arrivo puntuale, in anticipo o in ritardo di ogni camion ("*Arrival Monitor*"). Con questo servizio, gli utenti possono inoltre monitorare e rilevare facilmente lo stato di avanzamento di ogni visitatore presente, aggiornando gli stati e monitorando gli indicatori chiave di prestazione appositamente progettati per evidenziare deviazioni, impasse e interruzioni.

Condizioni

Il *cliente* deve agire da *committente* o rivenditore sulla *piattaforma* e usare Time Slot Management o Time Slot Management for Retailers.

2.38. SAML Single Sign-On

Descrizione

- (a) Questo servizio cloud viene fornito nel pacchetto sicurezza esteso.
- (b) Security Assertion Markup Language (di seguito **SAML**) è un protocollo standard usato dai browser web per consentire il Single Sign-On (di seguito **SSO**) tramite token di sicurezza.
- (c) Il **SAML** è uno standard aperto per lo scambio dei dati di autenticazione e autorizzazione tra le parti, in particolare tra un gestore di identità digitale e un fornitore del servizio.
- (d) Lo standard **SAML** elimina completamente la necessità di password grazie a crittografie standard e firme digitali per passare un token di autenticazione sicuro da un gestore di identità digitale a un'applicazione che funge da servizio a livello di software (di seguito **SaaS**).
- (e) Lo standard **SAML** usa token di sicurezza firmati digitalmente e messaggi cifrati con dati di autenticazione e autorizzazione.
- (f) **SAML** passa questi token da un gestore di identità digitale a un'applicazione cloud usando una relazione di fiducia stabile.

Condizioni

Il *cliente* deve utilizzare o avere un pacchetto sicurezza esteso attivato.

3. *Committente solo servizi*

3.1. *Servizi di base*

3.1.1. *Utilizzo della piattaforma*

Dopo la fase di implementazione, l'integrazione del *trasportatore* e il Go-Live, il *committente* può iniziare a utilizzare la *piattaforma*. A tale scopo egli ottiene l'accesso alla *piattaforma*, ivi comprese tutte le funzionalità dei moduli ordinati.

Il *committente* nomina i propri *utenti* che ottengono l'accesso alla *piattaforma* e definisce se questi *utenti* possono lavorare attivamente sulla *piattaforma*, e quali potranno avervi accesso in modalità di sola visualizzazione. I ruoli utente possono essere definiti individualmente per ogni modulo e *utente*. Sono inclusi i seguenti *servizi*:

- Account *utente* personalizzati
- Policy sulle password di sicurezza
- Gestione utenti e ruoli
- Accesso ai moduli integrati: Analytics (per *utenti* attivi), dashboard standard, notifiche browser

3.2. *Servizi di supporto*

3.2.1. *Integrazione del trasportatore*

Nell'ambito dell'integrazione di un *trasportatore* il *fornitore del servizio* esegue una varietà di azioni che vengono descritte di seguito.

- (a) Prima di iniziare l'integrazione del *trasportatore*, il *committente* definisce quale dei suoi *trasportatori* dovrà essere attivato per lavorare con il *committente* sulla *piattaforma* fornendo l'elenco dei *trasportatori*. Il *committente* utilizza il modello di lista *trasportatori* esclusivamente nel formato prestabilito del *fornitore del servizio*.
- (b) Dopo aver messo a disposizione l'elenco dei *trasportatori*, il *fornitore del servizio* lo passa in rassegna concentrandosi su specifici requisiti legali e contrattuali che devono essere soddisfatti per permettere al *trasportatore* di utilizzare la *piattaforma*. Se nuovo, il *trasportatore* dovrà aderire al quadro normativo denominato Contratto d'Uso della Piattaforma per poter avere accesso alla *piattaforma* e iniziare a effettuare transazioni con il *committente*. In caso di *trasportatore* già esistente sulla *piattaforma*, verranno verificati i requisiti contrattuali necessari affinché il *trasportatore* possa essere incluso nella nuova collaborazione. Se il *trasportatore* ha già stipulato una versione precedente del Contratto d'Uso della Piattaforma con il *fornitore del servizio* (ad es. non compatibile con i nuovi moduli o con altri requisiti tecnici e commerciali), il *fornitore del servizio* dovrà guidarlo attraverso il processo di integrazione necessario per abilitare il *trasportatore* attuale all'utilizzo della *piattaforma*. Se un *trasportatore* esistente ha passività pendenti nei confronti del *fornitore del servizio* (ad es. debiti non saldati), il *fornitore del servizio* può rifiutare l'attivazione di quel *trasportatore* sulla *piattaforma* fino alla completa estinzione di tutte le passività pendenti da parte del *trasportatore*.
- (c) Inoltre, può accadere che tutti o alcuni *trasportatori* debbano stipulare un *contratto integrativo*, se, ad esempio, ciò è richiesto per legge o in base a specifiche restrizioni economiche. Il *fornitore del servizio* informerà i *trasportatori* di tale esigenza. I *contratti integrativi* contenenti termini e condizioni speciali sono validi solo previa stipula dell'*Accordo quadro di servizi* con il *committente* e del Contratto d'Uso della Piattaforma con il *trasportatore*. Il *fornitore del servizio* può rifiutare l'attivazione di un determinato *trasportatore* sulla *piattaforma* finché l'interessato non abbia concluso il *contratto integrativo* richiesto.
- (d) Il *fornitore del servizio* supporta il *trasportatore* nella fase iniziale di accesso alla *piattaforma* e si accerta che il *trasportatore* sappia come utilizzare la *piattaforma*, come accedere alle risorse di auto-assistenza e che sappia gestire correttamente le proprie attività sulla *piattaforma*. Il *fornitore del servizio* assiste e supporta il *trasportatore* prima e dopo il Go-Live in merito ad argomenti tecnici, contabili e contrattuali.
- (e) Il *committente* ha selezionato il pacchetto standard per i servizi di integrazione del *trasportatore* come sopra descritto (di seguito **Standard Carrier Onboarding Package**). Lo **Standard Carrier Onboarding Package** comprende il supporto per le registrazioni del *trasportatore* e l'uso della *piattaforma*, l'invio di e-mail di promemoria ai *trasportatori* non integrati e istruzioni scritte sull'uso della *piattaforma*. Lo **Standard Carrier Onboarding Package** viene fornito al *committente* senza alcun costo aggiuntivo. Oltre allo **Standard Carrier Onboarding Package**, il *committente* ha la possibilità di ordinare un pacchetto premium di integrazione del *trasportatore* (di seguito **Premium Carrier Onboarding Package**). Il **Premium Carrier Onboarding Package** comprende sessioni individuali personalizzate tra *fornitore del servizio* e i *trasportatori* del *committente*, l'accesso a webinar specifici del *committente* e servizi di supporto tecnico l'integrazione dei *trasportatori*. Il **Premium Carrier Onboarding Package** è un servizio add-on opzionale soggetto a tariffe aggiuntive a carico del *committente*. Gli oneri associati al **Premium Carrier Onboarding Package**, inclusi l'ambito dei servizi forniti, le condizioni di pagamento, e ogni altro dettaglio rilevante, sono definiti in un contratto separato. Selezionando l'uso del **Premium Carrier Onboarding Package**, il *committente* accetta di pagare tutti gli oneri ad esso associati e descritti dettagliatamente nel contratto separato di cui sopra. Il *committente* riconosce inoltre che il **Premium Carrier Onboarding Package** è concepito per offrire una migliore esperienza di integrazione del *trasportatore* e una più semplice attuazione della stessa, ma non garantisce l'impiego o la prestazione di alcun *trasportatore*.

- (f) Il pacchetto standard di formazione del trasportatore comprende istruzioni scritte su come utilizzare la *piattaforma* e rientra nei materiali sempre disponibili senza costi aggiuntivi per il *trasportatore* (di seguito **Standard Carrier Training Package**). Oltre allo **Standard Carrier Training Package**, il *cliente* ha la possibilità di ordinare webinar personalizzati (di seguito **Customized Webinar Training Package**) o sessioni individuali (di seguito **Individual Session Training Package**). Il **Customized Webinar Training Package** e l'**Individual Session Training Package** comprendono rispettivamente un webinar dedicato e una sessione individuale personalizzata tra *fornitore del servizio* e *trasportatore*. Il **Customized Webinar Training Package** o l'**Individual session Training Package** è un servizio add-on opzionale soggetto a tariffe aggiuntive a carico del *cliente*.

3.2.2. Supporto del Customer Care (helpdesk)

Supporto tecnico e questioni operative: Il *fornitore del servizio* offre inoltre supporto in caso di problemi operativi, a condizione che detti problemi siano associati all'utilizzo della *piattaforma*. Eventuali problemi operativi derivanti dall'organizzazione o dalle relazioni del *committente* con il *trasportatore* sono di esclusiva responsabilità del *committente*.

Attivazione del trasportatore: Attivazione di un nuovo *trasportatore* dopo la fase di implementazione

3.3. Manutenzione specifica per il committente

Il *fornitore del servizio* metterà a disposizione del *committente* un servizio di manutenzione e sviluppo continuo delle funzionalità specifiche del *committente* sviluppate su richiesta del *committente* stesso. Il *fornitore del servizio* testerà gli sviluppi specifici per il *committente* in merito a ogni aggiornamento programmato della *piattaforma* e, se necessario, assisterà il *committente* durante detto aggiornamento.

3.4. Moduli e condizioni

3.4.1. Distance Calculation

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente al *committente* di scegliere fra 2 diversi metodi di calcolo:
- Distanza effettiva tra primo il punto di carico e l'ultimo punto di scarico (con tutte le soste di transito)
 - Distanza tra punto di carico e punto di scarico (eventuali soste di transito vengono considerate come facenti parte del tragitto)
- (b) Il calcolo viene effettuato sulla base delle informazioni fornite dal *committente* in merito al punto di carico e punto di scarico e alle soste di transito. Il *trasportatore* può visualizzare i risultati nell'ordine di carico e nelle rispettive panoramiche.

Condizioni

Il calcolo della distanza viene effettuato da un provider *terzo*. La messa a disposizione del calcolo è soggetta a modifiche che il *fornitore del servizio* non sempre può esercitare un'influenza.

3.4.2. Connecting Load Agent

Descrizione

Il *servizio cloud* determina potenziali carichi di collegamento. Sulla base di un trasporto che verrà assegnato, vengono stabiliti il numero di trasporti che verranno scaricati vicino al punto di carico di questo trasporto e i *trasportatori* che eseguono questi trasporti. Il numero stabilito e trasportatori che eseguono i trasporti vengono visualizzati al *committente*. I *committenti* che collaborano tra loro vedranno anche *trasportatori* dei loro partner.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

4. Interfacce per la piattaforma

4.1. Generale

- (a) Il *fornitore del servizio* implementa su richiesta del *cliente* delle interfacce per la *piattaforma* del *fornitore del servizio*.
- (b) Le interfacce permettono una comunicazione diretta tra la *piattaforma* del *fornitore del servizio* e il sistema *in-house* del *cliente*. Questo consente al *cliente* e al *fornitore del servizio* di scambiare dati relativi al trasporto tramite un server sul quale i dati vengono temporaneamente memorizzati a tale scopo.
- (c) Il *cliente* e il *fornitore del servizio* definiranno congiuntamente il formato dei dati e il protocollo di comunicazione (selezionandoli da un pool di formati dati e protocolli di comunicazione possibili) per l'interfaccia selezionata.
- (d) Il *fornitore del servizio* non è responsabile dell'accuratezza e della correttezza delle informazioni che i *trasportatori* e i *committenti* immettono e/o forniscono durante l'uso delle interfacce sulla *piattaforma* del *fornitore del servizio*. Il *fornitore del servizio* è l'unico

responsabile della corretta trasmissione dei dati, salvo nei casi in cui il *terzo* che ha un contratto separato con il *cliente* abbia sviluppato l'interfaccia/il connettore per trasmettere i dati.

4.2. Interfaccia per Trasporti assegnati (incl. link Time Slot Management)

Dati trasferiti	Trasporti assegnati che includono link web a un trasporto nella Time Slot Management
Da	<i>Piattaforma</i>
A	<i>Trasportatore</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o servizio web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha accettato un trasporto • Un <i>committente</i> ha assegnato un trasporto • Un <i>committente</i> ha modificato un trasporto • Un <i>committente</i> ha cancellato un trasporto

4.3. Interfaccia per modifica dati del trasporto

Dati trasferiti	I parametri del trasporto e della fornitura sono stati aggiornati
Da	<i>Trasportatore</i>
A	<i>Piattaforma</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o servizio web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha aggiornato i parametri di trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha aggiornato i parametri di una fornitura

4.4. Interfaccia per Inserimento offerta e accettazione trasporto

Dati trasferiti	Richieste di offerta e richieste di conferma
Da	<i>Piattaforma</i>
A	<i>Trasportatore</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o servizio web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>committente</i> ha richiesto un'offerta per un trasporto • Un <i>committente</i> ha richiesto una conferma per un trasporto
Dati trasferiti	Offerte inviate e conferme di trasporto
Da	<i>Trasportatore</i>
A	<i>Piattaforma</i>

Trasferimento dei dati via	FTP o servizio web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha inserito un'offerta per un trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha accettato un trasporto
4.5. Interfaccia per Stampa dell'ordine di carico	
Dati trasferiti	Ordini di carico per i trasporti assegnati
Da	<i>Piattaforma</i>
A	<i>Trasportatore</i>
Trasferimento dei dati via	FTP
Formato di esportazione	PDF
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha accettato un trasporto • Un <i>committente</i> ha assegnato un trasporto • Un <i>committente</i> ha modificato un trasporto
4.6. Interfaccia per Slots temporali prenotati (Time Slot Management and Time Slot Management for Retailers)	
Dati trasferiti	Dati Time Slot Management
Da	<i>Piattaforma</i>
A	<i>Trasportatore</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o servizio web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>committente</i> o un <i>trasportatore</i> ha creato una prenotazione • Un <i>committente</i> o un <i>trasportatore</i> ha modificato una prenotazione • Un <i>committente</i> o un <i>trasportatore</i> ha cancellato una prenotazione
4.7. Interfaccia Event Management	
Dati trasferiti	Stati Event Management
Da	<i>Trasportatore</i>
A	<i>Piattaforma</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o servizio web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha inserito uno stato per il trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha inserito uno stato per la fornitura

trasferimento dei dati

4.8. Interfaccia Tracking & Visibility – versione completa

Dati trasferiti	Dati Tracking & Visibility
------------------------	----------------------------

Da	<i>Trasportatore</i>
-----------	----------------------

A	<i>Piattaforma</i>
----------	--------------------

Trasferimento dei dati via	Servizio web (REST call effettuata dal protocollo HTTP)
-----------------------------------	---

Formato di esportazione	XML
--------------------------------	-----

Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha richiesto i dettagli del trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha richiesto un flusso di lavoro a un <i>committente</i> per un trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha impostato o rimosso l'allocazione di un veicolo o di un dispositivo (alias) per un trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha impostato uno stato del veicolo • Un <i>trasportatore</i> ha inserito uno stato per il trasporto al punto di scarico • Un <i>trasportatore</i> ha impostato/aggiornato/annullato un <i>ETA</i> • Un <i>trasportatore</i> ha aggiornato le coordinate geografiche (posizione del veicolo)
---	---

4.9. Interfaccia Tracking & Visibility – versione base

Dati trasferiti	Dati Tracking & Visibility
------------------------	----------------------------

Da	<i>Trasportatore</i>
-----------	----------------------

A	<i>Piattaforma</i>
----------	--------------------

Trasferimento dei dati via	Servizio web (REST call effettuata dal protocollo HTTP)
-----------------------------------	---

Formato di esportazione	XML
--------------------------------	-----

Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha richiesto i dettagli del trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha impostato o rimosso l'allocazione di un veicolo o di un dispositivo (alias) per un trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha inserito uno stato per il trasporto al punto di scarico • Un <i>trasportatore</i> ha impostato/aggiornato/annullato un <i>ETA</i> • Un <i>trasportatore</i> ha aggiornato le coordinate geografiche (posizione del veicolo)
---	--

La versione base supporta solo 1 flusso di lavoro standard del *fornitore del servizio*. Pertanto, per tutti i trasporti rilevanti nei *Visibility Services*, i *trasportatori* possono impostare solo 5 stati predefiniti (Accettato dall'autista, Arrivo al punto di carico, Partenza dal punto di carico, Arrivo al punto di scarico, Partenza dal punto di scarico). Inoltre, il *committente* potrebbe richiedere informazioni *ETA* e foto e firma per stato. Le informazioni *ETA* e foto e firma sono opzionali e devono essere fornite tramite interfaccia se il *trasportatore* ha la possibilità di utilizzarle.

4.10. Interfaccia per caricamento Allegati

Dati trasferiti	Allegati
------------------------	----------

Da	<i>Trasportatore</i>
-----------	----------------------

A	<i>Piattaforma</i>
----------	--------------------

Trasferimento dei dati via	Assistenza web
-----------------------------------	----------------

Formato di esportazione	XML
--------------------------------	-----

Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha aggiunto un allegato
---	---

4.11. Interfaccia per Supplementi

Dati trasferiti	Supplementi accettati dal <i>committente</i>
------------------------	--

Da	<i>Piattaforma</i>
-----------	--------------------

A	<i>Trasportatore</i>
----------	----------------------

Trasferimento dei dati via	FTP o servizio web
-----------------------------------	--------------------

Formato di esportazione	XML
--------------------------------	-----

Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>committente</i> ha accettato una richiesta di supplemento
---	---

4.12. Interfaccia per allocazione dei veicoli

Dati trasferiti	Numeri di targa dei veicoli a cui sono stati assegnati i trasporti
------------------------	--

Da	<i>Trasportatore</i>
-----------	----------------------

A	<i>Piattaforma</i>
----------	--------------------

Trasferimento dei dati via	FTP o servizio web
-----------------------------------	--------------------

Formato di esportazione	XML
--------------------------------	-----

Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Il <i>trasportatore</i> ha assegnato un veicolo a un trasporto
---	--

5. Versione Valida

In caso di contraddizioni tra la versione in lingua inglese e la versione tradotta, prevarrà la versione in lingua inglese.